

**”ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt
műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó**

**Általános Szerződési Feltételei
”ÁSZF”**



**Jelen, a legutóbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF
hatályba lépésének időpontja:**

2020. szeptember 6.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség	8
1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe	8
1.1.1 Szolgáltató neve	8
1.1.2 Szolgáltató címe	8
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....	8
1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat	8
1.2.2 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége.....	8
1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége	8
1.2.4 Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatos elektronikus elérhetősége.....	8
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)	8
1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe.....	9
1.5. Az ÁSZF elérhetősége	9
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei	10
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei	10
2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás	10
2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei	16
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája.....	17
2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	17
2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei.....	17
2.3.2 A „MinDig TV Extra” kártya illetve a vételi eszközök aktiválási folyamata	19
2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai	20
2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő	21
2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei	21
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma	23

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása	23
3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe	23
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, az információk felhasználására vonatkozó leírás	23
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	23
3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye	23
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága	24
4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei	24
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommerést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése	24
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet	24
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei	24
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése	25
5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei	25
5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt.....	25
5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt.....	25
5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére.....	25
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....	26
5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei.....	26
5.4. Vis maior	27
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták	28
6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás.....	28
6.1.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő	28
6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele	28
6.1.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás	28
6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén	29
6.2.1 Kötbér	29

6.2.2 Díjarányosítás	31
6.2.3 Díjvisszatérítés	31
6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése).....	31
6.3.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése.....	31
6.3.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése.....	31
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje	32
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele.....	32
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése	32
6.6.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése.....	32
6.6.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége	33
7. Díjak, díjzabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér.....	34
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj.....	34
7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések.....	34
7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén.....	34
7.2.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén	34
7.2.3 Számlázás.....	35
7.3. A kártérítési eljárás szabályai	37
7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai.....	38
7.5. Az előfizetői tartozások kezelése	38
8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai	39
9. Az előfizetői szerződés időtartama	40
9.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok	40
9.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok	40
10. Adatkezelés, adatbiztonság	42
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama.....	42

10.1.1. Az adatok kezelésének célja, fajtája, jogalapja és időtartama.....	42
10.1.2. A Szolgáltató által kezelt adatok tárolása, esetleges továbbítása, célja.....	42
10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről	43
10.2.1. Adatbiztonsági szabályok.....	43
10.2.2. Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei	43
11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);	44
12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei	45
12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok	45
12.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei	45
12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja.....	46
12.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok	46
12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje.....	46
12.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása	46
12.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban	47
12.2.4 Átírás	47
12.2.5 Műsorcsomag-váltás	47
12.3. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei	48
12.3.1 Szolgáltató rendkívüli felmondása	48
12.3.2 Szolgáltató rendes felmondása.....	50
12.4. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei,	50
12.4.1 Előfizető rendkívüli felmondása	50
12.4.2 Előfizető rendes felmondása.....	50
12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik	51
12.5.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei	51
12.5.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok	51

12.5.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén	51
12.6. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai.....	52
13. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei	53
13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség	53
13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata.....	53
13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek	54
13.4. Az adatváltozás bejelentése	54
14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás	55
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.	56
1. számú melléklet.....	57
A szolgáltatás földrajzi területe	57
2. számú melléklet.....	58
Díjsszabás	58
2/A. számú melléklet	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjsszabása	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3. számú Melléklet.....	64
Adatkezelési tájékoztató.....	64
személyes adatok kezeléséről	64
4. számú melléklet.....	75
A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei	75
4/A számú melléklet	78
DVB-T/2 HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása	78
5. számú Melléklet.....	83
Meghatározások	83
6. számú melléklet.....	84
A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése	84
7. számú melléklet.....	85
Minőségi célértékek	85

8. számú melléklet.....	86
Hatóságok, békéltető testületek elérhetőségei.....	86
9. számú melléklet.....	90
A Szolgáltató által indított akciók leírása	90

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató ('Szolgáltató') neve és címe

1.1.1 Szolgáltató neve

"ANTENNA HUNGÁRIA" Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Cégjegyzékszám: 01-10-042190
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

1.1.2 Szolgáltató címe

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8

[Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy ad postára bármilyen levelet vagy csomagot a Szolgáltató részére, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a levél/csomag átvételét megtagadja.]

1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1 A Szolgáltató központi ügyfélszolgálat

Cím: 1117 Budapest, Hengermalom út 19-21.

Nyitva tartás: hétfő – kedd – szerda - péntek: 09.00-17.00
csütörtök: 8:00-20:00

1.2.2 Egyéb ügyfélszolgálatok elérhetősége

A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatán kívüli, egyéb ügyfélszolgálatának adatai a következő címen érhetők el:

<https://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>

1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége

Telefon: 1211 (07-21 óráig)
(Normál díjazással hívható telefonszám.)

Telefax: +36 1 464 2245

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek ('ÁSZF') a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

1.2.4 Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatos elektronikus elérhetősége

<http://mindigtv.hu/mindigtvextra>

Szolgáltató az elektronikus elérhetőséget a <http://mindigtv.hu/mindigtvextra> weboldalon keresztül biztosítja előfizető ('Előfizető') részére.

1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Az elérhetőségi adatok megegyeznek az 1.2 pontban található adatokkal.

1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe

<https://mindigtv.hu/mindigtvextra>

1.5. Az ÁSZF elérhetősége

1.5.1 A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató 1.2 pontban megadott ügyfélszolgálati irodáiban, 1.4 pont szerinti internetes honlapján, valamint a Szolgáltató által megbízott képviselőken.

1.5.2 Szolgáltató az ÁSZF már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 2 évre visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

1.5.3 Előfizetői igény esetén Szolgáltató az ÁSZF-ről tájékoztatást ad.

2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei

2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei

Üzleti Előfizetők esetén a szerződéskötés feltételei, az egyes igénybevételi feltételek, csomagok, díjazás stb. a jelen ÁSZF 10. sz. mellékletében kerülnek szabályozásra. Üzleti Előfizetőkkel kizárólag a 10. sz. melléklet szerint illetve az egyedi előfizetői szerződésben rögzített eltérő feltételekkel köt szerződést a Szolgáltató.

2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás

A határozott vagy határozatlan időre szóló előfizetői szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével – az alábbiak szerint jöhet létre:

(i) Szóbeli szerződéskötés

2.1.1.1 Előfizetői szerződés szóban történő megkötésére telefon útján, különösen az 1.2.3 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz (pl. telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet („EsZR.”) és amennyiben ettől eltérő szabályokat nem állapít meg, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet is], valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

2.1.1.2 Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatást ad az Igénylőnek a beszélgetés céljáról, (amely cél az előfizetői szerződés megkötése), a megkötendő előfizetői szerződés lényeges elemeiről, amelyek különösen

- a) a Szolgáltató neve, címe és a szolgáltatás neve,
- b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságai, különösen az igénybe vételének módja (különös tekintettel az aktiválás szükségességére),
- c) a díjak,
- d) a szerződés időtartama,
- e) az szerződés határozott időtartamának lényege, időtartama, következményei,
- f) a szerződésben foglalt alapvető jogok és kötelezettségek, különös tekintettel az előfizetőt megillető elállási jogra,
- g) a szerződés módosításának lehetősége,
- h) a szerződés megszűnése, megszüntetése, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- i) az ÁSZF elérhetőségei.

2.1.1.3 Az előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett, a szolgáltatói ajánlatot elfogadó jognyilatkozata nyomán jön létre, a telefonbeszélgetés napján. Az előfizetői szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja. Az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a „MinDig TV Extra” kártya átvételének napja vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz aktiválásának napja. Szolgáltató különösen az ügynökök útján történő értékesítés esetében ahol a Szolgáltató megítélése szerint – különösen az ügynök értékesítési tevékenységéhez kapcsolódó előfizetői panaszok száma alapján – ez indokolt, a Szolgáltató az Előfizető szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés

megkötése dátumától számított 5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő (verifikációs) hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a szerződéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. Amennyiben a megerősítő hívásra nem kerül sor, avagy az sikeres, az egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a jelen pontban írt, a szerződéskötésre irányuló telefonbeszélgetés napjával tekinti érvényesen létrejöttnek.

2.1.1.4 Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ('Eht.')

 138. §(10) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján, a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt, külön jogszabályban meghatározottak szerint, a szolgáltatónak rögzítenie kell. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF 3. számú melléklete határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

2.1.1.5 A szóbeli szerződéskötést követően legfeljebb 8 napon belül a Szolgáltató az Előfizető számára – egyedi előfizetési szerződés formájában – írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld, amely tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött egyedi előfizetői szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az írásban létrejött egyedi előfizetői szerződésben egyébként rögzítendő adatokat, és az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit. A Szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni (adott esetben futárszolgálat útján). Az Írásbeli Értesítéshez Szolgáltató mellékeli a fizetendő díjakról (pl. egyszeri belépési díj, aktiválási díj, szolgáltatási díj, futárszolgálat díja) szóló számlát, valamint a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszközt. A kézbesítéskor a fizetendő díjak kiegyenlítésének elmaradása és/vagy az írásbeli értesítés átvételének megtagadása az előfizetői szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben az előfizetői szerződés a 2.1.1.6 pontban foglaltak szerint megszűnik.

