

**„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt  
műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó**

**Általános Szerződési Feltételei  
”ÁSZF”**



**Jelen, a legutóbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF  
hatályba lépésének időpontja:**

**2016. április 01.**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség.....	8
1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe.....	8
1.1.1 Szolgáltató neve .....	8
1.1.2 Szolgáltató címe .....	8
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségeknek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....	8
1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat.....	8
1.2.2 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége .....	8
1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége.....	8
1.2.4 Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatos elektronikus elérhetősége .....	8
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) .....	8
1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe .....	9
1.5. Az ÁSZF elérhetősége .....	9
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei.....	10
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei .....	10
2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	10
2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei.....	16
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája .....	16
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai .....	17
2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei .....	17
2.3.2 A „MinDig TV Extra” kártya aktiválási folyamata .....	19
2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai.....	20
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő .....	20

2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei .....	20
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma .....	22
3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása .....	22
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	22
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, az információk felhasználására vonatkozó leírás .....	22
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e .....	22
3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	22
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....	23
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei .....	23
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	23
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	23
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	23
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése .....	24
5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei .....	24
5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt .....	24
5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt .....	24
5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére .....	24
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai .....	25
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei .....	25
5.4. Vis maior .....	26
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták .....	27

6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	27
6.1.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő.....	27
6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele.....	27
6.1.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	27
6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....	28
6.2.1 Kötbér.....	28
6.2.2 Díjarányosítás.....	30
6.2.3 Díjvisszatérítés .....	30
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése) .....	30
6.3.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése .....	30
6.3.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése .....	30
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	31
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	31
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé.....	31
6.6.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése.....	31
6.6.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége.....	32
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....	33
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	33
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések.....	33
7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén.....	33
7.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén .....	33

7.2.3 Számlázás .....	34
7.3. A kártérítési eljárás szabályai .....	36
7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai .....	36
7.5. Az előfizetői tartozások kezelése .....	37
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai .....	38
9. Az előfizetői szerződés időtartama .....	39
9.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok .....	39
9.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok .....	39
10. Adatkezelés, adatbiztonság .....	41
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	41
10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	42
10.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés .....	42
10.2.2 Betekintési jog .....	42
11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok); .....	43
12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei .....	44
12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok .....	44
12.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei .....	44
12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja .....	45
12.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok .....	45
12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	45
12.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása .....	45
12.2.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása előfizetői jogutódlás esetén .....	46

12.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban .....	46
12.2.4 Átírás .....	46
12.2.5 Műsorcsomag-váltás .....	47
12.3. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai .....	47
12.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei .....	48
12.4.1 A határozott idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása .....	48
12.4.2 A határozatlan idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása .....	49
12.5. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei, .....	49
12.5.1 A határozott idejű szerződések Előfizető általi felmondása .....	49
12.5.2 A határozatlan idejű szerződések Előfizető általi felmondása .....	49
12.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik .....	50
12.6.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei .....	50
12.6.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok .....	50
12.6.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén .....	51
13. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei .....	52
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	52
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	52
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	53
13.4. Az adatváltozás bejelentése .....	53
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás .....	54
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása .....	55
1. számú melléklet .....	56
A szolgáltatás földrajzi területe .....	56
2. számú melléklet .....	57
Díjszabás .....	57
2/A. számú melléklet .....	62

MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjszabása .....	62
3. számú Melléklet.....	64
Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató .....	64
4. számú melléklet.....	77
A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei .....	77
5. számú Melléklet.....	79
Meghatározások.....	79
6. számú melléklet.....	80
A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése .....	80
7. számú melléklet.....	83
Minőségi célértékek.....	83
8. számú melléklet.....	84
Felügyeleti szervek elérhetőségei.....	84
9. számú melléklet.....	88
A Szolgáltató által indított akciók leírása.....	88

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe**

#### *1.1.1 Szolgáltató neve*

„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-042190  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

#### *1.1.2 Szolgáltató címe*

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8

[Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy ad postára bármilyen levelet vagy csomagot a Szolgáltató részére, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a levél/csomag átvételét megtagadja.]

### **1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

#### *1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat*

Cím: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Nyitva tartás: hétfő – kedd – szerda - péntek: 08.00-18.00

csütörtök: 8:00-20:00

szombat: 8:00-12:00

#### *1.2.2 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége*

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatán kívüli, egyéb ügyfélszolgálatának adatai a következő címen érhetők el:

[www.mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok](http://www.mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok)

#### *1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége*

Telefon: 1211 (06-22 óráig)

(A 'kék számok'-ra vonatkozó díjazásért hívható telefonszám, amely díj telefonszolgálatonként eltérő, ezért a díjról kérjük, előzetesen tájékozódjanak)

Telefax: +36 1 464 2245

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek ('ÁSZF') a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

#### *1.2.4 Szolgáltatónak a szolgáltatóval kapcsolatos elektronikus elérhetősége*

[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu)

Szolgáltató az elektronikus elérhetőséget a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) weboldalon keresztül biztosítja előfizető ('Előfizető') részére.

### **1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

Az elérhetőségi adatok megegyeznek az 1.2 pontban található adatokkal.

#### **1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu)

#### **1.5. Az ÁSZF elérhetősége**

1.5.1 A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató 1.2 pontban megadott ügyfélszolgálati irodáiban, 1.4 pont szerinti internetes honlapján, valamint a Szolgáltató által megbízott képviselőken.

1.5.2 Szolgáltató az ÁSZF már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 2 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

1.5.3 Előfizetői igény esetén Szolgáltató az ÁSZF-ről tájékoztatást ad.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei**

#### **2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

A határozott vagy határozatlan időre szóló előfizetői szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével – az alábbiak szerint jöhet létre:

##### **(i) Szóbeli szerződéskötés**

2.1.1.1 Előfizetői szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen az 1.2.3 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet („Eszr.”) és amennyiben ettől eltérő szabályokat nem állapít meg, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet is], valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

2.1.1.2 Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatást ad az Igénylőnek a beszélgetés céljáról, (amely cél az előfizetői szerződés megkötése), a megkötendő előfizetői szerződés lényeges elemeiről, amelyek különösen

- a) a Szolgáltató neve, címe és a szolgáltatás neve,
- b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságai, különösen az igénybe vételének módja (különös tekintettel az aktiválás szükségességére),
- c) a díjak,
- d) a szerződés időtartama,
- e) az szerződés határozott időtartamának lényege, időtartama, következményei,
- f) a szerződésben foglalt alapvető jogok és kötelezettségek, különös tekintettel az előfizetőt megillető elállási jogra,
- g) a szerződés módosításának lehetősége,
- h) a szerződés megszűnése, megszüntetése, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- i) az ÁSZF elérhetőségei.

2.1.1.3 Az előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szolgáltatói ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Az előfizetői szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja. Az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a „MinDig TV Extra” kártya átvételének napja. Szolgáltató különösen az ügynökök útján történő értékesítés esetében ahol a Szolgáltató megítélése szerint – különösen az ügynök értékesítési tevékenységéhez kapcsolódó előfizetői panaszok száma alapján – ez indokolt, a Szolgáltató az Előfizető szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (verifikációs) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az

Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. Amennyiben a megerősítő hívásra nem kerül sor, avagy az sikeres, az egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a jelen pontban írt, a szerződéskötésre irányuló telefonbeszélgetés napjával tekinti érvényesen létrejöttnek.

2.1.1.4 Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkozhat, vagy a szerződéskötés más módjait is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja az előfizetői szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF 3. számú melléklete határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

2.1.1.5 A szóbeli szerződéskötést követően legfeljebb 8 napon belül a Szolgáltató az Előfizető számára – egyedi előfizetési szerződés formájában – írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld, amely tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az írásban létrejött egyedi előfizetői szerződésben egyébként rögzítendő adatokat, és az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni (adott esetben futárszolgálat útján). Az Írásbeli Értesítéshez Szolgáltató mellékeli a fizetendő díjakról (pl. egyszeri belépési díj, aktiválási díj, szolgáltatási díj, futárszolgálat díja) szóló számlát, valamint a „MinDig TV Extra” kártyát. A kézbesítéskor a fizetendő díjak kiegyenlítésének elmaradása és/vagy az írásbeli értesítés átvételének megtagadása az előfizetői szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben az előfizetői szerződés a 2.1.1.6 pontban foglaltak szerint megszűnik.

2.1.1.6 Az Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie. Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

2.1.1.7 Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató

köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni a 2.1.1.6 pontban foglaltakra figyelemmel.

2.1.1.8 Az Írásbeli Értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak postára adását követő 7. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. "tudakozódás" szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

2.1.1.9 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a 30 (harminc) napon belül visszatéríteni.

#### *(ii) Írásbeli szerződéskötés*

2.1.1.10 Az előfizetői szerződés **üzlethelyiségben, írásban** történő megkötésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy értékesítési pontjain van lehetőség. Az Igénylőnek a Szolgáltató által biztosított formanyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia, amely mindkét fél által történő aláírásig ajánlatnak minősül.

2.1.1.11 Amennyiben Igénylő futárszolgálat vagy posta útján történő kiszállítás keretében kíván előfizetői szerződést kötni, szerződéskötési szándékát írásban, az ügyfélszolgálati irodákban és az értékesítési hálózat üzleteiben személyesen, telefonon, vagy a Szolgáltató internetes honlapján keresztül jelezheti. Ebben az esetben a díjakat az Igénylő futárszolgálat útján történő kiszállítás esetén a futárszolgálat számára készpénzben vagy bankkártyával előre történő fizetéssel, a webshop-on keresztül, posta útján történő kiszállítás esetén interneten keresztül, előre történő banki átutalással köteles kifizetni.

2.1.1.12 Az előfizetői szerződés az írásbeli szerződéskötés napján, az Előfizető jognyilatkozatának megtételével jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya 2.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya átadásának a napja.

2.1.1.13 Az **üzlethelyiségen kívül, írásban** – általában az Igénylő lakásán – kötendő egyedi előfizetői szerződések megkötésére olyan módon kerül sor, hogy az Igénylő, miután megismerte a Szolgáltató képviselője (ügynöke) által bemutatott és ismertetett egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, azok elfogadásával kifejezi azon igényét, hogy a megismert feltételekkel egyedi előfizetői szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató nevében eljáró személy (általában ügynök) az egyedi előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elkészítésével egyidejűleg tájékoztatja az Előfizetőt az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekre irányadó, a 2.1.1.1. pontban felsorolt jogszabályok szerinti jogairól, ide értve különösen az elállás jogát. Szolgáltató ezt követően a 2.1.1.3 pont szerinti verifikációs hívást alkalmazhat és a 2.1.1.6-2.1.1.9 pontok szerint jár el. Az előfizetői szerződés ez esetben is a 2.1.1.12 pontban foglaltak szerint jön létre.

2.1.1.14 Szolgáltató által meghatározott egyes szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok igénybevételére vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató honlapján keresztül, az Előfizető által leadott megrendelés alapján, **elektronikus úton, írásban** is létrejöhethet (webshop). Az elektronikus úton történő szerződéskötés során a Szolgáltató köteles a

szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

A webshop igénybe vétele esetén előfizetői szerződés kizárólag a postai úton történő kiszállítás és interneten történő fizetés igénybevételével köthető. Szolgáltató a sikeres internetes fizetést (az Előfizető bankszámlájának a pénzügyi intézet által történő megterhelését) követően elküldi Előfizető részére a már aktivált „MinDig TV Extra” kártyát, valamint az Előfizető kérésére az egyedi előfizetői szerződést (az Előfizető által megadott adatok felhasználásával). Az előfizetői szerződés a sikeres internetes fizetéskor jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya átvételével lép hatályba.

Szolgáltató az Előfizető (Igénylő) megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az Előfizetőt:

- a) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni;
- b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül;
- c) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;
- d) a szerződéskötés lehetséges nyelveiről.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Szolgáltató köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Előfizető az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában az Előfizető megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Előfizetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus úton létrejött szerződésre a 2.1.1.6 - 2.1.1.9 pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandók.

