

Megfelelőségi nyilatkozat

a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet 1. sz. melléklete szerint

2017. évre

Szolgáltató neve: „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Szolgáltató címe: 1119 Budapest, Petzvál J. utca 31-33.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése:

az ÁSZF szerint:

az NMHH osztályozása szerint:

„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt
műsorterjesztési szolgáltatás

Földfelszíni műsorszórás előfizetői szolgáltatás
– Nyilvános

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

- ETSI EN 300 744 V1.4.1 (2001-01). European Standard (Telecommunications series). Digital Video Broadcasting (DVB); Framing structure, channel coding and modulation for digital terrestrial television
- EN 302 296 V 1.1.1: Electromagnetic compatibility and Radio spectrum Matters
- ETSI TS 101 191 V1.4.1 (2004-06). Technical Specification. Digital Video Broadcasting (DVB); DVB mega-frame for Single Frequency Network (SFN) synchronization
- EN 300 468: European Standard (Telecommunications series), Digital Video Broadcasting (DVB); Specification for Service Information (SI) in DVB systems
- TR 101 162: Allocation of Service Information (SI) codes for DVB systems
- TR 101 154: Implementation guidelines for the use of MPEG-2 Systems, Video and Audio in satellite, cable and terrestrial broadcasting applications
- TR 101 290: Measurements guidelines for DVB Systems
- Extensible Markup Language (XML) 1.1 (Second Edition), W3C Recommendation, 16 August 2006,
- ISO/IEC 13818-1: "Information Technology - Generic Coding of Moving Pictures and Associated Audio Recommendation H.222.0 (systems)".
- ISO/IEC 13818-3:1998: Information technology. Generic coding of moving pictures and associated audio information. Part 3: Audio.
- ISO/IEC 14496-10:2008: Information technology. Coding of audio-visual objects. Part 10: Advanced Video Coding
- ISO/IEC 14496-3:2005: Information technology. Coding of audio-visual objects. Part 3: Audio
- ETSI TR 101 891 V1.1.1 (2001-02). Technical Report. Digital Video Broadcasting (DVB); Professional Interfaces: Guidelines for the implementation and usage of the DVB Asynchronous Serial Interface (ASI)
- ETSI TS 102 006 V1.3.2 (2008-07): Technical Specification. Digital Video Broadcasting (DVB); Specification for System Software Update in DVB Systems
- ETSI ETR 289. TECHNICAL REPORT. Digital Video Broadcasting (DVB); Support for use of scrambling and Conditional Access (CA) within digital broadcasting systems

- ETSI EN 300 707 V1.2.1 (2003-04): European Standard (Telecommunications series). Electronic Programme Guide (EPG); Protocol for a TV Guide using electronic data transmission
- ETSI TR 101 288 V1.3.1 (2002-12). Technical Report. Television systems; Code of practice for an Electronic Programme Guide (EPG)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 7. számú melléklet	2017.11.06.	„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF

2. A hálózati szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 7. számú melléklet	2017.11.06.	„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF

3. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
AH-200/2017 LO	2017. 01.16.	Vizsgálati terv MinDig Tv Extra műsorterjesztési szolgáltatás

4. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
AH - 201/2017 LO	2017.02.01.	Vizsgálati jegyzőkönyv ügyfélszolgálat élőhangos elérése
AH - 202/2017 LO	2017.03.01.	Vizsgálati jegyzőkönyv ügyfélszolgálat élőhangos elérése
AH - 203/2017 LO	2017.04.03.	Vizsgálati jegyzőkönyv ügyfélszolgálat élőhangos elérése
AH - 204/2017 LO	2017.04.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás
AH - 205/2017 LO	2017.04.05.	Vizsgálati jegyzőkönyv díjreklamációk elintézésnek ideje

AH - 206/2017 LO	2017.05.02.	Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 207/2017 LO	2017.06.01.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 208/2017 LO	2017.07.03.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 209/2017 LO	2017.07.06.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 210/2017 LO	2017.07.13.	hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 211/2017 LO	2017.08.01.	díjreklamációk elintézésnek ideje Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 212/2017 LO	2017.09.01.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 213/2017 LO	2017.10.02.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 214/2017 LO	2017.10.12.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 215/2017 LO	2017.10.12.	hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 216/2017 LO	2017.11.02.	díjreklamációk elintézésnek ideje Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 217/2017 LO	2017.12.01.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 218/2017 LO	2018.01.04.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 219/2017 LO	2018.01.11.	ügyfélszolgálat élőhangos elérése Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 220/2017 LO	2018.01.11.	díjreklamációk elintézésnek ideje Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 221/2017 LO	2018.01.11.	hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás Vizsgálati jegyzőkönyv
AH - 222/2017 LO	2018.01.22.	új előfizetői hozzáférési pont létesítése Vizsgálati jegyzőkönyv
		szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása

5. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

6. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
ÁSZF 7. számú melléklet	2017.11.06.	„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁSZF

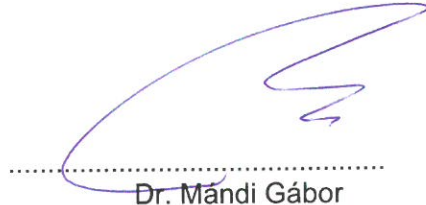
7. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

Budapest, 2018. január 25.



Schneider Henrik
Műsorterjesztés és média igazgató
Antenna Hungária Zrt.



Dr. Mándi Gábor
Vállalatirányítási igazgató
Antenna Hungária Zrt.

antenna
HUNGÁRIA
ANTENNA HUNGÁRIA ZRT.
1119 Budapest, Petzvál József u. 31-33.
Postacím: 1519 Budapest, Pf. 447
Telefon: +36 1 464 2464
35.