

3. számú Melléklet

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató

Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-62177/2013

1. A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja

A Tájékoztató meghatározza a Szolgáltató (jelen melléklet tekintetében: Adatkezelő) által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját. Az adatkezelési szabályozás célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Adatkezelő, mint hírközlési szolgáltató Előfizetőinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az Adatkezelő az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordítva azok biztonságára. Ennek érdekében olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az alábbiakban felsorolt, mindenkor hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- f) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- g) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Gr.);
- h) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- i) a 2/2015. (II.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- j) a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

a) adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

b) adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

c) adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala,

összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

d) adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja. Jelen Tájékoztató tekintetében adatkezelő a Szolgáltató.

e) adattovábbítás

Az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

f) adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

g) érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

h) hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

i) harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

j) hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

k) közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

l) nyilvánosságra hozatal

Az adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.

m) személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

4. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A

személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok

a.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az Eht. 157. §-a (2) bekezdése és a 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) bekezdése alapján:

- (i) az Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő)
 - neve
 - születési neve
 - anyja születési neve
 - születési helye és ideje
 - lakóhelye
 - tartózkodási helye
 - számlázási címe
 - számlaszáma;
- (ii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége;
- (iii) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye);
- (iv) a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- (v) tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

b.) Az Adatkezelő az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az Előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az érintett hozzájárulása esetén:

- Előfizető személyi igazolványának száma
- nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe
- az Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége.

4.2. Hibabejelentéssel, panasszal kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok

Az Adatkezelő, mint szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt megőrizni. A hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartás az Eht. 141. § (2) bekezdése alapján tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

5. Az adatok Adatkezelő általi kezelésének célja, jogalapja és időtartama

		A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
K Ö T	1.	Egyéni Előfizető neve, születési neve	számlázás, díjak beszedése az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) Számviteli tv. Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	2.	Egyéni Előfizető anyja születési neve			
	3.	Egyéni Előfizető születési helye és ideje			
	4.	Egyéni Előfizető lakóhelye, tartózkodási helye			
	5.	Egyéni Előfizető számlázási címe			
	6.	Egyéni Előfizető számlaszáma			
	7.	Korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő 1-6. pontok szerinti adatai			
E L E Z Ö	8.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma	az Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, díjak beszedése adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak telefonos hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3) Eht. 157. § (10) Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap a hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év
	9.	A szolgáltatás igénybevételének címe	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet 11. § (3)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	10.	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2)	a követelés elévülése + 30 nap

	11.	Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei	az Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (2) Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	12.	Az egyéni Előfizető hibabejelentése, panaszkezelése során az Adatkezelő birtokába jutott személyes adatok	hibabejelentés, panasz kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	hibabejelentés, panasz rögzítésétől számított 5 év
N E M K Ö T E L E Z Ő	13.	Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: további telefonszám, e-mail cím, értesítési cím	kapcsolattartás, Előfizetői bejelentések ügyintézése	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	14.	Egyéni Előfizető személyi igazolványának száma	díjak beszedése	az Előfizető hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	15.	Nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe	kapcsolattartás az Előfizetői szerződése	az érintett hozzájárulása	az Előfizetői szerződés megszűnését követően az adat

			figyelemmel kísérése		kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
16.	A felsorolt Előfizetői illetve számlázási adatok	üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	az Előfizető hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerződés megszűnéséig+8 nap	

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait az Adatkezelő az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli vagy anonimizálja.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők az Adatkezelő által. Amennyiben Adatkezelő a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

6. Az Előfizetői adatok továbbításának esetei

6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy Előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez Előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő Előfizetői hozzájárulás esetén Adatkezelő, mint szolgáltató az Előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az Előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.

Adatkezelő biztosítja Előfizetője számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor külön díjmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa.