2.1.1.6 Az Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát a Szolgáltató részére. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie. Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles

a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételeből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

2.1.1.7 Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni a 2.1.1.6 pontban foglaltakra figyelemmel.

2.1.1.8 Az Írásbeli Értesítés postai úton történő megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak postára adását követő 7. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. "tudakozódás" szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Általános Szerződési Feltételeinek megfelelően. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

2.1.1.9 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a 30 (harminc) napon belül visszatéríteni.

(ii) Írásbeli szerződéskötés

2.1.1.10 Az előfizetői szerződés **üzlethelyiségben, írásban** történő megkötésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy értékesítési pontjain van lehetőség. Az Igénylőnek a Szolgáltató által biztosított formanyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia, amely mindkét fél által történő aláírásig ajánlatnak minősül.

2.1.1.11 Amennyiben Igénylő futárszolgálat vagy posta útján történő kiszállítás keretében kíván előfizetői szerződést kötni, szerződéskötési szándékát írásban, az ügyfélszolgálati irodákban és az értékesítési hálózat üzleteiben személyesen, telefonon, vagy a Szolgáltató internetes honlapján keresztül jelezheti. Ebben az esetben a díjakat az Igénylő futárszolgálat útján történő kiszállítás esetén a futárszolgálat számára készpénzben vagy bankkártyával előre történő fizetéssel, a webshop-on keresztül, posta útján történő kiszállítás esetén interneten keresztül, előre történő banki átutalással köteles kifizetni.

2.1.1.12 Az előfizetői szerződés az írásbeli szerződéskötés napján, az Előfizető jognyilatkozatának megtételével jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz 2.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát vagy vételi eszközt ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya vagy vételi eszköz átadásának a napja.

2.1.1.13 Az **üzlethelyiségen kívül, írásban** – általában az Igénylő lakásán – kötendő egyedi előfizetői szerződések megkötésére olyan módon kerül sor, hogy az Igénylő, miután megismerte a Szolgáltató képviselője (ügynöke) által bemutatott és ismertetett egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, azok elfogadásával kifejezi azon igényét, hogy a megismert feltételekkel egyedi előfizetői szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató nevében eljáró személy (általában ügynök) az egyedi előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elkészítésével egyidejűleg tájékoztatja az Előfizetőt az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekre irányadó, a 2.1.1.1. pontban felsorolt jogszabályok szerinti jogairól, ide értve különösen az elállás jogát. Szolgáltató ezt követően a

2.1.1.3 pont szerinti verifikációs hívást alkalmazhat és a 2.1.1.6-2.1.1.9 pontok szerint jár el. Az előfizetői szerződés ez esetben is a 2.1.1.12 pontban foglaltak szerint jön létre.

2.1.1.14 Szolgáltató által meghatározott egyes szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok igénybevételére vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató honlapján keresztül, az Előfizető által leadott megrendelés alapján, **elektronikus úton, írásban** is létrejöhet (webshop). Az elektronikus úton történő szerződéskötés során a Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

A webshop igénybe vétele esetén a webshop-on felajánlott átvételi módok szerint kerül sor a szerződéses dokumentumok, a „MinDig TV Extra” kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz és amennyiben a megrendeléshez további eszköz is tartozik, annak az átvételére. A szükséges díjfizetésnek internetbanki szolgáltatás útján vagy utánvétellel tehet eleget az Igénylő. Szolgáltató a sikeres fizetést (az Előfizető bankszámlájának a pénzügyintézet által történő megterhelését vagy a készpénzben történő fizetést) követően átadja - az utólag fizetett szolgáltatás esetén - Előfizető részére a már aktivált „MinDig TV Extra” kártyát vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszközt, valamint az Előfizető kérésére az egyedi előfizetői szerződést (az Előfizető által megadott adatok felhasználásával). Az előfizetői szerződés az Igénylő megrendelésének Szolgáltató által történő visszaigazolásával jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya átvételével vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz aktiválásával lép hatályba. Előre fizetett szolgáltatás esetén a szerződés a kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz átvételét követő egy éven belüli aktiválásával lép hatályba.

Szolgáltató az Előfizető (Igénylő) megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az Előfizetőt:

- a) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni;
- b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül;
- c) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;
- d) a szerződéskötés lehetséges nyelveiről.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés, írásban megkötött szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Szolgáltató köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Előfizető az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában az Előfizető megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Előfizetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus úton létrejött szerződésre a 2.1.1.6 - 2.1.1.9 pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandóak.

2.1.1.15 A **távollévők között, írásban** megkötött előfizetői szerződés esetén, annak létrejöttét követően a Szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az Előfizetőt. Egyebekben az ilyen módon kötendő szerződésekre az írásban kötött szerződések szabályai értelemszerűen alkalmazandók.

(iii) Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés

2.1.1.16 **Ráutaló magatartással** csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtevételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

Ráutaló magatartással szerződés a Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás, vagy más, a felek részéről kifejezett ráutaló magatartás tanúsítása (pl. a határozott időtartamot követően szolgáltatás további igénybevétele, a Szolgáltató által küldött számla Előfizető általi kifizetése, kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz aktiválása stb.) útján köthető, illetve a szerződés létrejön írásos szerződés létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódása) esetén is, ha az Igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

A Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás útján létrejövő előfizetői szerződés a vásárlás napján jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz 2.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya vagy a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz átadásának napja.

(vi) Szóbeli és írásbeli szerződéskötés, valamint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén alkalmazandó közös szabályok.

Szolgáltató az ÁSZF-et az Előfizető kérésére és választása alapján, az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – bocsátja Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követően az Előfizetővel, illetve a vele egy háztartásban élő személlyel csak abban az esetben köt ismételten egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozását a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul kielégítette. Szolgáltató jogosult az új egyedi előfizetői szerződés megkötését feltételhez (így különösen a Díjszabásban meghatározott óvadék adásához) kötni, ha az előző egyedi előfizetői szerződés felmondására Előfizetőnek, illetve vele egy háztartásban élő személynek felróható okból került sor.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötését a fentiek szerinti óvadékhoz köti, az óvadék Szolgáltató általi visszatérítésére az előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 (öt) év után, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor kerül sor. Az óvadék után kamat nem jár. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés fennállta során az Előfizetőnek lejárt tartozása keletkezik a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Ebben az esetben az Előfizető köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kiegészíteni. A kiegészítő összeget Szolgáltató az óvadékból történő kielégítést követő számlával számlázza ki.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig Igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizetőnek az ÁSZF-et az előfizetői szerződés megkötésekor el kell fogadnia, amely ÁSZF az előfizetői szerződés részét képezi. Az előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ('Eht.')

 158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető fizetőképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az Előfizető fizetőképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az Előfizető által visszautasított fizetőképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés kötését megtagadhatja.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, Előfizető postai úton, levélben, fax útján, e-mailben vagy személyesen teheti meg az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Az előfizetői szerződés megkötése előtt a Szolgáltató köteles az Előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti – egy éves - elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az írásban megkötött előfizetői szerződésben rögzítendő elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az Előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az Előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Amennyiben Előfizető 12 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződést kíván kötni, Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően köteles felajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben írt feltételekkel, az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a Szolgáltató honlapján található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejárta előtt elküldi nyilatkozatát. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejárta előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás időarányos díját ki kell egyenlítenie.

Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételéből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

Ha a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdi, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.

2.1.2 A Szolgáltató által az igénybejelentést tevő számára előfizetői szerződés megkötésére adott ajánlat tartalmi elemei

2.1.2.1 Az Igénylő előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó előfizetői szerződés megkötésére tett igénybejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szolgáltatás igénybevételének tervezett helye, azaz egy magyarországi cím megadása;
- b) az Igénylő által igényelni kívánt szolgáltatás időtartamának, a választott műsorcsomagok, valamint az igénybe venni kívánt esetleges akció megjelölése;
- c) az Igénylő 2.2 pont szerinti adatai, valamint elektronikus levélcíme (e-mail) vagy telefonszáma.

2.1.2.2 Az Igénylő előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentését követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére a 2.1.1 pontban írtak szerint egyidejűleg nem kerül sor - a Szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait (különösen a szolgáltatás elérhetőségére vagy az Igénylő fizetőképességére vonatkozó), vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti az Igénylőt arról, hogy

- a) az igényt teljesíti,
- b) az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- c) az igényt nem teljesíti.