2.1.1.15 A **távollévők között, írásban** megkötött előfizetői szerződés esetén, annak létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. Egyebekben az ilyen módon kötendő szerződésekre az írásban kötött szerződések szabályai értelemszerűen alkalmazandók.

#### *(iii) Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés*

2.1.1.16 **Ráutaló magatartással** csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

Ráutaló magatartással szerződés a Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás, vagy más, a felek részéről kifejezett ráutaló magatartás tanúsítása (pl. a határozott időtartamot követően szolgáltatás további igénybevétele, a Szolgáltató által küldött számla Előfizető általi

kifizetése, kártya-aktiválás stb.) útján köthető, illetve a szerződés létrejön írásos szerződés létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódása) esetén is, ha az Igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

A felek ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú új szerződés jön létre abban az esetben, ha a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát követően a szolgáltatást tovább nyújtja, az Előfizető pedig a határozott időtartam lejártát követően a szolgáltatást igénybe veszi és Szolgáltató által küldött első számlát kifizeti. Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően jelen ÁSZF szerint tájékoztatja az Előfizetőt, hogy

- a határozott időtartamú szerződése mikor jár le,
- a szolgáltatást határozott időtartam lejártát követően milyen díjon nyújtja az Előfizetőnek, mely nem lehet magasabb, mint a lejárat napján hatályos listaár, valamint arról, hogy
- ha az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül az Előfizető tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni az új szerződése keretében, akkor az előfizetői szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az Előfizető ráutaló magatartása az értesítésben foglalt díjon történő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül tájékoztathatja a Szolgáltatót arról, hogy a határozatlan időtartamú új szerződés létrejöttét nem kívánja, amely esetben a határozott időtartam lejártával az előfizetői szerződés megszűnik, azonban Előfizetőnek meg kell fizetnie a határozott időtartam lejáta után igénybe vett szolgáltatás díjszabás szerint határozatlan idejű szerződésekre megállapított díját is.

A Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás útján létrejövő előfizetői szerződés a vásárlás napján jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya 2.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya átadásának napja.

*(vi) Szóbeli és írásbeli szerződéskötés, valamint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén alkalmazandó közös szabályok.*

Szolgáltató az ÁSZF-et az Előfizető kérésére és választása alapján, az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – bocsátja Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizetővel, illetve a vele egy háztartásban élő személlyel csak abban az esetben köt ismételten egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozását a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul kielégítette. Szolgáltató jogosult az új egyedi előfizetői szerződés megkötését feltételhez (így különösen a Díjszabásban meghatározott óvadék adásához) kötni, ha az előző egyedi előfizetői szerződés felmondására Előfizetőnek, illetve vele egy háztartásban élő személynek felróható okból került sor.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötését a fentiek szerinti óvadékhoz köti, az óvadék Szolgáltató általi visszatérítésére az előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 (öt) év után, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor kerül sor. Az óvadék után kamat nem jár. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés fennállta során az Előfizetőnek lejárt tartozása keletkezik a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Ebben az esetben az Előfizető köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kiegészíteni. A kiegészítő összeget Szolgáltató az óvadékból történő kielégítést követő számlával számlázza ki.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig Igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizetőnek az ÁSZF-et az előfizetői szerződés megkötésekor el kell fogadnia, amely ÁSZF az előfizetői szerződés részét képezi. Az előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ('Eht.') 158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető hitelképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az Előfizető hitelképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az Előfizető által visszautasított hitelképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés kötését megtagadhatja.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, Előfizető postai úton, levélben, fax útján, e-mailben vagy személyesen teheti meg az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti – egy éves - elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az írásban megkötött előfizetői szerződésben rögzítendő elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Amennyiben Előfizető 24 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződést kíván kötni, Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően köteles felajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon hátrányos jogkövetkezmények és indoklás nélkül elállhat az előfizetői

szervződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

## **2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei**

2.1.2.1 Az Igénylő előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére tett igénybejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szolgáltatás igénybevételének tervezett helye, azaz egy magyarországi cím megadása;
- b) az Igénylő által igényelni kívánt szolgáltatás időtartamának, a választott műsorcsomagok, valamint az igénybe venni kívánt esetleges akció megjelölése;
- c) az Igénylő 2.2 pont szerinti adatai, valamint elektronikus levélcíme (e-mail) vagy telefonszáma.

2.1.2.2 Az Igénylő előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentését követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére a 2.1.1 pontban írtak szerint egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait (különösen a szolgáltatás elérhetőségére vagy az Igénylő fizetőképességére vonatkozó), vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igényt nem teljesíti.

2.1.2.3 A 2.1.2.2 pont a) és b) alpontjában írt esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az Igénylőnek az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája**

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével. Az előfizetői szerződés megkötéséhez az Előfizető részéről az alábbi adatokra van szükség, amelyeket a Szolgáltató nyilvántart:

*Természetes személy Előfizető esetén:*

- a) az Előfizető neve,
- b) leánykori név,
- c) születési hely és idő (év, hó, nap),
- d) anyja neve,
- e) magyarországi állandó lakcím
- f) tartózkodási hely,
- g) értesítési cím,
- h) elektronikus levélcím
- i) telefonszám,
- j) számlázási cím.

*Nem természetes személy Előfizető esetén:*

- a) az Előfizető neve,
- b) magyarországi székhelye,
- c) cégjegyzékszám,
- d) adószáma,
- e) törvényes képviselőjének előzőekben ismertetett személyes adatai,
- f) elektronikus levélcím.

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatók el: érvényes személyazonosító vagy személyi igazolvány, érvényes útlevel, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány. Ezen iratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését.

### **2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

#### *2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei*

A szolgáltatás abban az esetben érhető el, amennyiben a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei adottak. A vételi feltételekről az Előfizetőnek kell meggyőződnie a szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Amennyiben az igénybevétel helyszínén a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei nem adottak, Szolgáltató a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díj és a kártya aktiválási díj, valamint a határozott időre létrejött szerződés esetén a szolgáltatási díj alábbiakban meghatározott feltételekkel történő visszatérítésén felül semmiféle felelősséget nem vállal.

Az 5. számú melléklet tájékoztatásul tartalmazza a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételeit (további részletek a Szolgáltató honlapján).

Ahhoz, hogy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz az előfizetők a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton keresztül hozzáférhessenek, – figyelemmel a fentiekre is – szükség van:

- a) megfelelő antennára és az ahhoz kapcsolódó eszközökre (kábelek, erősítők, stb.); és
- b) egy DVB-T MPEG4 dekóderre (azaz jelátalakító készülékre) vagy egy olyan televízióra, amelybe már beépítették az MPEG4 dekódert; és
- c) egy Conax CAS7-es kártya leolvasóra (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a Conax CAS7-es kódolt kártya fogadására) és
- d) egy „MinDig TV Extra” kártyára (kódolt kártya).

A kódolt adások vételére kizárólag a Conax CAS7-es kártya leolvasóval ellátott készülékek alkalmasak. A készülékek a kiskereskedelemben számos helyen megvásárolhatóak (további részletek pl. a Szolgáltató honlapján).

A Szolgáltatás igénybevételére nem mindegyik Műsorvevő rendszer alkalmas. A Szolgáltató a Műsorvevő rendszert képező készülékek alkalmasságát nem vizsgálja és azoknak a szolgáltatás igénybevételére való alkalmatlansága miatt bekövetkezendő károkért nem tartozik felelősséggel. Ezen készülékek beszerzésével, üzemeltetésével, illetve használatával járó költségek Előfizetőt terhelik (pl.: villanyáram díja, távirányító eleme stb.). A Szolgáltató nem foglalkozik a Műsorvevő rendszert képező készülékek forgalmazásával, azok működésével kapcsolatosan felelősséget nem vállal, ezen készülékekkel kapcsolatos hibák nem tartoznak a Szolgáltató felelősségi körébe, azok bejelentését az Előfizetőnek a készülék forgalmazójánál, a vásárlás helyén kell megtennie. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető Műsorvevő rendszert képező készülékek nem megfelelő műszaki színvonaláért, a meghibásodásából eredő vételkimaradásért vagy minőségromlásért, a beállítás, telepítés hibájáért, a földrajzi és környezeti adottságokból adódó vételi hibákért, a kábelhálózatért, a rendszer, illetve az aktivált kártya üzembe helyezéséért és az esetleges nem megfelelő vételi szintből adódó vételi hibákért.

A „MinDig TV Extra” kártyát a szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakításához a Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott díjak ellenében adja az Előfizető használatába. A „MinDig TV Extra” kártya Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Előfizető gondoskodik a „MinDig TV Extra” kártya üzembe helyezéséről.

A „MinDig TV Extra” kártya birtokában jogosult az Előfizető – figyelemmel az előfizetői szerződésben foglaltakra is – a „MinDig TV Extra” szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időre vagy határozott idő esetén utólag (tárgyhóban) történő fizetéssel jön létre, az Előfizető legfeljebb 3 (három) kártyát igényelhet.

A „MinDig TV Extra” kártya a következő módokon érhető el:

- a) a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálati irodájában;
- b) a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) oldalon meghatározott értékesítő hálózatban (pl. értékesítési pontok, webshop) a Szolgáltató képviselői útján (e-mail-ben, faxon, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkező igények alapján is);

Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférés lehetőségét a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása után az Előfizető részére az előfizetői szerződés időtartama alatt folyamatosan biztosítja, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szünetelésének jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteiben és mindazon egyéb esetekben, amelyeket jelen ÁSZF tartalmaz.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére vagy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjére vonatkozóan érkezett igényeket rögzíti és főszabályként a beérkezés sorrendjében elégíti ki.

Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől.

Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja. Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Jelen pontba foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Előfizető a szükséges igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés) bemutatásával kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítását, de egyidőben az Előfizető csak egy meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe a szolgáltatást.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjét csak a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni, és azt is, hogy a hibás „MinDig TV Extra” kártya Szolgáltató ügyfélszolgálatához történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége. A Szolgáltató által kérelemre biztosított borítékkal történő beszállítás postai díj mentes.

Rongálódást, meghibásodást, a „MinDig TV Extra” kártya elveszését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető, vagy bármilyen személy a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésellenesen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség fedezésére a Díjszabásban meghatározott kötbér fizetésére, illetve a Szolgáltató kötbért meghaladó kárának megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben a Díjszabásban meghatározott kötbér megfizetésére köteles.

### 2.3.2 A „MinDig TV Extra” kártya aktiválási folyamata

2.3.2.1 Amennyiben az előfizetői szerződés **határozatlan időre** jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amely körülményt Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása a 2.3.1 pontban foglalt módokon történik.

Amennyiben a kártya az első használatba vételtől számított 7 nap múlva vagy később - a Szolgáltató hibájából - automatikusan letilt (a 7 nap a Szolgáltató rendszerében történő aktiváláshoz szükséges időtartam, amelynek ideje alatt az Előfizető hozzáfér a szolgáltatáshoz), így az Előfizető – annak ellenére, hogy a szerződéskötést követően már igénybe vette a szolgáltatást, azaz hozzáfért a biztosított kódolt műsorokhoz – nem fér hozzá a szolgáltatáshoz, az Előfizető köteles haladéktalanul jelezni a hibát a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig az Előfizető jelzését követően köteles 72 órán belül újra aktiválni a „MinDig TV Extra” kártyát. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére.