Adatkezelő az e-mailen történő tájékoztatást, mint hivatalos értesítési formát és kommunikációs eszközt alkalmazza, ha az Előfizető az erre rendszeresített nyomtatványokon (az Előfizetői szerződésben) illetve rögzített és visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati elektronikus levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az Előfizető az Adatkezelőnél, mint szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

6.2 Az Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

Az Adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
 - c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
 - d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
 - e) kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából;
 - f) bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, valamint short ügyletkötési korlátozások ügyében illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletének;
 - g) az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak;
- (Az f) és g) pontokban írt adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (8)-(10) és bekezdései és 158. §-a teszik lehetővé.)
- h) statisztikai célból a Központi Statisztikai Hivatalnak az Infotv. 13. §-a alapján.

Az Előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

6.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

Az Eht. 158. § alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Adatkezelő a fenti célból csak az alábbi Előfizetői adatokat adhatja tovább:

- az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- a szerződés tartama

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt Adatkezelő, mint szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt Adatkezelő, mint szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében Adatkezelőt megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Adatkezelő köteles az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, Adatkezelő köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

6.4. Az Adatkezelő adatállományából adatot igényelhet

- az elektronikus hírközlési szolgáltató (kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából),
- az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó (Előfizető) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

6.5. Az Adatkezelő további kötelezettségei

a) Az Adatkezelő, mint szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelőnek az adatok kezelése során közreműködő alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai az Adatkezelővel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

b) Az Infotv-ben meghatározott tájékoztatáson kívül Adatkezelőnek biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy Adatkezelő mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

c) Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az Adatkezelő erről az Előfizetőt vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Az értesítést Adatkezelő a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a honlapján közzétett tájékoztatás formájában teljesíti. Nem szükséges az Előfizető honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az Adatkezelő, mint szolgáltató Előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb Előfizetőt érint.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének jellegét és vélelmezett időpontját;
- a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben az Előfizető vagy más magánszemély értesítésekor Adatkezelő a személyes adatok megsértését a hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.

Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha Adatkezelő a hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

d) Adatkezelő köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton az illetékes hatóságnak bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- az érintett személyes adatok körét;
- az érintett Előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az Előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;

- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben a hatóságnak történő bejelentés időpontjában az Előfizető vagy más magánszemély értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.

Adatkezelő a hatóságnak bejelentett személyes adatok megsértésének után-követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszűntetéséig havonta köteles a hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.

Adatkezelő olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az Adatkezelő által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a személyes adatok megsértésének időpontját;
- a személyes adatok megsértésének helyét;
- az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
- az érintett személyes adatok körét és számát;
- a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
- az Adatkezelő által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- a hatóságnak történő bejelentés, valamint az Előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.
- minden olyan tényt és körülményt, amely alapján a hatóság ellenőrizni képes, hogy az Adatkezelő végrehajtotta-e a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében és így az érintett Előfizetők értesítésére nincs szükség.

e) Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt Előfizetői személyes adatok védelméről. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

f) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

g) A személyes adatok automatizált feldolgozása során Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;

- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

6.6. Az érintett Előfizető jogai

Az Előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt, egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell arról is, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fenti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Az Infotv. 14-19. §§-ai alapján az érintett kérheti Adatkezelőtől

- annak tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról,

időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Adatkezelő költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását Adatkezelő akkor tagadhatja meg, ha az érintett e jogát törvény az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, - továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a NAIH-t évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, kivéve, ha a személyes adat adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni;
- azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Az Infotv. 21. §-a alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát állapítja meg, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat Adatkezelő ellen. Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

7. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Infotv. 22. §-a alapján érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

8. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9. Adatkezelő adatvédelmi felelőse

Neve: Dr. Mándi Gábor

Beosztása: jogi, igazgatási és hatósági ügyek osztályvezető

Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Tel.: +36 1 464 2464

Fax.: +36 1 464 2524

A belső adatvédelmi felelős feladata

- közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

10. Hozzájárulás

Az érintett Előfizető jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait Adatkezelő érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy Előfizető az így vélelmezett nyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Az Előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen tájékoztatóban részletezett, az Adatkezelő, mint szolgáltató általi adatkezeléshez.

4. számú melléklet

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei

1.) Lefedettségi

Az igénylők első lépésben ellenőrizték a szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <http://MinDigTV.hu/lefedettseg> weboldalon.