2.1.2.3 A 2.1.2.2 pont a) és b) alpontjában írt esetben a Szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az Igénylőnek az ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.4. Szolgáltató ajánlati kötöttségének határideje

Amennyiben Szolgáltató Előfizető részére megküldött vagy meghirdetett ajánlata nem tartalmazza az ajánlat érvényességének határidejét (az akció lejáratát), s az ajánlat időközben nem kerül visszavonásra, vagy módosításra, Szolgáltató ajánlati kötöttségének maximális időtartama 30 nap.

2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével. Az előfizetői szerződés megkötéséhez az Előfizető az alábbi adatokat köteles megadni a Szolgáltató részére, amelyeket a Szolgáltató köteles nyilvántartani:

Természetes személy Előfizető esetén:

- a) Előfizető neve,
- b) Előfizető születési neve
- c) Előfizető lakóhelye (állandó lakcím)
- d) Előfizető tartózkodási helye,
- e) Előfizető számlázási címe, szükség esetén a számlaszáma,
- f) Előfizető születési helye és ideje (év, hó, nap),
- g) Előfizető anyja születési neve,
- h) kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott Előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő a)-g) pontok szerinti adatai;
- i) előfizetői hozzáférési pont helye (szolgáltatási cím),
- j) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, e-mail).

Nem természetes személy Előfizető esetén:

- a) Előfizető megnevezése,
- b) Előfizető magyarországi székhelye,
- c) Előfizető cégjegyzékszám, száma,
- d) Előfizető adószáma,
- e) Előfizető pénzforgalmi számlaszáma szükség esetén
- f) előfizetői hozzáférési pont helye (szolgáltatási cím),
- g) kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek (telefon, e-mail).

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatók el: érvényes személyi azonosító igazolvány vagy személyi igazolvány, érvényes útlevel, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített aláírási címpéldány vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta. Ezen iratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését.

2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei

A szolgáltatás abban az esetben érhető el, amennyiben a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei adottak. A vételi feltételekről az Előfizetőnek kell meggyőződnie a szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Amennyiben az igénybevétel helyszínén a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei nem adottak, Szolgáltató a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díj és az aktiválási díj, valamint a határozott időre létrejött szerződés esetén a szolgáltatási díj alábbiakban meghatározott feltételekkel történő visszatérítésén felül semmilyen felelősséget nem vállal.

Az 5. számú melléklet tájékoztatásul tartalmazza a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételeit (további részletek a Szolgáltató honlapján).

Ahhoz, hogy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz az előfizetők a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton keresztül hozzáférhessenek, – figyelemmel a fentiekre is – szükség van:

- a) megfelelő antennára és az ahhoz kapcsolódó eszközökre (kábelek, erősítők, stb.); és
- b) egy DVB-T MPEG-4 dekóderre vagy ha a szolgáltatás igénybevételi helye (előfizetői hozzáférési pont) esetében a 4/A. sz. melléklet szerinti technológiai váltás megtörtént, DVB-T2/ HEVC képes, Conax Contego kártyaolvasóval vagy integrált chippel rendelkező dekóderre (azaz jelátalakító készülékre) vagy egy olyan televízióra, amelybe már beépítették az MPEG-4/DVB-T2/HEVC dekódert; és
- c) egy Conax Contego kártya leolvasóra vagy integrált chippel rendelkező Conax Contego CA modulra (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a Conax Contego kódolt kártya fogadására)
- d) egy „MinDig TV Extra” kártyára (kódolt kártya), kivéve ha az előfizető a b)-c) pont szerinti integrált chippel ellátott eszköz valamelyikével rendelkezik.

A kódolt adások vételére kizárólag a b)-c) pontban meghatározott vételi eszköz esetén van lehetőség. A készülékek a kiskereskedelemben számos helyen megvásárolhatóak (további részletek pl. a Szolgáltató honlapján).

A Szolgáltatás igénybevételére nem mindegyik Műsorvevő rendszer alkalmas. A Szolgáltató a Műsorvevő rendszert képező készülékek alkalmasságát nem vizsgálja és azoknak a szolgáltatás igénybevételére való alkalmatlansága miatt bekövetkezendő károkért nem tartozik felelősséggel. Ezen készülékek beszerzésével, üzemeltetésével, illetve használatával járó költségek Előfizetőt terhelik (pl.: villanyáram díja, távirányító eleme stb.). A Szolgáltató nem foglalkozik a Műsorvevő rendszert képező készülékek forgalmazásával, azok működésével kapcsolatosan felelősséget nem vállal - ez alól kivételt képeznek az integrált chippel rendelkező vételi eszközök -, ezen készülékekkel kapcsolatos hibák nem tartoznak a Szolgáltató felelőségi körébe, azok bejelentését az Előfizetőnek a készülék forgalmazójánál, a vásárlás helyén kell megtennie. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető Műsorvevő rendszert képező készülékek nem megfelelő műszaki színvonaláért, a meghibásodásából eredő vételkimaradásért vagy minőségromlásért, a beállítás, telepítés hibájáért, a földrajzi és környezeti adottságokból adódó vételi hibákért, a kábelhálózatért, a rendszer, illetve az aktivált kártya/vagy vételi eszköz üzembe helyezéséért és az esetleges nem megfelelő vételi szintből adódó vételi hibákért.

A „MinDig TV Extra” kártyát vagy a - 4/A sz. melléklet szerint érintett Előfizetők esetében - „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas integrált chippel rendelkező vételi eszközt a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató a 2. számú mellékletben meghatározott díjak ellenében adja az Előfizető használatába. A „MinDig TV Extra” kártya és a - 4/A sz. melléklet szerint érintett Előfizetők esetében - „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás vételére alkalmas vételi eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Előfizető gondoskodik a „MinDig TV Extra” kártya és a vételi eszköz üzembe helyezéséről.

A „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz birtokában jogosult az Előfizető – figyelemmel az előfizetői szerződésben foglaltakra is – a „MinDig TV Extra” szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időre vagy határozott idő esetén utólag (tárgyhóban) történő fizetéssel jön létre, az Előfizető legfeljebb 3 (három) vételi eszközt igényelhet.

A „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz a következő módokon érhető el:

- a) a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálati irodájában;
- b) a <http://mindigtv.hu/mindigtvextra> oldalon meghatározott értékesítő hálózatban (pl. értékesítési pontok, webshop) a Szolgáltató képviselői útján (e-mail-ben, faxon, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkező igények alapján is);

Szolgáltató a szolgáltatáshoz való hozzáférés lehetőségét a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz aktiválása után az Előfizető részére az előfizetői szerződés időtartama alatt folyamatosan biztosítja, kivéve a szolgáltatás korlátozásának, szünetelésének jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteiben és mindazon egyéb esetekben, amelyeket jelen ÁSZF tartalmaz.

Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére, illetve a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz cseréjére vonatkozóan érkezett igényeket rögzíti és főszabályként a beérkezés sorrendjében elégíti ki.

Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát és a vételi eszközt rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől.

Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát, illetve a vételi eszközt csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja. Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Jelen pontba foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Előfizető a szükséges igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés) bemutatásával kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítását, de egyidejűleg az Előfizető csak egy meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe a szolgáltatást.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya, valamint a vételi eszköz használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjét, illetve a Szolgáltató által a 4/A melléklet alapján meghatározott előfizetők részére bérleti jogviszony keretében biztosítottvételi eszköz cseréjét a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni. A hibás „MinDig TV Extra” kártya Szolgáltató ügyfélszolgálatához történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége. A Szolgáltató által kérelemre biztosított borítékkal történő beszállítás postai díjmentes.

Rongálódást, meghibásodást, a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz elvesztését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető, vagy bármilyen személy a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a vételi eszközt rendeltetésellenesen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség fedezésére a Díjszabásban meghatározott kötbér fizetésére, illetve a Szolgáltató kötbért meghaladó kárának megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát, vagy a bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszközt haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben a Díjszabásban meghatározott kártérítés megfizetésére köteles.

2.3.2 A „MinDig TV Extra” kártya illetve a vételi eszközök aktiválási folyamata

Szolgáltató a MinDig TV Extra szolgáltatás „MinDig TV Extra” kártyával történő önálló igénybevételének az értékesítését 2020. július 1-i hatállyal megszüntette.

2.3.2.1 Amennyiben az előfizetői szerződés **előre fizetett szolgáltatásra vonatkozóan** jön létre, úgy a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amely körülményt Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz aktiválása a 2.3.2.2 pontban foglalt módokon történik.

2.3.2.2 A „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz aktiválása a következő módokon történik:

a) A szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetésével szerződéskötéssel egyidejűleg, a Szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodáiban.