2.3.2.2 Amennyiben az előfizetői szerződés **határozott időre** jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amely körülményt Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása a következő módokon történik:

- a) A szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetésével szerződéskötéssel egyidejűleg, az értékesítés helyén.
- b) az Előfizetőnek a szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetését és a „MinDig TV Extra” kártya átvételét követően a kártya aktiválása és regisztrációja céljából fel kell hívnia a 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, ahol az operátor kéri a „MinDig TV Extra” kártyán szereplő 12 jegyű azonosítószám megadását, majd az ügyfél 2.2 pont szerinti adatait regisztrálja az adatbázisban. A még nem regisztrált ügyfelek esetén a rendszer egyedi ügyfél azonosítót generál.
- c) Az előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén az Előfizetőnek a „MinDig TV Extra” kártya további aktiválása céljából fel kell hívnia az 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, majd meg kell adni a „MinDig TV Extra” kártya azonosítószámát, valamint a feltöltő kártya sorszámát és annak PIN kódját.
- d) a Szolgáltató 1.4 pont szerinti honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül a következő módon: Előfizető a kártya aktiválás menüpontban aktiválhatja „MinDig TV Extra” kártyáját. A beazonosításhoz meg kell adnia a kártyán található sorszámot, szerződésszámát, valamint születési idejét (közvetlen előfizető esetén cégjegyzékszámát). A kártya csak abban az esetben aktiválható az ügyfélkapun keresztül, ha az Előfizető rendelkezik szerződésszámmal és adatai a Szolgáltató rendszerében már rögzítésre kerültek. Amennyiben ez még nem történt meg, úgy az Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálaton a 1211-es telefonszámon.

Az Előfizető által választott időszak a sikeres aktiválással egyidejűleg megkezdődik. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát jelen pont szerint az átvételtől számított egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik, az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

### 2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai

#### 2.3.3.1 A szolgáltatás átengedésének korlátai

Előfizető a szolgáltatás igénybevételét nem engedheti át harmadik személy részére, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés átírására kerül sor, az átírásra vonatkozó szabályoknak megfelelően. Átírás esetén az új Előfizető – a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt – nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

#### 2.3.3.2 A szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni Előfizetők számára sem. Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre. A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

#### 2.3.3.3 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és időbeli korlátai

A „MinDig TV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton 2010. május 25-én indult, és az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

#### 2.3.3.4 A szolgáltatás igénybe vételének egyéb korlátai

További részletek a 4. számú mellékletben találhatóak.

## 2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1 A 2.1.2.2 a) pontban foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése ebben az időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

2.4.2 Ha a Szolgáltató a 2.1.2.2 a) vagy b) pont alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a Szolgáltató által vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

## 2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei

2.5.1 Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha annak további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége igazolhatóan nem felel meg (a vételi feltételek nem adottak) az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2.5.2 Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az ezen okból tett felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel.

2.5.3. Ha ebben az esetben az Előfizető a kártya átvételét követő 14 napon belül a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártyát visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul visszafizesse a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártyaaktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. Az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítása esetén Szolgáltatót nem terheli a jelen pontba foglalt kötelezettség.

### **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

#### **3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása**

A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

A „MinDig TV Extra” márkanév alatt nyújtott kódolt előfizetői szolgáltatás keretében a 2. számú mellékletben felsorolt műsorcsomagokat lehet megtekinteni azzal, hogy a kiegészítő műsorcsomagok igénybevétele kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomagra történő előfizetés és annak folyamatos fenntartása mellett lehetséges. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető által üzemeltetett Műsorvevő rendszerrel a 2. számú melléklet szerinti díjak megfizetése ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kódoltan sugárzott 2. számú melléklet szerinti műsorcsomagokhoz a „MinDig TV Extra” kártya útján az Előfizető hozzáférjen, amennyiben a 4. számú mellékletben meghatározott vételi feltételek biztosítottak.

#### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A „MinDig TV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

#### **3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, az információk felhasználására vonatkozó leírás**

Nem alkalmazandó.

#### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

#### **3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye – figyelemmel a 2.3.1 pontban foglaltakra is – a „MinDig TV Extra” kártya.

## **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

### **4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei**

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételéhez szükséges eszközök (antennák, erősítők, kábelek és dekóderek) szabad kereskedelmi forgalomban beszerezhető eszközök. Az adástechnikai eszközök és a vételhez szolgáló eszközök együttesen biztosítják a kódolt szolgáltatás elérhetőségét, azonban a Szolgáltató semmilyen ráhatással nem rendelkezik a vevőoldalon alkalmazott eszközökre, azok állapotára és telepítésének minőségére, ezért a jogszabályokban meghatározott minőségi célértékek (pl. a jel/zaj viszony [dB-ben kifejezve]; a bithibaarány hibajavítás előtt és után; és a modulációs hibaarány, stb.) jelen szolgáltatás tekintetében nem szabályozhatóak az ÁSZF-ben.

A Szolgáltató hálózati szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt célértékeit a 7. számú melléklet tartalmazza.

### **4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

Nem alkalmazandó.

### **4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 6.7.2.4 pontban szabályozottnak megfelelően járhat el.

Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

### **4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

A feltételeket a '2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei' pont tartalmazza.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése**

### **5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei**

A szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból (pl. karbantartás), külső elháríthatatlan okból, az Előfizetőnek felróható okból, valamint az Előfizető kérésére.

#### **5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt**

A hálózat rendszeres karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása (a továbbiakban: 'rendszeres karbantartás') alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a Szolgáltató 1.4 pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azokat a tevékenységeket, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében nélkülözhetetlenek. Rendszeres karbantartási munkálatokat a telephelyeken minden héten keddi és csütörtöki napokon 0-12 óra között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

#### **5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt**

Elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF 5.1.1 pontjában meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére.

#### **5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére**

Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. A kiegészítő műsorcsomag(ok) csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt szüneteltethetőek. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján

- a) a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b) az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti, hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú mellékletben szereplő napi díjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

5.1.4 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

5.2.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult, ha az Előfizető:

- a) a műsorjelet jogosulatlanul vételezi;
- b) a beérkező műsorjelet vagy a „MinDig TV Extra” kártyát harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy más módon hozzáférhetővé teszi;
- c) a műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;
- d) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- e) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyi adatok – vonatkozásában megtévesztette;
- f) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – 30 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot. Előfizető a hátralékának egyösszegű megfizetése után veheti ismételten igénybe a szolgáltatást.

5.2.2. A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számlázza ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendezi, úgy Szolgáltató a szolgáltatást automatikusan, 72 órán belül visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

5.2.3. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a korlátozás okának megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

5.2.4. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

## **5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei**

5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka a harmadik hónap utolsó napján is változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

## **5.4. Vis maior**

5.4.1. Felek mentesülnek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, külső elháríthatatlan ok (vis maior) bekövetkezte akadályozta, így különösen: elemi csapás, rendkívüli időjárási viszonyok, tűzvész, háború, a magyar vagy külföldi programok vételét befolyásoló műszaki vagy terjedési okból adódó vételromlás, zavarás vagy vételkimaradás, honvédelmi törvényben feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések, jogszabályi változások.

5.4.2. Vis maior bekövetkeztekor az a fél, akinek teljesítését a vis maior kizárja vagy akadályozza, köteles annak természetéről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

5.4.3. Amennyiben a vis maior 3 hónapig folyamatosan fennáll, bármely fél jogosult kezdeményezni az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. A másik fél ebben az esetben indokolatlanul nem zárkozhat el az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése elől.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás**

#### *6.1.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő*

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Előfizető az 1.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt „MinDig TV Extra” kártyán keresztül és/vagy írásban és/vagy telefonon és/vagy elektronikus levélben értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén – adóhálózat oldali hiba, áramkimaradás vagy vis maior kivételével – a 6.1.3 pontban foglaltak szerint 72 órán belül kijavítja a hibát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

#### *6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele*

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót (ha elérhető);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

#### *6.1.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás*

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

Amennyiben az előzetes hibafelmérés alapján a meghibásodás a „MinDig TV Extra” kártya rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodására vagy üzemképtelenségére vezethető vissza, a Szolgáltató vállalja, hogy a „MinDig TV Extra” kártya helyett – a 2.3.2 pontban foglaltakra figyelemmel – 72 órán belül díjmentesen cserekártyát biztosít.

A 72 órás időtartam a kártya meghibásodásáról szóló előfizetői bejelentéstől kezdődik, és a hiba elhárításának időpontja az, amikor a Szolgáltató vagy megbízottja (ide értve, de nem kizárólag a postai szolgáltatót, futárszolgálatot) az aktivált cserekártya Előfizető számára történő kézbesítését először megkísérli.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

## **6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén**

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Előfizető a jelen pont szerinti kötbérre, díjarányosításra és díjvisszatérítésre jogosult.

### *6.2.1 Kötbér*

#### **6.2.1.1 Általános szabályok**

Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. Szolgáltató mentesül a kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:

- a) a kötbért az előfizetői szerződéshez igazodó szolgáltatási díjfizetéstől függően a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, úgy banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

#### 6.2.1.2 A szolgáltatás késedelmes nyújtása esetén fizetendő kötbér

6.2.1.2.1 A 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontokban írt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

6.2.1.2.2 Amennyiben a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pont szerint vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint 60 napos felmondási határidővel felmondja, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fenti kötbér felét köteles megfizetni.

6.2.1.2.3 Ha a Szolgáltató a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontban vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

6.2.1.2.4 Amennyiben Szolgáltató a 2.3.2.1 pont alapján az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére, melynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri belépési díj egy tizenötöd része.

#### 6.2.1.3 Hibakivizsgálás- és elhárítás késedelme esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató a 6.1.1 és 6.1.3 pontok szerint hibabejelentés-kivizsgálási és hiba-elhárítási kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles minden megkezdett késedelmes nap után

- a) a 6.1.1 pont szerinti (a hiba kivizsgálásának eredményéről szóló 48 órás) és a 6.1.3 pont szerinti (a hiba elhárításáról szóló 24 órás) értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese a fenti a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj egy napra vetített összege.

#### 6.2.1.4 Korlátozásból visszakapcsolás késedelme esetén fizetendő kötbér

A korlátozás 5.2.3 pont szerinti megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban

fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

#### 6.2.1.5. Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni (12.2.4. pont), vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben a Szolgáltató az átírást a vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

#### 6.2.2 Díjarányosítás

Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül a műsorcsomagból egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

#### 6.2.3 Díjvisszatérítés

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben köteles díjvisszatérítésre.

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti. Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, abban az esetben a tényleges és a vállalt éves rendelkezésre állás különbözetének napokban kifejezett mértéke alapján

- a.) előre történő fizetés esetén díjvisszatérítés helyett a Szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítására,
- b.) tárgyhóban havonta történő fizetés esetén pedig a 2. számú melléklet szerinti napidíjak alapulvételével a következő havi számlában díjvisszatérítésre köteles.

### **6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

#### 6.3.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése

Előfizető szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 6.1 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

#### 6.3.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg, kártérítési igénnyel a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig élhet. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére.

Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a

hibaelhárítástól számított elévülési idő végéig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1 Szolgáltató ügyfélszolgálat az 1.2.1 és 1.2.2 pont szerinti munkarendben a helyszínen fogadja az előfizetői panaszokat, bejelentéseket.

6.4.2 Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket a Szolgáltató által biztosított telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelentheti be az 1.2. és 1.2.2 pontban meghatározott működési rend szerint. Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői bejelentésnek minősül minden, az ügyfélszolgálatokon személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett észrevétel, panasz.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül a 1211-es telefonszámon hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat 06-22 óra között élőhangos, ahol a beérkező hívások legalább 60%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül élőhangos ügyintéző jelentkezik, aki az előfizető hibabejelentését fogadja. A hibabejelentő szolgálat 22-06 óra között üzenetrögzítővel működik, ahol az éjszakai időszakban bejelentést tevőket az adott nap 10 óráig ügyintéző hívja vissza a hibabejelentések fogadása és rögzítése céljából.

A Szolgáltatóhoz postai úton, e-mail-ben, faxon eljuttatott írásbeli megkereséseket Szolgáltató a valós beérkezés napjától számított 30 napon belül megválaszolja.

6.4.3 Szolgáltató a 6.4.2 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői bejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibabejelentésekkel kapcsolatos felvételek kivételével – a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz (ide nem értve a hibabejelentéseket, amelyek megőrzési ideje 1 év). A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében Szolgáltató az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – Szolgáltató központi ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé teszi. A hangfelvétel másolatát Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 (harminc) napon belül központi ügyfélszolgálatán – előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen – rendelkezésre bocsátja.

#### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

Nem alkalmazandó.

#### **6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetésé**

##### *6.6.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése*

a) A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

b) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése.

c) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Kormányhivatalok keretein belül működő Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségekhez, illetőleg a Területi

Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.

d) Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén, amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (elérhetőségek: <http://www.birosag.hu>)

e) Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

f) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.

g) Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

#### *6.6.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége*

Részletes elérhetőségi adatok a 8. számú mellékletben találhatóak, amely adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## **7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1 Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet ('Díjszabás') tartalmazza. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-be foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást (a különböző médiaszolgáltatók által előállított műsorok) az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámlázni.

7.1.2 Kedvezmény az egyes díjakban vagy más előnyök

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkenthetik, vagy más előnyöket biztosíthatnak. A Szolgáltató ezek nyilvánosságát a 9. számú mellékletben történő rögzítéssel biztosítja. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit.

### **7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy újabb konstrukciók piacra hozatala esetén, a következőkben felsoroltakon változtasson.

#### *7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén*

Határozott időre létrejövő szerződés esetén Előfizető választása alapján az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- a) a szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén – a „MinDig TV Extra” szolgáltatásra történő előfizetés esetén a kártya átadásakor – egyszeri díjfizetés történik;
- b) a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő megfizetése a 7.2.2.1 pontban meghatározottak szerint.
- c) a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetése a 7.2.2.2 pontban meghatározottak szerint

#### *7.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén*

7.2.2.1 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése valósul meg, Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát tárgyhó utolsó munkanapjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben tárgyhó 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató

ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

7.2.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén lehetőség van a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetésére a negyedév középső hónapjában, egy összegben. Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát a számlázott negyedéves időszak középső hónapjának utolsó napjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszédési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben a számlázott negyedéves időszak középső hónapjának 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

### 7.2.3 Számlázás

#### 7.2.3.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

A 7.2.1 a) pont szerinti esetben az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, a kártya (kártyák) aktiválási díjáról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató, illetve megbízottja a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

A 7.2.1 b) pont szerinti esetben a 7.2.3.2 pont szerint történik a számlázás.

#### 7.2.3.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhóban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

A negyedéves Előfizetési díjról Szolgáltató a negyedéves időszak középső hónapjában számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és a kártya (kártyák) aktiválási díját az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

#### 7.2.3.3 Elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok

Az elektronikus számla szolgáltatás ('E-számla') megrendelése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére egy olyan hiteles, elektronikus formában létező elektronikus számlát állít ki, amely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvényben, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák

adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén [7.2.1.a) pont] E-számla megrendelésére nincs lehetőség.

E-számla szolgáltatást kizárólag azon Ügyfél igényelhet, akinek az igénylés pillanatában nincs lejárt határidejű díjtartozása a Szolgáltató felé. Az E-számlát, valamint a hozzá kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatásokat az Előfizető kizárólag a Szolgáltató 1.4 pont szerinti internetes honlapján lévő Online ügyfélszolgálatán ('Online ügyfélszolgálat') rendelheti meg, módosíthatja és mondhatja le (egy számlázási címen lévő több előfizetés esetén a megrendelés valamennyi szolgáltatásra vonatkozik). A szolgáltatás havidijmentes. Amennyiben Előfizető megrendeli a szolgáltatást, abban az esetben a tételes számlamellékletet is elektronikus formában kapja meg. A jelen pontban meghatározott, az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezések a tételes számlamellékletre is megfelelően irányadóak. Az E-számla igénybevételéhez az Előfizetőnek az Online ügyfélszolgálatán regisztrációval kell rendelkeznie. Az Előfizető az Online ügyfélszolgálaton történő megrendelést követően és kizárólag abban az esetben veheti igénybe az E-számlát, ha rendelkezik az esedékes számla kiállításának megtörténtéről szóló értesítés fogadására alkalmas e-mail címmel, az E-számlára vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt jelen feltételeket elfogadja, valamint a Szolgáltató visszaigazolása megérkezik az Előfizető e-mail címére arról, hogy a megrendelése sikeres volt. Ezek hiányában az E-számla nem tekinthető megrendeltnek, illetve törlésre kerül. Sikeres megrendelés esetén az E-számla a megrendelést követő hónapban indul.

Az E-számla megrendelésével egyidőben az Előfizető regisztrált számlafizetési módja automatikusan banki átutalásra módosul (amely alapján a fizetés az Előfizető által választott módon vagy átutalásként, vagy csoportos beszedési megbízásként valósul meg). Amennyiben az Előfizető az E-számlát lemondja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, és a számlafizetési mód a banki átutalás marad, amely fizetési módot Előfizető az ÁSZF-nek megfelelően módosíthatja azzal, hogy a lemondással egyidejűleg papír alapú számlázásra betervezett előfizetői igény esetén a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát tud az Előfizető részére küldeni.

Az Előfizető a sikeres megrendelést követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban a Szolgáltató papíralapú számlát vagy postai csekket nem állít ki.

Az Előfizető számlázási módját negyedévente egyszer módosíthatja. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles. A Szolgáltató az Online ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését és ezekhez kapcsolódó esetleges egyéb szolgáltatásokat.

Az elektronikus számlák az Online ügyfélszolgálatán való megjelenítéssel egyidőben kézbesítettnek tekintendők, Előfizető pedig kötelezetté válik a számlában foglalt díjfizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg automatikusan e-mailben értesítést küld az Előfizetőnek az elektronikus számla kiállításának megtörténtéről. Amennyiben ez az értesítés sikertelennek bizonyul, úgy a Szolgáltató újra megkísérli értesíteni az Ügyfelet. Az e-mail-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az e-mail-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha e-mail címe megváltozik, vagy a szolgáltatás céljára nem alkalmazható. A Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését az Előfizetőtől követelheti. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő

teljesítése az Előfizető felelőssége. Az Előfizető köteles jelezni Szolgáltató felé a számlaküldés hiányának jelzésére a 7.2.2 pontban szereplő határidőben, hogy a számla megküldéséről a számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést.

#### 7.2.3.4 Az Előfizető értesítésére vonatkozó szabályok

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a Szolgáltató Eht-ban, illetve az Eszr-ben foglalt tájékoztatási illetőleg értesítési kötelezettsége teljesítése tekintetében a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus számlához csatolt tájékoztatóban, vagy az értesítő e-mailben az Előfizető adatkezelési nyilatkozatában foglaltaknak megfelelően Szolgáltató további információkat is eljuttathat az Előfizetőnek.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, illetve az SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

### 7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Szolgáltató felelőssége a „MinDig TV Extra” kártya segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében Szolgáltató Eht. alapján a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsorkiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

### 7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltató által fizetendő kötbér meghatározását, fajtáit, mértékét és a megfizetésének módját a 6.2 pont tartalmazza.

## **7.5. Az előfizetői tartozások kezelése**

7.5.1 Az Előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a szolgáltatás díjainak megfizetésére, szerződésszegése esetén késedelmi kamat és egyéb díjak fizetésére köteles. A késedelmi kamatot Szolgáltató az Előfizető által nem vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a kiegyenlítés napjáig számítja fel.

7.5.2 Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékainak behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés céljából szükséges adatait az Eht. és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF 3. számú mellékleteként csatolt Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató rendelkezései szerint jogosult átadni.

7.5.3 A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.2.1 pontjában meghatározott mértékű „Követeléskezelési adminisztrációs díjat” jogosult az érintett Előfizetővel szemben érvényesíteni.

7.5.4 Az előfizetői szerződésből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani (Eht 143.§ (2)). Az elévülést megszakítja:

- a) a tartozásnak Előfizető általi elismerése, vagy
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség, vagy
- c) a követelés Előfizetővel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.

A tartozás elismerésének minősül, amennyiben Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

**8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai**

Nem alkalmazandó.

## **9. Az előfizetői szerződés időtartama**

### **9.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok**

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásával lép hatályba. Amennyiben jelen ÁSZF-ben nem történik utalás a szerződés hatályára, abban az esetben az adott rendelkezés mindkét típusú szerződésre alkalmazandó.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben a szerződés hatálya a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásától számított, az Előfizető által meghatározott, határozott időtartamra szól. A mindenkor érvényes ÁSZF az előfizetői szerződés részét képezi.

Az Előfizető a határozott idejű szerződést 6 (hat) hónapra, 1 (egy) éves vagy 2 (kettő) éves időtartamra kötheti.

Amennyiben az Igénylő/Előfizető 2 (kettő) éves időtartamra kíván szerződést kötni, abban az esetben Szolgáltató – a szerződés megkötését megelőzően és a megkötés módjától függően ügyfélszolgálati megkeresése esetén szóban, egyéb megkereséses esetén 1.4 pont szerinti honlapján – felajánlja az 1 (egy) éves, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit.

### **9.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok**

9.2.1 A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszakos díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

9.2.2 **Távollévők között írásban** megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén az Írásbeli értesítésben a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt.

9.2.3 A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

9.2.4 A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjcsomag (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.5 A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

9.2.6 A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt arról, hogy a szerződés a határozott idő elteltével megszűnik, illetve a megszűnés időpontjáról.

9.2.7 Az előfizetői szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (Eht. 134. § (15) bekezdése) történő megszűnése esetén a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, amelyeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Ezt a jogkövetkezményt sem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 9.2.4 pontba ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést a 12.1.1 g) alpontba ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 6.2.2 pontban írt díjarányosításnak van helye.

9.2.8 A határozott idejű előfizetői szerződés 9.2.7 pontban foglaltak alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.2.9 Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető - elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvész, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza. Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a 9.2.1, a 9.2.2, a 9.2.3, a 9.2.5, a 9.2.6 és a 9.2.7 pontokban foglaltak nem alkalmazhatók.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

Szolgáltató a szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető kárát megtéríteni.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az egyéves elévülési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult az általa jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozott közös adatállományba adatot szolgáltatni, onnan adatot átvenni. Az Előfizetőt az adatátadásról egyidejűleg tájékoztatni kell.

Az adatátadás indokai a következők lehetnek:

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az Előfizető adatait számítógépes adathordozón illetve papíralapon, az egyedi előfizetői szerződés megszűnéséig tartja nyilván, az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezeli.

Az adatkezelés, adatvédelem részletes szabályait a 3. számú melléklet tartalmazza.

## **10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

### *10.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés*

Előfizető az egyedi előfizetői szerződés létrejöttekor hozzájárul, hogy Szolgáltató az Előfizető adatait (nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levélcímét) kizárólag saját céljára piackutatáshoz, direkt marketing tevékenységhez felhasználja.

### *10.2.2 Betekintési jog*

Előfizetőnek joga van a saját adataiba az ügyfélszolgálatokon betekinteni, illetve adataival a 3. számú mellékletben (Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató) meghatározott módon rendelkezhet, azzal, hogy a szerződéskötéshez szükséges adatainak törlését és megsemmisítését az Előfizető a szerződés tartama, illetve az elévülési idő alatt nem kérheti.

**11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);**

11.1 Előfizető a 13.1.3 pont szerint jogosult nyilatkozatait megtenni vagy azokat visszavonni.

11.2 A kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását – amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a jelen ÁSZF szerint – amely szolgáltatásról Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást ad.

## **12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei**

### **12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok**

#### *12.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei*

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan jogosult módosítani azokban az esetekben, amikor a körülmények az előfizetői szerződés módosítását igénylik ugyan, azonban ezek a módosítások nem eredményezhetik a szerződésnek az alapvető díjszabásra, időtartamára, megszüntetésének jogkövetkezményeire, minőségi célértékeire vagy a szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeire vonatkozó lényeges módosítását, így ha:

- a) munkaszervezetének, gazdálkodási környezetének vagy az általa a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technológiának, változása következik be, illetve hálózatát bővíti, annak műszaki állapotát korszerűsíti, ha megváltozik a szolgáltatás műszaki jellege, a kódolás technikája, vagy
- b) új szolgáltatást vagy műsorcsomagot vezet be, vagy
- c) új vagy meglévő szolgáltatását korszerűsíti, azok biztonságát új műszaki vagy jogi megoldások alkalmazásával növeli, ezen túlmenően
- d) a határozatlan időre szóló előfizetői szerződések tekintetében a díjmelléklet szerinti nem alapvető díjait a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével a naptári év január 1-jei hatállyal emeli, valamint
- e) ha a módosítás az ÁSZF-nek az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, az ÁSZF szövegének közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása.