A vételi feltételek:

Az MinDig TV Extra földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorsugárzás paraméterei

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-862 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a <http://www.mindigtv.hu> weboldalon

2.) Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsört sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerelők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-69-as csatornákon (470-862 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vétel alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezérelhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezérelhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezetténél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonyoknak is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470-862 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatorna szelektív erősítőt (külön csatornára lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vétel ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén, mint minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

3.) Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan lapos képernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat (*felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a MinDig TV Extra Előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk*), ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (lapos képernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

5. számú Melléklet

Meghatározások

Adóhálózat	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF	jelenti a jelen ÁSZF, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
Díjszabás	jelenti a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletét.
Előfizető	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján a szolgáltatás igénybevételére egyedi Előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a szolgáltatást igénybe veszi.
Egyéni Előfizető	az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.
Üzleti Előfizető	az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
Előfizetési díj	jelenti a szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
Igénylő	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
Műsorvevő rendszer	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax CAS7-es kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
Szolgáltató	jelenti az „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.

6. számú melléklet

A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése

A jelen mellékletben felsorolt gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Partner) a Szolgáltató megbízásából a MinDig TV Extra szolgáltatás tekintetében a jelen mellékletben megjelölt ügyfélkör számára ellátják az itt feltüntetett értékesítési, ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységet látják el:

1. Invitel Távközlési Zrt.

a.) Cégszűk:

székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10.,
 cégjegyzékszám: Cg 13-10-040575,
 adószám: 12069316-2-44

b.) Ellátandó tevékenység:

A MinDig TV Extra szolgáltatás szerződéskötési, - módosítási és szerződés megszüntetési, valamint ügyfélszolgálati/ügyfélkapcsolati tevékenységei, a HelpDesk - Előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelése - tevékenység, továbbá jogosult a saját nevében a Szolgáltató javára az előfizetői jogviszonyból származó díjakra vonatkozó számlák kiállítására és beszedésére. A Partner jogosult a szolgáltatást a saját hírközlési szolgáltatásaival együttesen csomagban értékesíteni, azzal, hogy az előfizető a szolgáltatásra és a Partner által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatásra külön előfizetői szerződést köt, továbbá a Szolgáltató és a Partner saját hírközlési szolgáltatásai az Előfizetők részére egymástól függetlenül, külön ajánlatok alapján továbbra is elérhetőek.

c.) Ügyfélkör

A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni valamint ellátni a b.) pontban meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a szolgáltatásnak részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) mellett kívánják a szolgáltatást igénybe venni.

d.) A Partner személyes ügyfélszolgálati és értékesítési pontjainak (Ügyfélszolgálati Irodák) elérhetősége

6800 Hódmezővásárhely, Andrassy út 1. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
6600 Szentes, Kossuth u. 3. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
8200 Veszprém, Kossuth u. 3. Hétfő Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2600 Vác, Széchenyi utca 34. (Dunakanyar Áruház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
6722 Szeged, Gutenberg u. 14. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00

2400 Dunaújváros, Dózsa György út 3. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1. (Centrál Üzletház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5600 Békéscsaba, Andrássy u. 37-43. (Csaba Center) Hétfő – Péntek: 09:00-18:00; Szombat: 09:00-14:00
5600 Békéscsaba, Szent István tér 1. Hétfő, Szerda: 08:30-16:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
3100 Salgótarján, Rákóczi u. 21. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
9600 Sárvár, Batthyány utca 17. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
9500 Celldömölk, Sági u. 3/a. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
5900 Orosháza, Kazinczy utca 1. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
8500 Pápa, Kossuth L. u. 9. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00

A pénztárak ugyanebben az időben tartanak nyitva. Az ebédidő a pénztárban 12:00-12:30 között. Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, illetve a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételek, panaszok elintézése ügyében az Előfizetők a fenti Ügyfélszolgálati Irodákat a fenti nyitvatartási időn belül kereshetik fel.

e.) A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége:

(i) Partner telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 1443 (lakossági és kisüzleti ügyfelek számára)
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

(ii) Partner telefonos információ és értékesítés

Telefonszám: 1288
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

A 1443-as hívószám vezetékes telefonról díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívható; a 1288 hívószám bármely vezetékes vagy mobiltelefonról díjmentesen hívható.