- b) az Előfizetőnek a szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetését és a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz átvételét követően a kártya vagy a vételi eszköz aktiválása és regisztrációja céljából fel kell hívnia a 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, ahol az operátor kéri a „MinDig TV Extra” kártyán szereplő 12 jegyű azonosítószám megadását vagy új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort, majd az ügyfél 2.2 pont szerinti adatait regisztrálja az adatbázisban. A még nem regisztrált ügyfelek esetén a rendszer egyedi ügyfél azonosítót (szerződésszám) generál.
- c) Az előfizetői szerződés meghosszabbítása esetén az Előfizetőnek a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz további aktiválása céljából fel kell hívnia az 1.2.3 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, majd meg kell adni a „MinDig TV Extra” kártya azonosítószámát, új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort valamint a feltöltő kártya sorszámát és annak PIN kódját.
- d) a Szolgáltató 1.4 pont szerinti honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül a következő módon: Előfizető a kártya aktiválás menüpontban aktiválhatja „MinDig TV Extra” kártyáját vagy az új vételi eszközt. A beazonosításhoz meg kell adnia a kártyán található sorszámot, új vételi eszköz esetében az eszközön lévő 10 jegyű VSC ID számsort. Amennyiben az Előfizető adatai a Szolgáltató rendszerében már rögzítésre kerültek, úgy a következő lépésben meg kell adnia szerződésszámát valamint születési idejét (nem egyéni előfizető esetén cégjegyzékszámát). Amennyiben a 2.2 pontban meghatározott adatok még nem kerültek rögzítésre a Szolgáltató rendszerében, úgy az aktiválás elvégzéséhez azokat is szükséges megadni.

Az Előfizető által választott időszak a sikeres aktiválással egyidejűleg megkezdődik. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát vagy az új vételi eszközt jelen pont szerint az átvételtől számított egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik, az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

2.3.2.3. Amennyiben az előfizetői szerződés **utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozóan** jön létre, úgy a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszközök aktiválását a Szolgáltató végzi.

Amennyiben a kártya vagy a vételi eszköz az első használatba vételtől számított 7 nap múlva vagy azt követően nem biztosítja a hozzáférést a szolgáltatáshoz (a 7 nap a Szolgáltató rendszerében történő aktiváláshoz szükséges időtartam, amely alatt az Előfizető hozzáfér a szolgáltatáshoz), s az Előfizető – annak ellenére, hogy a szerződéskötést követően már igénybe vette a szolgáltatást – nem fér hozzá a szolgáltatáshoz, az Előfizető köteles haladéktalanul jelezni a hibát a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig az Előfizető jelzését követően köteles 72 órán belül újra aktiválni a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a vételi eszközt. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát vagy a vételi eszközt, a kieső időre köteles kötbért fizetni az Előfizető részére.

2.3.3 A szolgáltatás igénybevételének korlátai

2.3.3.1 A szolgáltatás igénybevételének személyi korlátja

A Szolgáltató természetes személy (egyéni előfizető) esetén csak abban az esetben köt Előfizetői szerződést az Igénylővel, ha a 18. életévét betöltötte.

2.3.3.2 .A szolgáltatás átengedésének korlátai

Előfizető a szolgáltatás igénybevételét nem engedheti át harmadik személy részére, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés átírására kerül sor, az átírásra vonatkozó szabályoknak megfelelően. Átírás esetén az új Előfizető – a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt – nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

2.3.3.3 A szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem

sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni Előfizetők számára sem. Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre. A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

2.3.3.4 A szolgáltatás igénybevételének földrajzi és időbeli korlátai

A „MinDig TV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton 2010. május 25-én indult, és az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

2.3.3.5 A szolgáltatás igénybe vételének egyéb korlátai

További részletek a 4. számú mellékletben találhatóak.

2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő

2.4.1 A 2.1.2.2 a) pontban foglaltak esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése ebben az időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.

2.4.2 Ha a Szolgáltató a 2.1.2.2 a) vagy b) pont alapján a felek megállapodása szerinti, vagy a Szolgáltató által vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

2.5. Földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatás esetén az Előfizetőt a vételi feltételek hiányában megillető felmondás feltételei

2.5.1 Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha annak további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége igazolhatóan nem felel meg (a vételi feltételek nem adóttak) az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe.

2.5.2 Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az ezen okból tett felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint a szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel.

2.5.3. Ha ebben az esetben az Előfizető a kártya vagy a 4/A melléklet szerinti előfizetőknek biztosított vételi eszköz átvételét követő 14 napon belül a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a 4/A melléklet szerinti előfizetőknek biztosított vételi eszközt visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul visszafizesse a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, az aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. Az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítása esetén Szolgáltatót nem terheli a jelen pontban foglalt kötelezettség.

Hatályba lépés időpontja: 2020. szeptember 6.

3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma

3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

A „MinDig TV Extra” márkanév alatt nyújtott kódolt előfizetői szolgáltatás keretében a 2. számú mellékletben felsorolt műsorcsomagokat lehet megtekinteni azzal, hogy a kiegészítő műsorcsomagok igénybevétele kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomagra történő előfizetés és annak folyamatos fenntartása mellett lehetséges. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető által üzemeltetett Műsorvevő rendszerrel a 2. számú melléklet szerinti díjak megfizetése ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kódoltan sugárzott 2. számú melléklet szerinti műsorcsomagokhoz a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz használata útján az Előfizető hozzáférjen, amennyiben a 4. számú mellékletben meghatározott vételi feltételek biztosítottak.

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

A „MinDig TV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton az 1. számú mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, az információk felhasználására vonatkozó leírás

Nem alkalmazandó.

3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye

- a) a „MinDig TV Extra” kártyával igénybe vett szolgáltatás esetén a **„MinDig TV Extra” kártya**,
- b) míg ha az Előfizető a szolgáltatást virtuális kártyával rendelkező vételi eszközzel veszi igénybe, abban az esetben **a szolgáltatást nyújtó adóberendezés kimenő végpontja** (amely a vételi eszközben lévő virtuális kártyához a szolgáltatás igénybevételenek jogosultságát biztosító jelet sugározza.)

A szolgáltatásnak nem képezik a részét a vételi eszközök.

4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei

A Szolgáltató hálózati szolgáltatásminőségi követelmények tekintetében vállalt célértékeit a Szolgáltató 1.4. pont szerinti internetes honlapján helyezi el, míg az egyedi szolgáltatásminőségi követelményeket a 7. számú melléklet tartalmazza.

4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése

Nem alkalmazandó.

4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet

Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya vagy a vételi eszköz használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 6.7.2.4 pontban szabályozottaknak megfelelően járhat el.

Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei

A feltételeket a '2.3.1 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei' pont tartalmazza.

5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése

5.1. A szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei

A szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból (pl. karbantartás), külső elháríthatatlan okból, az Előfizetőnek felróható okból, valamint az Előfizető kérésére.

5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt

A hálózat rendszeres karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása (a továbbiakban: ' rendszeres karbantartás') alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a Szolgáltató 1.4 pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azokat a tevékenységeket, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében nélkülözhetetlenek. Rendszeres karbantartási munkákat a telephelyeken minden héten keddi és csütörtöki napokon 0-12 óra között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt

Elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF 5.1.1 pontjában meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére.

5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére

Előfizető kérelmére a szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. . Szünetelés az esetben kérhető a Szolgáltatótól, amennyiben az Előfizetőnek nincs lejárt díjtarozása. A kiegészítő műsorcsomag(ok) csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt szüneteltethetőek. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a szolgáltatás automatikusan visszakapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszakapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján

- a) a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b) az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti, hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú mellékletben szereplő napedíjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

A szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

5.1.4 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg Előfizető nem ad a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

5.2.1. Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizető értesítésével jogosult az Eht. 137. § (1) bekezdésének megfelelően, ha az Előfizető:

- a) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- b) az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, átadja, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – 30 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot.

A fenti esetekben a Szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az Előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének a korlátozására akkor is jogosult az Eht. 137. § (2c) bekezdése alapján, ha a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni az Eszr. 19. § (3) bekezdésének megfelelően, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyi adatok – vonatkozásában megtévesztette.

5.2.2. A szolgáltatás korlátozásának időtartama alatt Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.3. pontjában, illetve a 2/A számú mellékletben megjelölt csatornák vételi lehetőségét biztosítja.

Előfizető a szolgáltatás jelen pontban írt korlátozásának időtartamára az ÁSZF 2. számú (Díjszabás) melléklete szerinti havidíjat köteles megfizetni. A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számláz ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendez, úgy Szolgáltató a szolgáltatást 72 órán belül visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

5.2.3. Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, köteles a korlátozás okának megszűnéséről való tudomásszerzéstől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni.

5.2.4. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei

5.3.1 A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra

felfüggesztheti. A Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka a harmadik hónap utolsó napján is változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

5.3.2 Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

5.4. Vis maior

5.4.1. Felek mentesülnek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, külső elháríthatatlan ok (vis maior) bekövetkezte akadályozta, így különösen: elemi csapás, rendkívüli időjárási viszonyok, tűzvész, háború, a magyar vagy külföldi programok vételét befolyásoló műszaki vagy terjedési okból adódó vételromlás, zavarás vagy vételkimaradás, honvédelmi törvényben feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések, jogszabályi változások.