Az a) – e) pontokon túlmenően a Szolgáltató az előfizetői szerződés lényeges feltételeit is egyoldalúan módosíthatja, amennyiben a módosítást

- f) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy
- g) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, vagy
- h) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált valamely csatornának a kínálatból történő kivétele indokolja, továbbá ha
- i) a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered, és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, abban az esetben jogosult egyoldalúan megváltoztatni, ha jelen ÁSZF-ben és internetes honlapján a kínált díjcsomagokban feltüntette az adott műsor szerepeltetésének vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést az f) illetve g) pontra hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

### *12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja*

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel. Szolgáltató az Előfizetőt számlalevélben, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.

### *12.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok*

12.1.3.1 Előfizető jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést nem a 12.1.1 pontban meghatározottak figyelembevételével módosítja egyoldalúan.

12.1.3.2 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést, a határozatlan időre létrejött szerződés pedig a 12.5.2.1 pont szerint mondható fel.

Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, az Előfizető 8 napos felmondási idővel felmondhatja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató pedig az ilyen esetű felmondáskor az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

12.1.3.3 Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

## **12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

### *12.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása*

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni az Előfizető számára a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, a meghosszabbítás az alábbiak szerint lehetséges:

#### **a) Kérelem**

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően vagy a lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül kéri a határozott idő meghosszabbítását és a Szolgáltató által küldött vagy átadott számla alapján, a számlán megjelölt időn belül a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat megfizeti, vagy szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását kéri, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra illetve határozatlan időre módosításra kerül. Szolgáltató a számlán szereplő összeg beérkezését követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a számlán szereplő összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől kell számítani.

Szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján történő meghosszabbítás esetén – eltérően a 2.1.1.2 pontban foglaltaktól - Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt.

b) Feltöltő kártya

ba) Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre előre történő díjfizetéssel, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDig TV Extra” kártya újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével – mint ráutaló magatartással – a szerződés meghosszabbítható. A „MinDig TV Extra” kártya a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik).

bb) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül 'MinDig TV Extra' feltöltő kártyát vásárol, majd végrehajtja a 2.3.2 pont szerinti aktiválást, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése – ráutaló magatartással – meghosszabbításra kerül. Szolgáltató a 2.3.2 pont szerinti aktiválást követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a 2.3.2 pont szerinti aktiválástól kell számítani.

Amennyiben az Előfizető a lezárást (deaktiválódást) követő 1 (egy) éven belül nem kéri szerződése a) vagy b) pont szerinti meghosszabbítását és az a) pont esetén nem fizeti ki a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat, vagy nem kéri szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását, abban az esetben a szolgáltatáshoz való hozzáférés – új előfizetői szerződés kötése nélkül – már nem lesz lehetséges, és az Előfizető sem kötelezhető díj fizetésére.

*12.2.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása előfizetői jogutódlás esetén*

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak a 12.2.4 pontban foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

*12.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban*

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

*12.2.4 Átírás*

Amennyiben az Előfizető személyében szerződés alapján, vagy egyéb (pl.: öröklés) jogcímen jogutódlás történt, és ennek következtében az előfizetői szerződés átírása válik szükségessé, azt a Szolgáltató - amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás rendelkezésre áll – az igény benyújtásától számított 15 napos határidőn belül teljesíti, vagy az igény elutasításáról az igénylőt (igénylőket) értesíti.

Az átírás feltételei:

a) Amennyiben az átírás szerződéses jogutódláson alapul, úgy az átírást

- vagy a két érintett Előfizető együttesen kéri,
- vagy az átírást önállóan kérő új Előfizetőnek be kell mutatnia a szerződéses jogutódlás dokumentumait (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat).

b) Amennyiben az átírást az új Előfizető, mint örökös kéri, úgy a korábbi Előfizető elhalálozásának tényét a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával igazolhatja, míg örökösi jogállására vonatkozóan nyilatkozatot tehet, amit Szolgáltató ellenkező bizonyításig valósnak fogad el.

c) Az átírás teljesítésének feltétele a korábbi Előfizető kötelezettségeinek az új Előfizető általi átvállalása vagy az esetleges hátralékok átírás előtti megfizetése.

Az átírásért Szolgáltató díjat nem számít fel. Átírás esetén az új Előfizető nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

Az átírást a Szolgáltató az igény beadásának napjával kezdődő hatállyal teljesíti.

### 12.2.5 Műsorcsomag-váltás

12.2.5.1 Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő Alap műsorcsomagja mellé Családi műsorcsomagot vagy a Családi műsorcsomag helyett Alap műsorcsomagot kér. Kiegészítő műsorcsomag önállóan nem igényelhető, azokhoz minden esetben meglévő Alap és/vagy Családi műsorcsomagra vonatkozó előfizetés szükséges.

12.2.5.2 A szolgáltatás keretében Előfizető Alap és/vagy Családi műsorcsomag váltására jogosult, kiegészítő műsorcsomag váltására nincs lehetőség.

12.2.5.3 Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

12.2.5.4 Műsorcsomag-váltás esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Családi műsorcsomagra történő előfizetés nem minősül az Alap műsorcsomagról való lemondásnak. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

12.2.5.5 Műsorcsomag-váltásra szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján is lehetséges, amely esetben – eltérően a 2.1.1.1.2 pontban foglaltaktól –

- a) Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt;
- b) a szerződés-módosítás a telefonbeszélgetés napján jön létre és lép hatályba;
- c) Szolgáltató a módosítással érintett lényeges feltételekről írásbeli megerősítés küld;
- d) műsorcsomagról történő lemondás szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján nem lehetséges.

12.2.5.6 A Családi műsorcsomagot is érintő műsorcsomag-váltás esetén Előfizető meglévő előfizetése tekintetében Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- a) határozott idejű előfizetői szerződés módosítása esetén a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napidíjjal, amelyet eloszt a váltás alapján választott műsorcsomag 2. számú mellékletben meghatározott napidíjával, amely alapján Szolgáltató megállapítja a határozott idő módosított végét;
- b) határozott idejű előfizetői szerződés határozatlan idejűvé történő válásával egyidejűleg a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napidíjjal, amely összeget Szolgáltató a havi szolgáltatási díjakban jóváírja.

12.2.5.7 Határozott idejű HBO műsorcsomagra történő előfizetés esetén a 12.2.5.5 a) pont szerinti módosításra nincs lehetőség, kizárólag a 12.2.5.5 b) pont szerinti, az előfizetői szerződés határozatlan idejűvé történő módosítása esetén van lehetőség Családi műsorcsomagot is igénybe venni az HBO műsorcsomag megtartása mellett.

12.2.5.8 A 12.2.5.5 és a 12.2.5.6 pontok szerinti módosítások esetén Előfizető által befizetett díjak visszafizetésére nincs lehetőség és a váltás az Előfizető által igénybe vett kedvezményekhez kapcsolódó következményeket sem érinti.

### 12.3. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai

12.3.3 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató rendkívüli felmondása esetének kivételével - sem kiszállási díj,

sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

12.3.4 Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

12.3.5 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

12.3.6 Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

## **12.4. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei**

### *12.4.1 A határozott idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása*

A határozott idejű előfizetői szerződést Szolgáltató csak rendkívüli felmondással – tértivevényes levélben – az alábbi esetekben és módon mondhatja fel:

#### 12.4.1.1 Rendkívüli felmondás díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve 10.000 (tízezer) Ft-nál magasabb havi Előfizetési díj esetén a 10.000 (tízezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

#### 12.4.1.2. Rendkívüli felmondás egyéb szerződésszegés esetén

Szolgáltató az Előfizető – 12.4.1.1. ponton túli, egyéb - szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben), 15 napos határidővel mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Felmondási ok különösen, ha az Előfizető:

- a) a Szolgáltatást vagy a „MinDig TV Extra” kártyát szerződésellenesen használja,
- b) a „MinDig TV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére továbbadja,
- c) a „MinDig TV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDig TV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,

- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) az Előfizető a kártyát nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe,
- i) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### **12.4.2 A határozatlan idejű szerződések Szolgáltató általi felmondása**

A határozatlan idejű előfizetői szerződést Szolgáltató rendes vagy rendkívüli felmondással – tértivevényes levélben – az alábbi esetekben és módon mondhatja fel:

##### **12.4.2.1. Rendes felmondás**

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

##### **12.4.2.2. Rendkívüli felmondás**

Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést díjfizetés elmulasztása esetén a 12.4.1.1 pontban, az Előfizető egyéb szerződésszegése esetén a 12.4.1.2 pontban foglaltak szerint mondhatja fel.

### **12.5. Az Előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei,**

#### **12.5.1 A határozott idejű szerződések Előfizető általi felmondása**

A határozott idejű előfizetői szerződést Előfizető csak Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, rendkívüli felmondással, írásban mondhatja fel, különösen az alábbi esetekben:

- a) A szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 14 napon belül Előfizető a „MinDig TV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.  
Ebben az esetben Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos díjat követelheti, egyéb költséget nem számíthat fel.
- b) A Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani.
- c) Az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.
- d) A Szolgáltató az előfizetői szerződést a 12.1.1 pontba ütközően módosítja,

Rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés azonnali hatállyal, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

#### **12.5.2 A határozatlan idejű szerződések Előfizető általi felmondása**

##### **12.5.2.1. Az előfizetői szerződés rendes felmondása**

Előfizető jogosult indokolás nélkül bármikor, 8 napos felmondási idővel az egyedi előfizetői szerződést felmondani.

Előfizető jogosult egy általa megjelölt határnapra felmondani az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől (Szolgáltató által történt átvételtől) számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet.

Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő első munkanapon Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDig TV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

#### 12.5.2.2. Az előfizetői szerződés rendkívüli felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést rendkívüli felmondással a 12.5.1 pontban írt módon és esetben mondhatja fel.

## 12.6. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

### 12.6.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, az Előfizető halálával, jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Amennyiben Előfizető az „MinDig TV Extra” kártyát az 2.3.2 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

### 12.6.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok

Az előfizetői szerződés, a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásától számított határozott időtartam elteltével megszűnik. A szerződés megszűnését, vagyis a határozott időtartam elteltét legalább 30 (harminc), de legfeljebb 60 (hatvan) naptári nappal megelőzően Szolgáltató a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton, SMS-ben vagy elektronikus úton tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

Az előfizetői szerződés előre történő díjfizetés esetén rendes felmondással nem szüntethető meg. Az előfizetői szerződés utólag történő díjfizetés esetén rendes felmondással a 12.4. pontban foglaltak szerint szüntethető meg.

A határozott időtartam lejártát követő 1 (egy) éven belül Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a „MinDig TV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

### *12.6.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén*

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszafizetési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 (száz) Ft-nál kisebb összeget nem téríti vissza, és nem érvényesíti az Előfizetővel szemben.

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

## **13. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

13.1.1 A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

13.1.2 Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az 1.2.1 és 1.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán és az 1.4 pontjában meghatározott honlapján értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

13.1.3 Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, nyilatkozatot, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és postai úton, levélben, fax útján, e-mailben, SMS-ben vagy személyesen kell eljuttatni a másik félhez. Ellenkező bizonyításig a postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon; a postai úton, ajánlottan elküldött felmondást illetve értesítést 4 munkanappal a feladóvevény kelte után; az elektronikus levelet (email-t) és SMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján; a faxot a sikeres elküldés napját követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, a személyesen az ügyfélszolgálaton átadott közlést pedig az átadás napján.

13.1.4 Amennyiben az elektronikus levélben vagy SMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

13.1.5 Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen ÁSZF határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez.