E-mail elérhetőség: info@invitel.co.hu

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 2101 Gödöllő, Pf. 407.

Az Invitel telefax száma: (+36 28) 530 540

(iii) Partner hibabejelentő

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget

- a.) a Partner 2.2.1. alatti Ügyfélszolgálati Irodáiban vagy a 2.2.2. alatti telefonos ügyfélszolgálatán, vagy
- b.) a Partner telefonos technikai ügyeletén jelentheti be.

Technikai ügyelet telefonszáma: 1445

A 1445-ös telefonszámon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózathoz a kékszám hívás díjáért hívható,

f.) Partner ÁSZF-jének elérhetősége

info@invitel.co.hu

2. EuroCable Magyarország Kft.

a.) Céginformációk:

székhely: 1119 Budapest, Andor utca 47-49.
cégjegyzékszám: Cg 01-09-908410,
adószám: 13762452-2-43

b.) Ellátandó tevékenység:

A Partner feladata a Szolgáltató megbízása alapján az egyedi előfizetői szerződések megkötése az Előfizetőkkel, azok módosítása, megszüntetése. Az általa létrehozott írásbeli egyedi előfizetői szerződéseket a Szolgáltató nevében és meghatalmazása alapján Partner köti meg.

Partner a MinDig TV Extra szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint értékesíti, a díjakat saját nevében kiszámlázza és beszedi, az ügyfélszolgálati /ügyfélkapcsolati (HelpDesk - előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelési) tevékenységet ellátja, továbbá támogató szolgáltatásokat (STB és CA modul bérbeadás, antenna-szerelés) nyújt az Előfizetők részére, valamint a szolgáltatást népszerűsítő marketing tevékenységet végez.

c.) Ügyfélkör

A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni, valamint ellátni a b.) pontban meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a szolgáltatás részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás mellett kívánják a MinDig TV Extra szolgáltatást igénybe venni.

d.) A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége:

Partner ügyfélszolgálati telefonszáma: 1240

Kapcsolat:

Bráváczy Antal
Telefon: 06-1 911 09 01
Mobil: 06-20/394 45 15
Fax: 06-1/911 0 911
e-mail: bravacz.antal@1240.hu

7. számú melléklet

Minőségi célértékek

Szolgáltató a jelen mellékletben szereplő célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint határozta meg:

<p>A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új Előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az Előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban</p> <p>Értelmezés: az Előfizetői szerződés létrejötte és a szolgáltatás nyújtásának megkezdése között eltelt, naptári napokban mért idő a Szolgáltató ügyfél-nyilvántartási rendszere alapján.</p>	15 nap
<p>A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve.</p> <p>Értelmezés: A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárítás határideje órában meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	72 óra
<p>A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve</p> <p>Értelmezés: A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje naptári napokban meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	30 nap
<p>A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve: Szolgáltató az esetek 95 %-ában a kódolt műsorterjesztést éves szinten az idő 92 %-ában garantálja.</p> <p>Értelmezés: Szolgáltató az éves rendelkezésre állási mutatót a szolgáltatás teljes kiesésének megállapítása és a helyreállítás között eltelt, a Szolgáltató rendszere alapján meghatározott összes idő alapján határozza meg. A rendelkezésre állás meghatározása során nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesésének oka: i) az Előfizető érdekkörében keletkező ok; ii) vis maior; iii) rendszeres karbantartás iv) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok (pl.: kedvezőtlen időjárás, baleset, tüzeset, külső hálózati feszültség kimaradás, külső interferencia, rongálás, lopás); v) a domborzati viszonyok vagy az épített környezet vételre hátrányos változása.</p>	95% illetve 92%
<p>A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén</p> <p>Értelmezés: A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (a beszélgetés már nem tartozik bele.) A mutató havonta kerül megállapításra.</p>	60 %

8. számú melléklet

Felügyeleti szervek elérhetőségei

A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség)