5.4.2. Vis maior bekövetkeztekor az a fél, akinek teljesítését a vis maior kizárja vagy akadályozza, köteles annak természetéről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

5.4.3. Amennyiben a vis maior 3 hónapig folyamatosan fennáll, bármely fél jogosult kezdeményezni az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. A másik fél ebben az esetben indokolatlanul nem zárkozhat el az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése elől.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták

6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

6.1.1 A hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Előfizető az 1.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt írásban és/vagy telefonon és/vagy elektronikus levélben értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén – adóhálózat oldali hiba, áramkimaradás vagy vis maior kivételével – a 6.1.3 pontban foglaltak szerint 72 órán belül kijavítja a hibát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlan tulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a Szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. A Szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az Előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vétele

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatóró eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy évig megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót (ha elérhető);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

6.1.3 A hiba elhárítására vonatkozó eljárás

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatóró eljárása eredményeként valós, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges, és a Szolgáltató által javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő, akkor a Szolgáltató által

javasolt időponttól az Előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe. Ha a hibabejelentés kivizsgálása vagy a hiba kijavítása időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok miatt nem volt lehetséges, úgy a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavításának 72 órás határidejébe.

Amennyiben az előzetes hibafelmérés alapján a meghibásodás a „MinDig TV Extra” kártya vagy a 4/A melléklet alapján meghatározott előfizetők részére bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodására vagy üzemképtelenségére vezethető vissza, a Szolgáltató vállalja, hogy a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz helyett – a 2.3.2 pontban foglaltakra figyelemmel – 72 órán belül díjmentesen cserekártyát, vagy csere eszközt biztosít.

A 72 órás időtartam a kártya vagy a 4/A melléklet alapján meghatározott előfizetők részére bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz meghibásodásáról szóló előfizetői bejelentéstől kezdődik, és a hiba elhárításának időpontja az, amikor a Szolgáltató vagy megbízottja (ide értve, de nem kizárólag a postai szolgáltatót, futárszolgálatot) az aktivált cserekártya, vagy csere eszköz Előfizető számára történő kézbesítését először megkísérli.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az Előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni. A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az Előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételt bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül. Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az Előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

6.2. Az Előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Szolgáltató hibás teljesítése esetén Előfizető a jelen pont szerinti kötbérre, díjarányosításra és díjvisszatérítésre jogosult.

6.2.1 Kötbér

6.2.1.1 Általános szabályok

Szolgáltató az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő polgári jogi igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár. Szolgáltató mentesül a kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a Szolgáltató az Előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt köteles eleget tenni. A Szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az Előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:

- a) a kötbért az előfizetői szerződéshez igazodó szolgáltatási díjfizetéstől függően a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik, úgy banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg.

6.2.1.2 A szolgáltatás késedelmes nyújtása esetén fizetendő kötbér

6.2.1.2.1 A 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontokban írt határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az ÁSZF-ben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjcsomagra az ÁSZF-ben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.

6.2.1.2.2 Amennyiben a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pont szerint vállalt határidő teljesítésére a Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint 60 napos felmondási határidővel felmondja, a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a fenti kötbér felét köteles megfizetni.

6.2.1.2.3 Ha a Szolgáltató a 2.4.1 vagy a 2.4.2 pontban vállalt határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az Előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az Előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a Szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az Előfizető számára, az Előfizető pedig köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő, a Szolgáltató által részére átadott eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

6.2.1.2.4 Amennyiben Szolgáltató a 2.3.2.1 pont alapján az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát vagy vételi eszközt, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére, melynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri belépési díj egy tizenötöd része.

6.2.1.3 Hibakivizsgálás- és elhárítás késedelme esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató a 6.1.1 és 6.1.3 pontok szerint hibabejelentés-kivizsgálási és hiba-elhárítási kötelezettsége késedelmes teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles minden megkezdett késedelmes nap után

- a) a 6.1.1 pont szerinti (a hiba kivizsgálásának eredményéről szóló 48 órás) és a 6.1.3 pont szerinti (a hiba elhárításáról szóló 24 órás) értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az értesítés megtörténteig,
- b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese a fenti a) pont szerinti esetben,
- négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni,
- nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj egy napra vetített összege.

6.2.1.4 Korlátozásból visszakapcsolás késedelme esetén fizetendő kötbér

A korlátozás 5.2.3 pont szerinti megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban fizetendő

havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

6.2.1.5. Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni (12.2.4. pont), vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben a Szolgáltató az átírást a vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

6.2.2 Díjarányosítás

Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül a műsorcsomagból egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az Eht. 132. § (2) bekezdésének d) pontja szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

6.2.3 Díjvisszatérítés

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben köteles díjvisszatérítésre.

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti. Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, abban az esetben a tényleges és a vállalt éves rendelkezésre állás különbözetének napokban kifejezett mértéke alapján

- a.) előre történő fizetés esetén díjvisszatérítés helyett a Szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítására,
- b.) tárgyhóban havonta történő fizetés esetén pedig a 2. számú melléklet szerinti napidíjak alapulvételével a következő havi számlában díjvisszatérítésre köteles.

6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)

6.3.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése

Előfizető szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 6.1 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

6.3.2 Díjreklamáció, és kártérítési igények intézése

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg, kártérítési igénnyel a késelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig élhet. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére.

Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával az ÁSZF 3.sz. mellékletében meghatározott időtartamig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítéssel túl nyilvántartásba venni.

6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

6.4.1 Szolgáltató személyes ügyfélszolgálata az 1.2.1 és 1.2.2 pont szerinti munkarendben a helyszínen fogadja az előfizetői panaszokat, bejelentéseket.

6.4.2 Az Előfizető a szolgáltatóval kapcsolatos kérdéseket a Szolgáltató által biztosított telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelentheti be az 1.2. és 1.2.2 pontban meghatározott működési rend szerint. Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői bejelentésnek minősül minden, az ügyfélszolgálatokon személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett észrevétel, panasz.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató a 1211-es telefonszámon hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A Szolgáltató a hibabejelentő szolgálat esetében az 1.2.3. pontban meghatározott időtartamban élőhangos bejelentkezést biztosít, ahol a beérkező hívások legalább 60%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül élőhangos ügyintéző jelentkezik, aki az előfizető hibabejelentését fogadja.

A Szolgáltatóhoz postai úton, e-mail-ben, faxon eljuttatott írásbeli megkereséseket Szolgáltató a valós beérkezés napjától számított 30 napon belül megválaszolja.

6.4.3 Szolgáltató a 6.4.2 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői bejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon az ÁSZF 3.sz. mellékletében meghatározott időtartamig megőrizz. A Szolgáltató az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – Szolgáltató központi ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé teszi. A hangfelvétel másolatát Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 (harminc) napon belül központi ügyfélszolgálatán – előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen – rendelkezésre bocsátja.

6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

Nem alkalmazandó.

6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése

6.6.1 A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése

A szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- a) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.
- b) Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény és a kapcsolódó hatósági kijelölő jogszabály alapján a fogyasztó az ÁSZF 8. sz. melléklete szerinti fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, amelyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.
- c) Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén, amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (elérhetőségek: <http://www.birosag.hu>)

- d) Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- e) Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.
- f) Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

6.6.2 Az eljárásra jogosult szervezetek megnevezése és elérhetősége

Részletes elérhetőségi adatok a 8. számú mellékletben találhatóak, amely adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

7.1.1 Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet ('Díjszabás') tartalmazza. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-be foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. Szolgáltató jogosult a szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást (a különböző mediaszolgáltatók által előállított műsorok) az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámlázni.

7.1.2 Kedvezmény az egyes díjakban vagy más előnyök

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkenthetik, vagy más előnyöket biztosíthatnak. A Szolgáltató ezek nyilvánosságát a 9. számú mellékletben történő rögzítéssel biztosítja. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit.

7.2. A különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy újabb konstrukciók piacra hozatala esetén, a következőkben felsoroltakon változtasson.

7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

Határozott időre létrejövő szerződés esetén Előfizető választása alapján az alábbi fizetési módok lehetségesek:

- a) a szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén – a „MinDig TV Extra” szolgáltatásra történő előfizetés esetén a kártya átadásakor vagy a vételi eszköz aktiválásakor – egyszeri díjfizetés történik;
- b) a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő megfizetése a 7.2.2.1 pontban meghatározottak szerint.
- c) a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetése a 7.2.2.2 pontban meghatározottak szerint

7.2.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

7.2.2.1 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése valósul meg, Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát tárgyhó utolsó munkanapjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszédési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben tárgyhó 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az

esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

7.2.2.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén lehetőség van a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetésére a negyedév közepső hónapjában, egy összegben. Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát a számlázott negyedéves időszak közepső hónapjának utolsó napjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben a számlázott negyedéves időszak közepső hónapjának 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

7.2.3 Számlázás

7.2.3.1 Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

A 7.2.1 a) pont szerinti esetben az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, az aktiválási díjról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató, illetve megbízottja a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor vagy vételi eszköz(ök) aktiválásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

A 7.2.1 b) pont szerinti esetben a 7.2.3.2 pont szerint történik a számlázás.