13.1.6 Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól. Amennyiben az Előfizető válaszol a Szolgáltató megkeresésére, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető válaszait anonimizált módon üzleti céljaira felhasználja.

### **13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Előfizető a szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen jogosult használni. Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen Előfizető nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

### **13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

A Műsorvevő rendszerről az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

A „MinDig TV Extra” kártya, amely Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik. Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni

A „MinDig TV Extra” kártya használatának további feltételei a 2.3.1 pontban találhatóak.

### **13.4. Az adatváltozás bejelentése**

Előfizető köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

**14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás**

Nem alkalmazandó.

**15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

Az adatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

**A jelen ÁSZF mellékletei:**

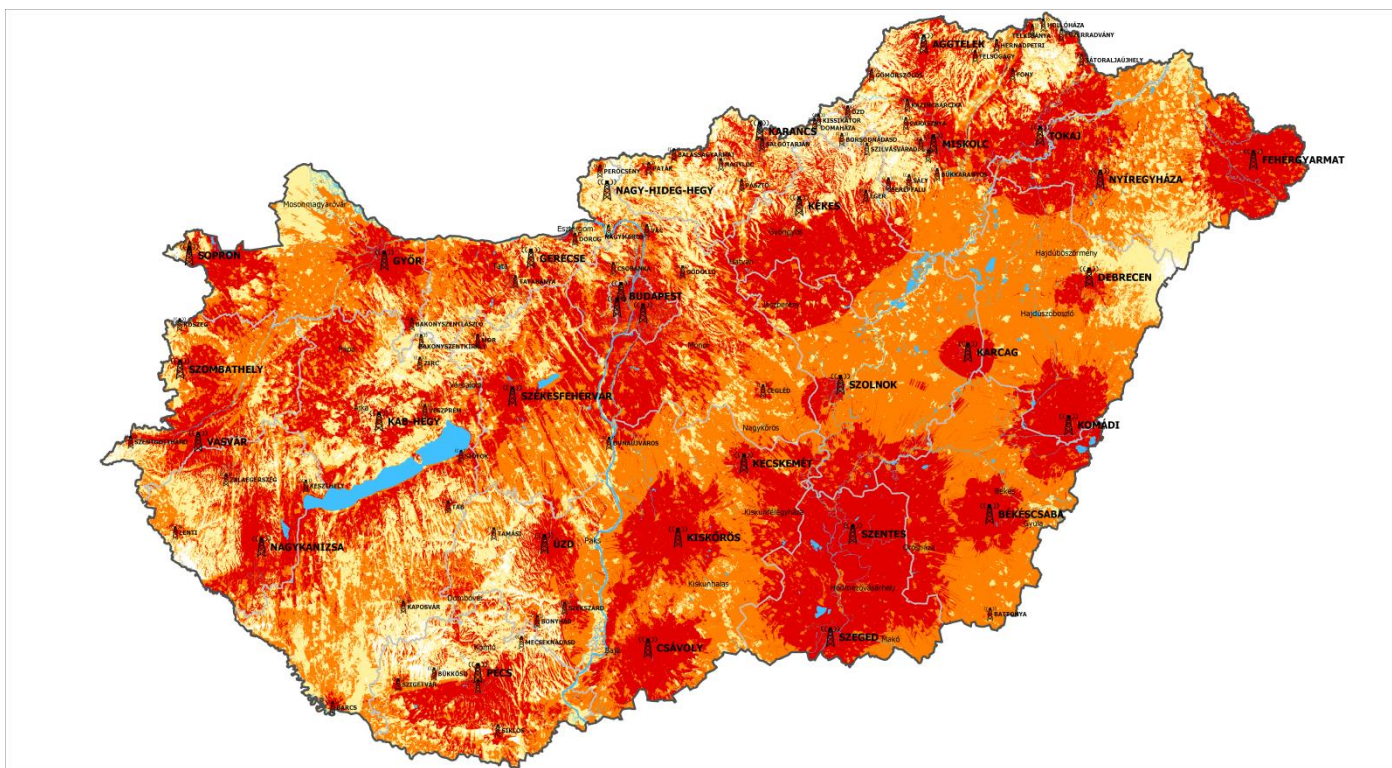
1. számú melléklet: A szolgáltatás földrajzi területe
2. számú melléklet: Díjszabás
- 2/A. számú melléklet: MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjszabása
3. számú melléklet: Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató
4. számú melléklet: A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei
5. számú melléklet: Meghatározások
6. számú melléklet: A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése
7. számú melléklet: Minőségi célértékek
8. számú melléklet: Felügyeleti szervek elérhetőségei
9. számú melléklet: A Szolgáltató által indított akciók leírása

## 1. számú melléklet

### A szolgáltatás földrajzi területe

Az alábbi tájékoztató jellegű térképen vétel-előrejelzési számítások alapján színessel jelöltük azokat a területeket, ahol az adókról sugárzott digitális műsorok vétele lehetséges. A vétel-előrejelzési számítások hullámterjedési modelleken alapuló, statisztikai becslések, így nem vehetők figyelembe a helyi adottságok (pl. fák, épületek árnyékoló hatása, terepviszonyok). Emiatt előfordulhat, hogy a térképen jelölt települések egyes pontjain nem lehetséges a vétel, ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennae erősítő használata segíthet.

**A szolgáltatás (Alap és Családi műsorcsomag) földrajzi területe 2015. július 01-i állapot szerint**



## 2. számú melléklet

### Díjszabás

**Alapvető díjszabás:** a jelen Díjszabás azon elemei, amelyeket Előfizetőnek a szolgáltatás igénybe vétele érdekében rendszeresen meg kell fizetnie.

#### 1. Díjak

##### 1.1. Határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződések díjai

###### 1.1.1 Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft  
Kártyaaktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként

###### 1.1.2 Műsorcsomagok díjai

###### Alap műsorcsomag díjai:

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 10.194- Ft / hat hónap  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 10.194 - Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 20.388- Ft / egy év  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 20.388- Ft / egy év

###### Családi műsorcsomag díjai:

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 17.994 - Ft / hat hónap  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 17.994 - Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 35.988- Ft / egy év  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 35.988 - Ft / egy év

###### Kiegészítő műsorcsomagok (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe) díjai:

Tekintettel arra, hogy a kiegészítő műsorcsomagok kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe, határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó előfizetői szerződések esetén az adott Előfizetőre vonatkozó szolgáltatási díjat oly módon kell számítani, hogy az előfizetői szerződés határozott idejéből a kiegészítő csomagok igénybevételének megkezdésekor még hátralévő napok – Előfizetőnként változó – számát meg kell szorozni az adott kiegészítő műsorcsomagokra vonatkozó, egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén alkalmazandó díj egy napra számolt – egész számrá kerekített – összegével.

### **Aktív+ kiegészítő műsorcsomag díjai:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 4.194- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

### **Világjáró kiegészítő műsorcsomag díjai:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 4.194- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

### **FilmBox PAK (2 műsor) kiegészítő műsorcsomag díjai:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 5.994 Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 11.988 Ft / egy év

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 11.988 Ft / egy év

### **HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor) díjai:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 18.750- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A szolgáltatás díja: bruttó 37.500- Ft / egy év

Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 37.500- Ft / egy év

### **1.1.3 Egyéb díjak**

Futárszolgálat díja	bruttó 2 500- Ft
2. pont szerinti kiszállási díj	bruttó 5 990- Ft
Kötbér a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása esetén	2 899- Ft
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	Napi 100-Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	

Alap műsorcsomag esetén	bruttó 50 Ft
Családi műsorcsomag	bruttó 89 Ft
Aktív+ kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
Világjáró kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag	bruttó 30 Ft
HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor)	bruttó 72 Ft

## 1.2 Határozott idejű és utólag (tárgyhóban) történő fizetési módot tartalmazó, valamint a határozatlan idejű szerződések

### Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak:

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft előfizetői szerződésenként  
 Kártya aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként

### Alap műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj:

1. kártya esetén: bruttó 1.699- Ft/hó

A 2. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 299- Ft/hó

A 3. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 399- Ft/hó

### Családi műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj:

1. kártya esetén: bruttó 2.999- Ft/hó

A 2. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 299- Ft/hó

A 3. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 399- Ft/hó

### Kiegészítő műsorcsomagok (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe):

#### Aktív+ kiegészítő műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 699- Ft/hó

#### Világjáró kiegészítő műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 699- Ft/hó

#### Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag (2 műsor) esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 999- Ft/hó

#### HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor) esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 3.125- Ft/hó

### 1.3. Egyéb díjak

Adminisztrációs díj:	bruttó 550- Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj	bruttó 1.905- Ft
Szolgáltatás korlátozásából eredő visszakapcsolási díj:	bruttó 1.200- Ft
Rendelkezésre állás díj (tartozás miatti lekapcsolást követő hónapokra):	bruttó 550- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 350- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.000- Ft
Kötbér (határozott időtartamú szerződést kötő ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételek szerint, de legfeljebb a már igénybevett kedvezmények erejéig
Kiszállítás (futárszolgálat vagy posta) díja	bruttó 2 500- Ft
2. pont szerinti kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	2 899-Ft
Kötbér a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	napi 100.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 550.-Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
Alap műsorcsomag esetén	bruttó 50 Ft
Családi műsorcsomag	bruttó 89 Ft
Aktív+ kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
Világjáró kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag	bruttó 30 Ft
HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor)	bruttó 72 Ft
Az ÁSZF Előfizető rendelkezésére bocsátása nyomtatott formában	bruttó 3.175 Ft

## 2. Műsorcsomagok összetétele

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2015. szeptember 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját.

A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Alap műsorcsomag	Családi műsorcsomag	Kiegészítő műsorcsomagok
<ul style="list-style-type: none"> <li>1. AXN</li> <li>2. Bonum TV</li> <li>3. Cool TV</li> <li>4. DIGI Sport 1</li> <li>5. Disney Channel</li> <li>6. Dorcel TV</li> <li>7. FEM3</li> <li>8. Film+</li> <li>9. HÍR TV</li> <li>10. M3</li> <li>11. Magyar ATV</li> <li>12. Magyar Sláger TV</li> <li>13. Ozone Network</li> <li>14. PAX TV</li> <li>15. RTL II (magyar</li> <li>16. Spektrum TV</li> <li>17. Super TV2</li> <li>18. Vintage TV</li> </ul>	<p><b>Alap műsorcsomag műsorai, valamint:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Cartoon Network</li> <li>2. Comedy Central</li> <li>3. Da Vinci Learning</li> <li>4. Discovery Channel</li> <li>5. Echo TV</li> <li>6. Eurosport 1</li> <li>7. FilmBox</li> <li>8. Fox</li> <li>9. Muzsika TV</li> <li>10. National Geographic Channel</li> <li>11. Nickelodeon</li> <li>12. Paramount Channel</li> <li>13. RTL+</li> <li>14. STORY 4</li> <li>15. TLC</li> <li>16. TV Paprika</li> <li>17. Viasat 3</li> <li>18. Viasat 6</li> <li>19. Viasat History</li> </ul>	<p><b>Az Alap vagy a Családi műsorcsomag mellé előfizethetők:</b></p> <p><b>Világjáró műsorcsomag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Animal Planet</li> <li>2. Discovery Science</li> <li>3. Nat Geo Wild</li> <li>4. Viasat Explore</li> </ul> <p><b>Aktív+ műsorcsomag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Brazzers TV Europe</li> <li>2. DIGI Sport 2</li> <li>3. Eurosport 2</li> <li>4. The Fishing and Hunting Channel</li> <li>5. VH1</li> </ul> <p><b>FilmBox PAK műsorcsomag</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. FilmBox Premium</li> <li>2. FilmBox Family</li> </ul> <p><b>HBO műsorcsomag (1 műsor)</b></p>

## MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjszabása

Az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően a MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomagot kizárólag a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendelet ('Rendelet') szerinti támogatásra jogosult felhasználók vehetik igénybe a Rendelet szerinti feltételekkel és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) által meghatározott módon (különösen az előírt személyes adatok megadásával). Az előfizetésre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a Rendeletbe és a jelen mellékletbe foglalt eltérésekkel.