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság
1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,
2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos
Levélcím: 1525 Budapest, Pf.75; Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105; web: www.nmhh.hu
3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és Tájékoztatási Főosztály
1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,
4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,
5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. telefon: (72) 508 800
6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,
7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122
8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Miskolci Hatósági Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda
1052 Budapest, Városház u. 7.
Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1 328 0185
Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405
Telefax: +36 76 481 416, E-mail: fogyved_daf_kecskemets@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494
Telefax: +36 72 510 791, E-mail: fogyved_ddf_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151
Telefax: +36 66 546 140, E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071
Telefax: +36 46 506 072, E-mail: fogyved_emf_miskolc@nfh.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737
Telefax: +36 62 541 739, E-mail: fogyved_daf_szeged@nfh.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626
Telefax: +36 22 501 627, E-mail: fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244
Telefax: +36 96 329 186, E-mail: fogyved_nydf_gyor@nfh.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753, E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598
Telefax: +36 36 323 587, E-mail: fogyved_emf_eger@nfh.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336
Telefax: +36 56 510 204, E-mail: fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
2800 Tatabánya, F_ tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303
Telefax: +36 34 309 302, E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116
Telefax: +36 32 511 118, E-mail: fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868
Telefax: +36 82 510 661, E-mail: fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397
Telefax: +36 42 504 398, E-mail: fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105
Honlapja: www.mhb.nmhh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
(76) 501-525, (76) 501-500
bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.
(72) 507-154
bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
(66) 324-976, 446-354, 451-775
bmkkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
(46) 501-091, 501-870
kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
(1) 488-2131
(1) 488-2186
bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
(62) 486-987
E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
(22) 510-310
fmkkik@fmkkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
9021 Győr, Szent István út 10/a.
(96) 520-217
bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
(52) 500-749
info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
3300 Eger, Faiskola út 15.
(36) 416-660/105
hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
5000 Szolnok, Verseghy park 8.
(56) 510-610
kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
2800 Tatabánya, Fő tér 36.
(34) 513-010
kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
(32) 520-860
nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
(82) 501-000
skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
(42) 311-544, (42) 420-180
endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
(74) 411-661

Vas Megyei Békéltető Testület
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
(94) 312-356

kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
8200 Veszprém, Budapest u. 3.
(88) 429-008
vkik@veszpremikamara.hu

vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
(92) 550-514
zmkik@zmkik.hu

9. számú melléklet

A Szolgáltató által indított akciók leírása

A jelen ÁSZF-módosítás készítésének időpontjában folyamatban lévő akciók leírása:

I. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MindigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 vagy 24 hónap.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díjat abban az esetben elengedjük, amennyiben a MinDig TV Extra kártya mellé dekóder vagy kártyaolvasó modul is megvásárlásra kerül. Önálló kártya igénylése esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj minden esetben az ÁSZF 2. sz. Mellékletében szereplő listaáron (jelenleg 2899Ft), kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja: bruttó 1199Ft/hó
Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban - 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban, - bruttó 1199 Ft/hó. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1699 Ft.
3. Családi Műsorcsomag akciós díja: bruttó 2199 Ft/hó
A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 2199 Ft. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. sz. mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 2999 Ft.
4. HBO Mozicsatorna további díja
Az HBO Mozicsatorna havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 1.999 Ft. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a határozott időtartam végéig bruttó 2199 Ft.
5. Aktív+, Világjáró és FilmBox Pak kiegészítő csomagok díja
A kiegészítő csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban - 24 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban, - bruttó 499 Ft/hó/csomag. 12 hónapos szerződésnél a 4. hónaptól, 24 hónapos szerződésnél a 7. hónaptól a hatályos általános

szervződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktiv+ és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 699 Ft/hó/csomag, FilmBox Pak esetén pedig bruttó 999 Ft/hó/csomag.

6. A szolgáltatás igénybe vételének akciós díjai

Eszköz kedvezményes Bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)		24 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8999	8999	7999	7999
CAM modul	7999	7999	6999	6999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató, A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
Kedvezmény összege = a x (b - c)
- Elengedett kártyaaktiválási díj
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (9.2.7 pont) értelemszerűen irányadók.