7.2.3.2 Utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhóban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

A negyedéves Előfizetési díjról Szolgáltató a negyedéves időszak közepső hónapjában számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és az aktiválási díjat az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

7.2.3.3 Elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok

Az elektronikus számla szolgáltatás ('E-számla') megrendelése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére egy olyan hiteles, elektronikus formában létező elektronikus számlát állít ki, amely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII törvényben, valamint a számla és a nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint az elektronikus formában megőrzött számlák adóhatósági ellenőrzéséről szóló 23/2014. (VI. 30.) NGM rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén [7.2.1.a) pont] E-számla megrendelésére nincs lehetőség.

E-számla szolgáltatást kizárólag azon Ügyfél igényelhet, akinek az igénylés pillanatában nincs lejárt határidejű díjtartozása a Szolgáltató felé. Az E-számlát, valamint a hozzá kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatásokat az Előfizető kizárólag a Szolgáltató 1.4 pont szerinti internetes honlapján lévő Online ügyfélszolgálatán ('Online ügyfélszolgálat') rendelheti meg, módosíthatja és mondhatja le (egy számlázási címen lévő több előfizetés esetén a megrendelés valamennyi szolgáltatásra vonatkozik). A szolgáltatás havidíjmentes. Amennyiben Előfizető megrendeli a szolgáltatást, abban az esetben a tételes számlamellékletet is elektronikus formában kapja meg. A jelen pontban meghatározott, az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezések a tételes számlamellékletre is megfelelően irányadóak. Az E-számla igénybevételéhez az Előfizetőnek az Online ügyfélszolgálatán regisztrációval kell rendelkeznie. Az Előfizető az Online ügyfélszolgálaton történő megrendelést követően és kizárólag abban az esetben veheti igénybe az E-számlát, ha rendelkezik az esedékes számla kiállításának megtörténtéről szóló értesítés fogadására alkalmas e-mail címmel, az E-számlára vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt jelen feltételeket elfogadja, valamint a Szolgáltató visszaigazolása megérkezik az Előfizető e-mail címére arról, hogy a megrendelése sikeres volt. Ezek hiányában az E-számla nem tekinthető megrendeltnek, illetve törlésre kerül. Sikeres megrendelés esetén az E-számla a megrendelést követő hónapban indul.

Az E-számla megrendelésével egyidőben az Előfizető regisztrált számlafizetési módja automatikusan banki átutalásra módosul (amely alapján a fizetés az Előfizető által választott módon vagy átutalásként, vagy csoportos beszedési megbízásként valósul meg). Amennyiben az Előfizető az E-számlát lemondja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazólástól hatályos, és a számlafizetési mód a banki átutalás marad, amely fizetési módot Előfizető az ÁSZF-nek megfelelően módosíthatja azzal, hogy a lemondással egyidejűleg papír alapú számlázásra betervezett előfizetői igény esetén a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát tud az Előfizető részére küldeni.

Az Előfizető a sikeres megrendelést követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban a Szolgáltató papíralapú számlát vagy postai csekket nem állít ki.

Az Előfizető számlázási módját negyedévente egyszer módosíthatja. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles. A Szolgáltató az Online ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését és ezekhez kapcsolódó esetleges egyéb szolgáltatásokat.

Az elektronikus számlák az Online ügyfélszolgálatán való megjelenítéssel egyidőben kézbesítettnek tekintendők, Előfizető pedig kötelezetté válik a számlában foglalt díjfizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg automatikusan e-mailben értesítést küld az Előfizetőnek az elektronikus számla kiállításának megtörténtéről. Amennyiben ez az értesítés sikertelennek bizonyul, úgy a Szolgáltató újra megkísérli értesíteni az Ügyfelet. Az e-mail-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az e-mailben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha e-mail címe megváltozik, vagy a szolgáltatás céljára nem alkalmazható. A Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését az Előfizetőtől követelheti. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelőssége. Az Előfizető köteles jelezni Szolgáltató felé a számlaküldés

hiányának jelzésére a 7.2.2 pontban szereplő határidőben, hogy a számla megküldéséről a számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést.

7.2.3.4 Az Előfizető értesítésére vonatkozó szabályok

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a Szolgáltató Eht-ban, illetve az Eszr-ben foglalt tájékoztatási illetőleg értesítési kötelezettsége teljesítése tekintetében a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

- a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy
- b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus számlához csatolt tájékoztatóban, vagy az értesítő e-mailben az Előfizető adatkezelési nyilatkozatában foglaltaknak megfelelően Szolgáltató további információkat is eljuttathat az Előfizetőnek.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, illetve az SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

7.3. A kártérítési eljárás szabályai

Szolgáltató felelőssége a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében Szolgáltató Eht. alapján a felhasználó vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsorkiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

7.4. Az Előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai

A Szolgáltató által fizetendő kötbér meghatározását, fajtáit, mértékét és a megfizetésének módját a 6.2 pont tartalmazza.

7.5. Az előfizetői tartozások kezelése

7.5.1 Az Előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon a szolgáltatás díjainak megfizetésére, szerződésszegése esetén késedelmi kamat és egyéb díjak fizetésére köteles. A késedelmi kamatot Szolgáltató az Előfizető által nem vagy késedelmesen megfizetett összeg(ek) után, annak esedékességétől a kiegyenlítés napjáig számítja fel.

7.5.2 Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékainak behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés céljából szükséges adatait az Eht. és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF 3. számú mellékleteként csatolt Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató rendelkezései szerint jogosult átadni.

7.5.3 A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére az ÁSZF 2. számú mellékletének 1.2.1 pontjában meghatározott mértékű „Követeléskezelési adminisztrációs díjat” jogosult az érintett Előfizetővel szemben érvényesíteni.

7.5.4 Az előfizetői szerződésből eredő polgári jogi igények 1 (egy) év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani (Eht 143.§ (2)). Az elévülést megszakítja:

- a) a tartozásnak Előfizető általi elismerése, vagy
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség, vagy
- c) a követelés Előfizetővel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott, vagy
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése.
- e) Felek bármelyikének fizetési felszólítása.

A tartozás elismerésének minősül, amennyiben Előfizető a részére küldött fizetési felszólítás átvételét követően a tartozást nem vitatja.

8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai

Nem alkalmazandó.

9. Az előfizetői szerződés időtartama

9.1. Az előfizetői szerződés időtartamára vonatkozó általános szabályok

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz aktiválásával lép hatályba. Amennyiben jelen ÁSZF-ben nem történik utalás a szerződés hatályára, abban az esetben az adott rendelkezés mindkét típusú szerződésre alkalmazandó.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben a szerződés hatálya a „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz aktiválásától számított, az Előfizető által meghatározott, határozott időtartamra szól. A mindenkor érvényes ÁSZF az előfizetői szerződés részét képezi.

Az Előfizető a határozott idejű szerződést 6 (hat) hónapra (csak előre fizetett szolgáltatás esetén) vagy 1 (egy) éves időtartamra kötheti.

Amennyiben az Igénylő/Előfizető 1 (egy) éves időtartamra kíván szerződést kötni, abban az esetben Szolgáltató – a szerződés megkötését megelőzően és a megkötés módjától függően ügyfélszolgálatára megkeresése esetén szóban, egyéb megkereséses esetén 1.4 pont szerinti honlapján – felajánlja a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit.

9.2. A határozott idejű előfizetői szerződésekre vonatkozó különös szabályok

9.2.1 A határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató igazolható módon köteles tájékoztatni az Előfizetőt a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. Költség különösen az előfizetői szerződés keretében a belépési díj, a díjcsomag havi vagy időszaki díja, valamint az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

9.2.2 **Távollévők között írásban** megkötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén az Írásbeli értesítésben a Szolgáltató a határozott időtartam lejáratának napjáról is értesíti az Előfizetőt.

9.2.3 A szolgáltatás Előfizető kérésére legfeljebb 6 hónapig tartó szüneteltetését a Szolgáltató határozott idejű előfizetői szerződéseknél sem zárja ki, ebben az esetben azonban az előfizetői szerződés időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.

9.2.4 A Szolgáltató a határozott időre kötött előfizetői szerződést nem jogosult egyoldalúan az alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj), az előfizetői szerződés időtartama, megszüntetésének jogkövetkezményei, vagy a szolgáltatásminőségi követelmények célértéke tekintetében módosítani, kivéve, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, vagy ha az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

9.2.5 A határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással nem módosítható.

9.2.6. A határozott idő elteltét megelőző 90 napon a Szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be

kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

9.2.7 Az előfizetői szerződésnek az Előfizető érdekkörében felmerülő okból (Eht. 134. § (15) bekezdése) történő megszűnése esetén a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követelheti, amelyeket a szolgáltatásnyújtás megkezdésétől a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Ezt a jogkövetkezményt sem alkalmazhatja, ha az alábbiak miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 9.2.4 pontba ütközően módosítja,
- d) a másorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést a 12.1.1 g) alpontba ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 6.2.2 pontban írt díjarányosításnak van helye.