1. A Digitális Átállás támogatott műsorcsomagra történő előfizetéssel a Szolgáltató és az Előfizető között határozatlan időre szóló előfizetés jön létre a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése mellett.

2. Digitális Átállás támogatott műsorcsomag összetétele

Film+, SlágerTV, NatGeo, HírTV, ATV

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton jelen előfizetés keretein kívül elérhető, szabadon fogható műsorok: m1, m2, M4, Duna, Duna World, RTL-Klub, TV2, euronews, MR1-Kossuth Rádió, MR2-Petőfi Rádió, MR3-Bartók Rádió

3. Díjszabás

Egyszeri díj: 25 247 Ft, amely a Rendelet szerinti támogatás összegével csökken (Budapest esetén az egyszeri díj és a támogatás különbözetét Szolgáltató elengedi):

	az 1. szerelési körzetben (Budapesten)	a 2.,3.,4.,5.,6. szerelési körzetben (Budapesten kívül)
Támogatás:	<b>bruttó 24 866 Ft</b>	<b>bruttó 25 247 Ft</b>



Kártya aktiválási díj: 0- Ft

Havi szolgáltatási díj: bruttó 760- Ft/hó (2. és 3. kártya nem igényelhető.)

Egyebekben a 2. számú melléklet 1.2.1 pontjába foglalt díjak alkalmazandóak.

#### 4. Egyéb feltételek

4.1 Amennyiben az NMHH hatósági eljárásban megállapítja, hogy valamely felhasználó jogosulatlanul részesült a Rendelet szerinti állami támogatásban, és erről tájékoztatja Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az előfizetői szerződést.

4.2 Szolgáltató a Rendelet szerinti nyilvántartásba vételétől számított 3 (három) évig a jelen 2/A számú melléklet szerinti

- előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli;
- MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomagot változatlan havi díjon biztosítja, amennyiben a hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat nem kér, vagy a programdíj mértékét nem emeli.

4.3 Amennyiben a Rendelet szerinti jogosult előfizető felmondja a jelen 2/A. számú melléklet szerint megkötött előfizetői szerződést, vagy a jelen 2/A. számú melléklet 4.4 pontja alapján műsorcsomagot vált, abban az esetben a jelen 2/A. számú melléklet szerinti előfizetői szerződés ismételt megkötésére vagy jelen 2/A. számú melléklet szerinti műsorcsomag nincs lehetőség.

4.4 A jelen 2/A. számú melléklet szerint megkötött előfizetői szerződés alapján Előfizető jogosult az ÁSZF 12.2.5 pont szerinti műsorcsomag-váltásra az alábbi együttes feltételekkel:

- a) műsorcsomag-váltást abban az esetben igényelhet, ha az igénylést megelőző 3 (három) hónap előfizetési díját teljes összegben és határidőben megfizette, valamint egyéb lejárt tartozása nincs;
- b) Előfizető köteles a választott műsorcsomag 2 (kettő) havi előfizetési díjának megfelelő mértékű óvadékot Szolgáltatónak átadni, amely összeget Szolgáltató köteles az előfizetői szerződés megszűnésekor Előfizetőnek 3 (három) munkanapon belül visszaadni az esetleges előfizetői vagy egyéb díjtartozás, valamint Szolgáltató esetleges kártérítési igényeinek levonása után.

4.5 A szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges Műsorvevő rendszert [digitális vevődekóder (set top box-ot) és antennát] a Szolgáltató biztosítja, és azt jelen 2/A számú melléklet 3. pontjában meghatározott díj ellenében az Előfizető tulajdonába adja. Az említett eszközök tulajdonba adásával ezen eszközök nem válnak a szolgáltatás részévé, e Műsorvevő rendszer részét képező eszközök üzemeltetéséről a szerelést követően az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltatónak a szolgáltatás tekintetében fennálló felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki. A digitális vevődekóder készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 12 hónap a szerelés időpontjától számítva, és rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít. Az antenna tekintetében a szavatosság időtartama 6 hónap a szerelés időpontjától számítva. A jótállási és szavatossági időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató cserekészüléket nem biztosít.

A Szolgáltató által biztosított „MinDig TV Extra” kártya viszont a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni.

### 3. számú Melléklet

## Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-62177/2013

### 1. A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja

A Tájékoztató meghatározza a Szolgáltató (jelen melléklet tekintetében: Adatkezelő) által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját. Az adatkezelési szabályozás célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Adatkezelő, mint hírközlési szolgáltató Előfizetőinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

### 2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az Adatkezelő az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordítva azok biztonságára. Ennek érdekében olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az alábbiakban felsorolt, mindenkor hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- f) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- g) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.);
- h) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- i) a 2/2015. (II.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- j) a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

### 3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

#### a) adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

#### b) adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

#### c) adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala,

összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

d) adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja. Jelen Tájékoztató tekintetében adatkezelő a Szolgáltató.

e) adattovábbítás

Az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

f) adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

g) érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

h) hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

i) harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

j) hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

k) közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

l) nyilvánosságra hozatal

Az adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.

m) személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

#### **4. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre**

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A

személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

#### **4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok**

a.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az Eht. 157. §-a (2) bekezdése és a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) bekezdése alapján:

- (i) az Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő)
  - neve
  - születési neve
  - anyja születési neve
  - születési helye és ideje
  - lakóhelye
  - tartózkodási helye
  - számlázási címe
  - számlaszáma;
- (ii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége;
- (iii) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye);
- (iv) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- (v) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

b.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az érintett hozzájárulása esetén:

- Előfizető személyi igazolványának száma
- nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe
- az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége.

#### **4.2. Hibabejelentéssel, panasszal kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok**

Az Adatkezelő, mint szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt megőrizni. A hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartás az Eht. 141. § (2) bekezdése alapján tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

**5. Az adatok Adatkezelő általi kezelésének célja, jogalapja és időtartama**

		<b>A kezelt személyes adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
K Ö T	1.	Egyéni Előfizető neve, születési neve	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) Számviteli tv.	a szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap
	2.	Egyéni Előfizető anyja születési neve			
	3.	Egyéni Előfizető születési helye és ideje	az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	4.	Egyéni Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye			
	5.	Egyéni Előfizető számlázási címe			
	6.	Egyéni Előfizető számlaszáma	adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)	
	7.	Korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő 1-6. pontok szerinti adatai			
E L E Z Ö	8.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma	az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
		adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)		
			telefonos hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	a hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év
	9.	A szolgáltatás igénybevételének címe	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	10.	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2)	a követelés elévülése + 30 nap

	11.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése  adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (2)  Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	12.	Az egyéni Előfizető hibabejelentése, panaszkezelése során az Adatkezelő birtokába jutott személyes adatok	hibabejelentés, panasz kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	hibabejelentés, panasz rögzítésétől számított 5 év
N E M K Ö T E L E Z Ő	13.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: további telefonszám, e-mail cím, értesítési cím	kapcsolattartás, Előfizetői bejelentések ügyintézése	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	14.	Egyéni Előfizető személyi igazolványának száma	díjak beszedése	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	15.	Nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe	kapcsolattartás  az Előfizetői szerződése	az érintett hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat

			figyelemmel kísérése		kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
16.	A felsorolt Előfizetői illetve számlázási adatok	üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	az Előfizető hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerződés megszűnéséig+8 nap	

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait az Adatkezelő az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli vagy anonimizálja.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők az Adatkezelő által. Amennyiben Adatkezelő a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

## 6. Az Előfizetői adatok továbbításának esetei

### 6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez Előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő Előfizetői hozzájárulás esetén Adatkezelő, mint szolgáltató az Előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az Előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.

Adatkezelő biztosítja Előfizetője számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor külön díjmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa.

Adatkezelő az e-mailen történő tájékoztatást, mint hivatalos értesítési formát és kommunikációs eszközt alkalmazza, ha az Előfizető az erre rendszeresített nyomtatványokon (az Előfizetői szerződésben) illetve rögzített és visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati elektronikus levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az Előfizető az Adatkezelőnél, mint szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

### 6.2 Az Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

Az Adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
  - c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
  - d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
  - e) kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából;
  - f) bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, valamint short ügyletkötési korlátozások ügyében illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletének;
  - g) az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak;
- (Az f) és g) pontokban írt adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (8)-(10) és bekezdései és 158. §-a teszik lehetővé.)
- h) statisztikai célból a Központi Statisztikai Hivatalnak az Infotv. 13. §-a alapján.

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### **6.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás**

Az Eht. 158. § alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Adatkezelő a fenti célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- a szerződés tartama

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt Adatkezelő, mint szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt Adatkezelő, mint szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében Adatkezelőt megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Adatkezelő köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, Adatkezelő köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

### **6.4. Az Adatkezelő adatállományából adatot igényelhet**

- az elektronikus hírközlési szolgáltató (kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából),
- az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó (Előfizető) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

## 6.5. Az Adatkezelő további kötelezettségei

a) Az Adatkezelő, mint szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelőnek az adatok kezelése során közreműködő alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai az Adatkezelővel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

b) Az Infotv-ben meghatározott tájékoztatáson kívül Adatkezelőnek biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy Adatkezelő mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

c) Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az Adatkezelő erről az Előfizetőt vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Az értesítést Adatkezelő a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a honlapján közzétett tájékoztatás formájában teljesíti. Nem szükséges az Előfizető honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az Adatkezelő, mint szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének jellegét és vélelmezett időpontját;
- a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben az Előfizető vagy más magánszemély értesítésekor Adatkezelő a személyes adatok megsértését a hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.

Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha Adatkezelő a hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

d) Adatkezelő köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton az illetékes hatóságnak bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- az érintett személyes adatok körét;
- az érintett Előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;

- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben a hatóságnak történő bejelentés időpontjában az Előfizető vagy más magánszemély értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.

Adatkezelő a hatóságnak bejelentett személyes adatok megsértésének után-követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszűntetéséig havonta köteles a hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.

Adatkezelő olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az Adatkezelő által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a személyes adatok megsértésének időpontját;
- a személyes adatok megsértésének helyét;
- az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
- az érintett személyes adatok körét és számát;
- a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
- az Adatkezelő által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- a hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.
- minden olyan tényt és körülményt, amely alapján a hatóság ellenőrizni képes, hogy az Adatkezelő végrehajtotta-e a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében és így az érintett Előfizetők értesítésére nincs szükség.

e) Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

f) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

g) A személyes adatok automatizált feldolgozása során Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

## 6.6. Az érintett Előfizető jogai

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt, egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell arról is, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fenti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Az Infotv. 14-19. §§-ai alapján az érintett kérheti Adatkezelőtől

- annak tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Adatkezelő költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását Adatkezelő akkor tagadhatja meg, ha az érintett e jogát törvény az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, - továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a NAIH-t évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, kivéve, ha a személyes adat adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni;
- azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Az Infotv. 21. §-a alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát állapítja meg, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat Adatkezelő ellen. Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## **7. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége**

Az Infotv. 22. §-a alapján érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

## **8. Kártérítés és sérelemdíj**

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **9. Adatkezelő adatvédelmi felelőse**

Neve: Dr. Mándi Gábor

Beosztása: jogi, igazgatási és hatósági ügyek osztályvezető

Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Tel.: +36 1 464 2464

Fax.: +36 1 464 2524

A belső adatvédelmi felelős feladata

- közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

## **10. Hozzájárulás**

Az érintett Előfizető jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait Adatkezelő érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy Előfizető az így vélelmezett nyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen tájékoztatóban részletezett, az Adatkezelő, mint szolgáltató általi adatkezeléshez.

## 4. számú melléklet

### A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei

#### 1.) Lefedettség

Az igénylők első lépésben ellenőrizték a szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <http://MinDigTV.hu/lefedettseg> weboldalon.