9.2.8 A határozott idejű előfizetői szerződés 9.2.7 pontban foglaltak alapján történő előfizetői felmondása esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

9.2.9 Előre, egyenlegfeltöltéssel fizetett díjú szolgáltatásra kötött határozott idejű előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül. Előre fizetett díjú szolgáltatások egyenlegfeltöltéssel történő meghosszabbítása esetén a Szolgáltató az Előfizető által kifizetett, de az egyenlegfeltöltést megelőzően fel nem használt összeget az új előfizetői szerződéshez kapcsolódó egyenlegen jóváírja. A Szolgáltató a szerződés újabb feltöltés nélküli megszűnésekor az Előfizető - elévülési időn belül előterjesztett - kérésére elszámol. Semmis az előfizetői szerződés azon rendelkezése, mely szerint a fel nem használt egyenleg elvesz, vagy az Előfizetőnek nem jár vissza. Egyenlegfeltöltéssel, előre fizetett díjú szolgáltatások esetében a 9.2.1, a 9.2.2, a 9.2.3, a 9.2.5, a 9.2.6, 9.2.7 és 9.2.10. pontokban foglaltak nem alkalmazhatók.

9.2.10. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarral - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

10. Adatkezelés, adatbiztonság

10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama

10.1.1. Az adatok kezelésének célja, fajtája, jogalapja és időtartama

Szolgáltató az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat az alábbiak szerint meghatározott célból kezelheti:

- a) előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás céljából (a szolgáltatás igénybevételére irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítése, kapcsolattartás, bejelentések kezelése);
- b) hibabejelentések kezelése
- c) számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, számlakezelés érdekében az adatok rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése;
- d) az elektronikus hírközlési jogviszonyból eredő igények érvényesítése, igénnyel szembeni védekezés érdekében az adatok, nyilatkozatok tárolása, felhasználása, törlése;
- e) hatósági adatszolgáltatás;
- f) panaszok, bejelentések kezelése;
- g) üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás.

Az Előfizető személyes adataihoz való jogának érvényesítése érdekében a Szolgáltató működése során tiszteletben tartja az adatvédelmi jog alapelveit, azaz

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Előfizető számára átlátható módon kezeli;
- b) személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célhoz kötötten kezel;
- c) csak az adatkezelés célja szempontjából megfelelő és releváns személyes adatokat kezel, a szükséges mértékben, biztosítva az adattakarékosságot;
- d) biztosítja a személyes adatok pontosságát és szükség esetén naprakészességét, minden ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, biztosítva a korlátozott tárolhatóságot;
- f) az integritás és bizalmas jelleg alapelveinek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesz az adatbiztonság érdekében, azaz a személyes adatok kezelése során védi azokat a jogosulatlan vagy jogellenes kezeléssel szemben, a véletlen elvesztéssel szemben, a megsemmisítéssel vagy károsodással szemben;
- g) a személyes adatok kezelését az elszámoltathatóság alapelveinek megfelelően olyan módon végzi, hogy képes legyen a fenti alapelveknek való megfelelés igazolására.

Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatosan a Szolgáltató által kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama a 3. sz. melléklet szerinti Adatkezelési tájékoztató tartalmazza részletesen.

10.1.2. A Szolgáltató által kezelt adatok tárolása, esetleges továbbítása, célja

A tárolás módja:

A Szolgáltató az általa kezelt adatokat az alábbi módon tárolja:

- elektronikus úton, adminisztrációs és számlázási rendszereiben történő rögzítés útján;
- a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett papír alapú dokumentumok formájában.

A személyes adatok esetleges továbbításával kapcsolatos információkat a 3. sz. melléklet szerinti Adatkezelési tájékoztató részletesen tartalmazza.

10.2. Az Előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről

10.2.1. Adatbiztonsági szabályok

Szolgáltató műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint az elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői adatok védelméről.

Az adatbiztonság keretében a Szolgáltató garantálja, hogy az általa alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök oly módon üzemelnek, amely szerint

- az általa kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek (rendelkezésre állás),
- az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége)
- az adatok változatlansága igazolható (adatintegritás)
- valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága).

Szolgáltató biztosítja, hogy az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszerekhez csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Szolgáltató meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

A személyes adatok feldolgozása során a Szolgáltató biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az adatok jogosulatlan személyek általi használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét, mely szervezetek és vagy személyek továbbíthatják/továbbíthatták az adatokat
- a rendszerek üzemzavara esetén az adatok helyreállíthatóságát;
- az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az adatbiztonsággal kapcsolatos további részletes szabályokat a 3. sz. melléklet szerinti Adatkezelési tájékoztató és a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési szabályzat tartalmazza.

10.2.2. Előfizető adatkezeléssel kapcsolatos jogai és kötelezettségei

Az előfizető adatkezeléssel összefüggő jogait a 3. sz. melléklet szerinti Adatkezelési tájékoztató és a Szolgáltató honlapján elérhető Adatkezelési szabályzat részletesen tartalmazza.

11. Az Előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok);

11.1 Előfizető a 13.1.3 pont szerint jogosult nyilatkozatait megtenni vagy azokat visszavonni.

11.2 A kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását – amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a jelen ÁSZF szerint – amely szolgáltatásról Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást ad.

12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

12.1. A Szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az Előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az Előfizetőt megillető jogok

12.1.1 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egyoldalú módosítására.

A Szolgáltató az ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan jogosult módosítani azokban az esetekben, amikor a körülmények az előfizetői szerződés módosítását igénylik ugyan, azonban ezek a módosítások nem eredményezhetik a szerződésnek az alapvető díjszabásra, időtartamára, megszűntetésének jogkövetkezményeire, minőségi célértékeire vagy a szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeire vonatkozó lényeges módosítását, így ha:

- a) munkaszervezetének, gazdálkodási környezetének vagy az általa a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technológiának, változása következik be, illetve hálózatát bővíti, annak műszaki állapotát korszerűsíti, ha megváltozik a szolgáltatás műszaki jellege, a kódolás technikája, vagy
- b) új szolgáltatást vagy műsorcsomagot vezet be, vagy
- c) új vagy meglévő szolgáltatását korszerűsíti, azok biztonságát új műszaki vagy jogi megoldások alkalmazásával növeli, ezen túlmenően
- d) a határozatlan időre szóló előfizetői szerződések tekintetében a díjmelléklet szerinti nem alapvető díjait a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével a naptári év január 1-jei hatállyal emeli, valamint
- e) ha a módosítás az ÁSZF-nek az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, az ÁSZF szövegének közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása.

Az a) – e) pontokon túlmenően a Szolgáltató az előfizetői szerződés lényeges feltételeit is egyoldalúan módosíthatja, amennyiben a módosítást

- f) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy
- g) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, vagy
- h) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja, továbbá ha
- i) a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered, és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Szolgáltató a „MinDig TV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, abban az esetben jogosult egyoldalúan megváltoztatni, ha jelen ÁSZF-ben és internetes honlapján a kínált díjcsomagokban feltűntette az adott műsor szerepeltetésének vállalt időpontját, és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést az f) illetve g) pontra hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

12.1.2 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel. Szolgáltató az Előfizetőt számlalevélben, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.

12.1.3 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok

12.1.3.1 Előfizető jogosult az előfizetői szerződés azonnali hatályú felmondására, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést nem a 12.1.1 pontban meghatározottak figyelembevételével módosítja egyoldalúan.

12.1.3.2

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.1.3.3 Ráutaló magatartással határozatlan időre kötött egyedi előfizetői szerződés ráutaló magatartással akkor módosítható, ha az Előfizető az előfizetői szerződés ideje alatt igazolható módon szóban vagy írásban nyilatkozik arról, hogy amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződés módosítását kezdeményezi, az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása, vagy tevőleges magatartásának tanúsítása elfogadásnak minősül.

12.2. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

12.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása

Az utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni az Előfizető számára a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, a meghosszabbítás az alábbiak szerint lehetséges:

a) Utólag fizetett szolgáltatás esetén

Amennyiben az Előfizető az egyéves határozott időtartam lejártát megelőzően kéri a határozott idő meghosszabbítását úgy az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától kell számítani.

Szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján történő meghosszabbítás esetén – eltérően a 2.1.1.2 pontban foglaltaktól - Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt.

b) Előre fizetett szolgáltatás(Feltöltő kártya) esetén

ba) Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre előre történő díjfizetéssel, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDig TV Extra” szolgáltatás újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével – mint ráutaló magatartással – új határozott tartamú szerződés jön létre. A „MinDig TV Extra” kártya vagy vételi eszköz a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik).

bb) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül 'MinDig TV Extra' feltöltő kártyát vásárol, majd végrehajtja a 2.3.2 pont szerinti aktiválást, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül, új előfizetői szerződés – ráutaló magatartással – jön létre. Szolgáltató a 2.3.2 pont szerinti aktiválást követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a

kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a 2.3.2 pont szerinti aktiválástól kell számítani.