A vételi feltételek:

Az MinDig TV Extra földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorsugárzás paraméterei

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-862 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a <http://www.mindigtv.hu> weboldalon

#### 2.) Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsört sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerezők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-69-as csatornákon (470-862 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vételt alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezérelhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezérelhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezetténél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonyának is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470-862 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatorna szelektív erősítőt (külön csatornákra lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vétel ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén, mint minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

### 3.) Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan lapos képernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat (*felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a MinDig TV Extra Előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk*), ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (lapos képernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

## 5. számú Melléklet

### Meghatározások

<b>Adóhálózat</b>	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
<b>Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF</b>	jelenti a jelen ÁSZF, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
<b>Díjszabás</b>	jelenti a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletét.
<b>Előfizető</b>	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján a szolgáltatás igénybevételére egyedi Előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a szolgáltatást igénybe veszi.
<b>Egyéni Előfizető</b>	az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.
<b>Üzleti Előfizető</b>	az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
<b>Előfizetési díj</b>	jelenti a szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
<b>Igénylő</b>	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
<b>Műsorvevő rendszer</b>	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax CAS7-es kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
<b>Szolgáltató</b>	jelenti az „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.

## 6. számú melléklet

### A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése

A jelen mellékletben felsorolt gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Partner) a Szolgáltató megbízásából a MinDig TV Extra szolgáltatás tekintetében a jelen mellékletben megjelölt ügyfélkör számára ellátják az itt feltüntetett értékesítési, ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységet látják el:

#### **1. Invitel Távközlési Zrt.**

##### **a.) Cégszűkítő:**

székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.,  
 cégjegyzékszám: Cg 13-10-040575,  
 adószám: 12069316-2-44

##### **b.) Ellátandó tevékenység:**

A MinDig TV Extra szolgáltatás szerződéskötési, - módosítási és szerződés megszüntetési, valamint ügyfélszolgálati/ügyfélkapcsolati tevékenységei, a HelpDesk - Előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelése - tevékenység, továbbá jogosult a saját nevében a Szolgáltató javára az előfizetői jogviszonyból származó díjakra vonatkozó számlák kiállítására és beszedésére. A Partner jogosult a szolgáltatást a saját hírközlési szolgáltatásaival együttesen csomagban értékesíteni, azzal, hogy az előfizető a szolgáltatásra és a Partner által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatásra külön előfizetői szerződést köt, továbbá a Szolgáltató és a Partner saját hírközlési szolgáltatásai az Előfizetők részére egymástól függetlenül, külön ajánlatok alapján továbbra is elérhetőek.

##### **c.) Ügyfélkör**

A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni valamint ellátni a b.) pontban meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a szolgáltatásnak részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) mellett kívánják a szolgáltatást igénybe venni.

##### **d.) A Partner személyes ügyfélszolgálati és értékesítési pontjainak (Ügyfélszolgálati Irodák) elérhetősége**

6800 Hódmezővásárhely, Andrassy út 1. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
6600 Szentes, Kossuth u. 3. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
8200 Veszprém, Kossuth u. 3. Hétfő Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2600 Vác, Széchenyi utca 34. (Dunakanyar Áruház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
6722 Szeged, Gutenberg u. 14. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 3. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1. (Centrál Üzletház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5600 Békéscsaba, Andrássy u. 37-43. (Csaba Center) Hétfő – Péntek: 09:00-18:00; Szombat: 09:00-14:00
5600 Békéscsaba, Szent István tér 1. Hétfő, Szerda: 08:30-16:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
3100 Salgótarján, Rákóczi u. 21. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
9600 Sárvár, Batthyány utca 17. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
9500 Celldömölk, Sági u. 3/a. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
5900 Orosháza, Kazinczy utca 1. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
8500 Pápa, Kossuth L. u. 9. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00

A pénztárak ugyanebben az időben tartanak nyitva. Az ebédidő a pénztárban 12:00-12:30 között. Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, illetve a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételek, panaszok elintézése ügyében az Előfizetők a fenti Ügyfélszolgálati Irodákat a fenti nyitvatartási időn belül kereshetik fel.

**e.) A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége:**

(i) Partner telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 1443 (lakossági és kisüzleti ügyfelek számára)  
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

(ii) Partner telefonos információ és értékesítés

Telefonszám: 1288  
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

A 1443-as hívószám vezetékes telefonról díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívható; a 1288 hívószám bármely vezetékes vagy mobiltelefonról díjmentesen hívható.

E-mail elérhetőség: [info@invitel.co.hu](mailto:info@invitel.co.hu)

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 2101 Gödöllő, Pf. 407.

Az Invitel telefax száma: (+36 28) 530 540

(iii) Partner hibabejelentő

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget

- a.) a Partner 2.2.1. alatti Ügyfélszolgálati Irodáiban vagy a 2.2.2. alatti telefonos ügyfélszolgálatán, vagy
- b.) a Partner telefonos technikai ügyeletén jelentheti be.

Technikai ügyelet telefonszáma: 1445

A 1445-ös telefonszámon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózathoz a kékszám hívás díjáért hívható,

**f.) Partner ÁSZF-jének elérhetősége**

[info@invitel.co.hu](mailto:info@invitel.co.hu)

## 2. EuroCable Magyarország Kft.

### a.) Céginformációk:

székhely: 1119 Budapest, Andor utca 47-49.  
cégjegyzékszám: Cg 01-09-908410,  
adószám: 13762452-2-43

### b.) Ellátandó tevékenység:

A Partner feladata a Szolgáltató megbízása alapján az egyedi előfizetői szerződések megkötése az Előfizetőkkel, azok módosítása, megszüntetése. Az általa létrehozott írásbeli egyedi előfizetői szerződéseket a Szolgáltató nevében és meghatalmazása alapján Partner köti meg.

Partner a MinDig TV Extra szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint értékesíti, a díjakat saját nevében kiszámlázza és beszedi, az ügyfélszolgálati /ügyfélkapcsolati (HelpDesk - előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelési) tevékenységet ellátja, továbbá támogató szolgáltatásokat (STB és CA modul bérbeadás, antenna-szerelés) nyújt az Előfizetők részére, valamint a szolgáltatást népszerűsítő marketing tevékenységet végez.

### c.) Ügyfélkör

A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni, valamint ellátni a b.) pontban meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a szolgáltatás részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás mellett kívánják a a MinDig TV Extra szolgáltatást igénybe venni.

### d.) A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége:

Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: 1240

Kapcsolat:

Bráváczy Antal  
Telefon: 06-1 911 09 01  
Mobil: 06-20/394 45 15  
Fax: 06-1/911 0 911  
e-mail: bravacz.antal@1240.hu

## 7. számú melléklet

### Minőségi célértékek

Szolgáltató a jelen mellékletben szereplő célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint határozta meg:

<p>A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új Előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az Előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban</p> <p>Értelmezés: az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatás nyújtásának megkezdése között eltelt, naptári napokban mért idő a Szolgáltató ügyfél-nyilvántartási rendszere alapján.</p>	15 nap
<p>A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve.</p> <p>Értelmezés: A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárítás határideje órában meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	72 óra
<p>A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve</p> <p>Értelmezés: A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje naptári napokban meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	30 nap
<p>A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve: Szolgáltató az esetek 95 %-ában a kódolt műsorterjesztést éves szinten az idő 92 %-ában garantálja.</p> <p>Értelmezés: Szolgáltató az éves rendelkezésre állási mutatót a szolgáltatás teljes kiesésének megállapítása és a helyreállítás között eltelt, a Szolgáltató rendszere alapján meghatározott összes idő alapján határozza meg. A rendelkezésre állás meghatározása során nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesésének oka: i) az Előfizető érdekkörében keletkező ok; ii) vis maior; iii) rendszeres karbantartás iv) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok (pl.: kedvezőtlen időjárás, baleset, tüzeset, külső hálózati feszültség kimaradás, külső interferencia, rongálás, lopás); v) a domborzati viszonyok vagy az épített környezet vételre hátrányos változása.</p>	95% illetve 92%
<p>A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén</p> <p>Értelmezés: A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (a beszélgetés már nem tartozik bele.) A mutató havonta kerül megállapításra.</p>	60 %

## 8. számú melléklet

### Felügyeleti szervek elérhetőségei

#### A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség)

##### Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

Levélcím: 1525 Budapest, Pf.75; Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105; web: www.nmhh.hu

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és Tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda

7624 Pécs, Alkotmány u. 53. telefon: (72) 508 800

6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda

9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda

4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Miskolci Hatósági Iroda

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

#### A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416, E-mail: fogyved\_daf\_kecskemet@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494

Telefax: +36 72 510 791, E-mail: fogyved\_ddf\_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151  
Telefax: +36 66 546 140, E-mail: fogyved\_daf\_bekescsaba@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072, E-mail: fogyved\_emf\_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739, E-mail: fogyved\_daf\_szeged@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627, E-mail: fogyved\_kdf\_szekesfehervar@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186, E-mail: fogyved\_nydf\_gyor@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753, E-mail: fogyved\_eaf\_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587, E-mail: fogyved\_emf\_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 510 204, E-mail: fogyved\_eaf\_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
2800 Tatabánya, F\_ tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302, E-mail: fogyved\_kdf\_tatabanya@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118, E-mail: fogyved\_emf\_salgotarjan@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661, E-mail: fogyved\_ddf\_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398, E-mail: fogyved\_eaf\_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

## Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105  
Honlapja: [www.mhb.nmhh.hu](http://www.mhb.nmhh.hu)

### Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
(76) 501-525, (76) 501-500  
[bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

Baranya Megyei Békéltető Testület  
7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
(72) 507-154  
[bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
(66) 324-976, 446-354, 451-775  
[bmkkik@bmkik.hu](mailto:bmkkik@bmkik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
(46) 501-091, 501-870  
[kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
(1) 488-2131  
(1) 488-2186  
[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
(62) 486-987  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
(22) 510-310  
[fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/a.  
(96) 520-217  
[bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
(52) 500-749  
[info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
3300 Eger, Faiskola út 15.  
(36) 416-660/105  
[hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
(56) 510-610  
[kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
(34) 513-010  
[kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
(32) 520-860  
[nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
(82) 501-000  
[skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
(42) 311-544, (42) 420-180  
[endrediemese@invest.hu](mailto:endrediemese@invest.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
(74) 411-661

Vas Megyei Békéltető Testület  
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
(94) 312-356

kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület  
8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
(88) 429-008  
vkik@veszpremikamara.hu

vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület  
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
(92) 550-514  
zmkik@zmkik.hu

## 9. számú melléklet

### A Szolgáltató által indított akciók leírása

A jelen ÁSZF-módosítás készítésének időpontjában folyamatban lévő akciók leírása:

#### I. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek

##### A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MindigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 vagy 24 hónap.

##### B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díjat abban az esetben elengedjük, amennyiben a MinDig TV Extra kártya mellé dekóder vagy kártyaolvasó modul is megvásárlásra kerül. Önálló kártya igénylése esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj minden esetben az ÁSZF 2. sz. Mellékletében szereplő listaáron (jelenleg 2899Ft), kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja: bruttó 1199Ft/hó  
Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban - 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban, - bruttó 1199 Ft/hó. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1699 Ft.
3. Családi Műsorcsomag akciós díja: bruttó 2199 Ft/hó  
A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 2199 Ft. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. sz. mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 2999 Ft.
4. HBO Mozicsatorna további díja  
Az HBO Mozicsatorna havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 1.999 Ft. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a határozott időtartam végéig bruttó 2199 Ft.
5. Aktív+, Világjáró és FilmBox Pak kiegészítő csomagok díja  
A kiegészítő csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban - 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban, - bruttó 499 Ft/hó/csomag. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos általános

szervződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktiv+ és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 699 Ft/hó/csomag, FilmBox Pak esetén pedig bruttó 999 Ft/hó/csomag.

6. A szolgáltatás igénybe vételének akciós díjai

Eszköz kedvezményes Bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)		24 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI	ALAP	CSALÁDI
<b>Dekóder</b>	8999	8999	7999	7999
<b>CAM modul</b>	7999	7999	6999	6999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató, A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

**C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás**

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz  
Kedvezmény összege = a x (b - c)
- Elengedett kártyaaktiválási díj
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (9.2.7 pont) értelemszerűen irányadók.