12.2.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása előfizetői jogutódlás esetén

A Szolgáltató az Előfizető kérésére csak a 12.2.4 pontban foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

12.2.3 Módosulás az Előfizető adataiban

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

12.2.4 Átírás

Amennyiben az Előfizető személyében szerződés alapján, vagy egyéb jogcímen jogutódlás történt, és ennek következtében az előfizetői szerződés átírása válik szükségessé, azt a Szolgáltató - amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás rendelkezésre áll – az igény benyújtásától számított 15 napos határidőn belül teljesíti, vagy az igény elutasításáról az igénylőt (igénylőket) értesíti.

Az átírás feltételei:

- a) Amennyiben az átírás szerződéses jogutódláson alapul, úgy az átírást
 - vagy a két érintett Előfizető együttesen kéri,
 - vagy az átírást önállóan kérő új Előfizetőnek be kell mutatnia a szerződéses jogutódlás dokumentumait (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat).
- b) Az átírás teljesítésének feltétele a korábbi Előfizető kötelezettségeinek az új Előfizető általi átvállalása vagy az esetleges hátralékok átírás előtti megfizetése.

Az átírást Szolgáltató díjat nem számít fel. Átírás esetén az új Előfizető nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

Az átírást a Szolgáltató az igény beadásának napjával kezdődő hatállyal teljesíti.

12.2.5 Műsorcsomag-váltás

12.2.5.1 Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő Alap műsorcsomagja helyett Családi műsorcsomagot vagy a Családi műsorcsomag helyett Alap műsorcsomagot kér. Kiegészítő műsorcsomag önállóan nem igényelhető, azokhoz minden esetben meglévő Alap és/vagy Családi műsorcsomagra vonatkozó előfizetés szükséges. A műsorcsomag-váltást a Szolgáltató abban az esetben biztosítja az Előfizető részére, ha az Előfizetőnek nincs lejárt díjtartozása az előfizetői jogviszonyával kapcsolatosan a Szolgáltatóval szemben.

12.2.5.2 A szolgáltatás keretében Előfizető Alap és/vagy Családi műsorcsomag váltására jogosult, kiegészítő műsorcsomag váltására nincs lehetőség.

12.2.5.3 Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti.

12.2.5.4 Műsorcsomag-váltás esetén Előfizető köteles a 2. számú mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Családi műsorcsomagra történő előfizetés nem minősül az Alap műsorcsomagról való lemondásnak. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

12.2.5.5 Műsorcsomag-váltásra szóbeli szerződéskötés (telefonos ügyfélszolgálat) útján is lehetséges, amely esetben – eltérően a 2.1.1.1.2 pontban foglaltaktól –

- a) Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt;
- b) a szerződés-módosítás a telefonbeszélgetés napján jön létre és lép hatályba;
- c) Szolgáltató a módosítással érintett lényeges feltételekről írásbeli megerősítés küld;
- d) műsorcsomagról történő lemondás szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján nem lehetséges.

12.2.5.6 Előre fizetett szolgáltatást érintő műsorcsomag-váltás esetén Előfizető meglévő előfizetése tekintetében Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

- a) előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés módosítása esetén a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napidíjjal, amelyet eloszt az váltás alapján választott műsorcsomag 2. számú mellékletben meghatározott napidíjával, amely alapján Szolgáltató megállapítja a határozott idő módosított végét;
- b) előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződésről utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó áttérésével egyidejűleg a határozott időből (az előre kifizetett időtartamból) – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandó napidíjjal, amely összeget Szolgáltató a havi szolgáltatási díjakban jóváírja.

12.2.5.7. A 12.2.5.5 és a 12.2.5.6 pontok szerinti módosítások esetén Előfizető által befizetett díjak visszafizetésére nincs lehetőség és a váltás az Előfizető által igénybe vett kedvezményekhez kapcsolódó következményeket sem érinti.

12.3. A Szolgáltató általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

12.3.1 Szolgáltató rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződést a Szolgáltató rendkívüli felmondással – tértivevényes levélben – az alábbi esetekben és módon mondhatja fel:

12.3.1.1 Rendkívüli felmondás díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegését megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult a szolgáltató felmondani a szerződést,

- a) 10 000 Ft-nál nem magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget,
- b) havi előfizetési díj hiányában vagy 10 000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén, ha a díjtartozás összege nem haladja meg a 10 000 Ft-ot, vagy
- c) ha az előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a jogvita elbírálására jogosult szervhez kérelmet terjesztett elő, amelyről másolatban tájékoztatta a szolgáltatót, feltéve, hogy az előfizető a nem vitatott és a szolgáltatás igénybevételéért esedékes díjakat folyamatosan megfizeti.

A szolgáltató köteles az előfizető kérésére a nem vitatott díjak befizetésének lehetőségét biztosítani.

Ha az Előfizető a díjtartozását a felmondási időszak alatt rendezzi, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg. Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni az Előfizetői szolgáltatások körét, illetve használatát. A Szolgáltató a figyelmeztető értesítés kiküldését követő 30. naptól jogosult az Előfizetői szolgáltatás korlátozására. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

Az Előfizetői Szerződésnek az Előfizető szerződésszegésére tekintettel történő megszűnésével egyidejűleg a szerződésből származó minden fizetési kötelezettség azonnal esedékessé válik.

Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor a Szolgáltató az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát valamint a Szolgáltatás alapján járó még ki nem egyenlített és esedékes tartozásról számlát küld az Előfizető részére.

Az Előfizető a Szolgáltató azon költségét, amely a díjfizetési kötelezettségnek az elmulasztása miatt, a fizetési felszólítás kiküldésével kapcsolatban merül fel, a tartozással egyidejűleg köteles megtéríteni.

12.3.1.2. Rendkívüli felmondás egyéb szerződésszegés esetén

Szolgáltató az Előfizető – 12.4.1.1. ponton túli, egyéb - szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban, 15 napos határidővel mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Felmondási ok különösen, ha az Előfizető:

- a) a Szolgáltatást vagy a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt szerződésellenesen használja,
- b) a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz jogosulatlanul harmadik fél részére továbbadja,
- c) a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDig TV Extra” kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) az Előfizető a kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe,
- i) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.
- j) A rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az Előfizetői szerződés megkötése vagy Előfizetői szolgáltatás igénybevétele céljából a

Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtevesztette.

12.3.2 Szolgáltató rendes felmondása

Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

A Szolgáltató általi felmondásnak a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felmondás indokát,
- b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, és
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, az Előfizető tájékoztatását arról, hogy ha az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az Előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

12.4. Az Előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei,

12.4.1 Előfizető rendkívüli felmondása

Az előfizetői szerződést Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, rendkívüli felmondással, írásban mondhatja fel, különösen az alábbi esetekben:

- a) A szolgáltatás nyújtásának megkezdését követő 14 napon belül Előfizető a „MinDig TV Extra” kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz egyidejű visszaszolgáltatása mellett jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. Ebben az esetben Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos díjat követelheti, egyéb költséget nem számíthat fel.
- b) A Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani.
- c) Az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el.
- d) A Szolgáltató az előfizetői szerződést a 12.1.1 pontba ütközően módosítja,

Rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés azonnali hatállyal, a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4.2 Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő első munkanapon Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem, nem üzemképes, illetve sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDig TV Extra” kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz állapota Előfizetőnek fel

nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

12.5.1 Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei

Megszűnik a szerződés

- a Felek közös megegyezésével,
- az Előfizető halálával,
- jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével,
- valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Amennyiben Előfizető az „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt az 2.3.2 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

12.5.2. A határozott idejű szerződés megszűnésére vonatkozó különös szabályok

Az előfizetői szerződés a határozott időtartam elteltével megszűnik. Az utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról.

Az előfizetői szerződés előre történő díjfizetés esetén rendes felmondással nem szüntethető meg. Az előfizetői szerződés utólag történő díjfizetés esetén rendes felmondással a 12.4. pontban foglaltak szerint szüntethető meg.

Az előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a határozott időtartam lejártát követő 1 (egy) éven belül Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt nem, nem üzemképes, illetve sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a „MinDig TV Extra” kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

12.5.3. Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltató díjvisszafizetési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 (száz) Ft-nál kisebb összeget nem köteles visszatéríteni, és nem érvényesíti az Előfizetővel szemben, míg 500 (ötszáz) Ft. vagy az alatti túlfizetés esetén -a postai költségekre

tekintettel- a Szolgáltató banki utalással vagy a területileg illetékes ügyfélszolgálati irodában történő készpénzes kifizetéssel teljesíti a visszatérítést.

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

12.6. Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai

12.6.1 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napot meghaladó késedelme, illetve a Szolgáltató rendkívüli felmondása esetének kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

12.6.2 Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyv szabályai az irányadók.

12.6.3 Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

12.6.4 Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

13. Az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei

13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség

13.1.1 A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

13.1.2 Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az 1.2.1 és 1.2.2 pont szerinti ügyfélszolgálatain és az 1.4 pontjában meghatározott honlapján értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

13.1.3 Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, nyilatkozatot, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és postai úton, levélben, fax útján, e-mailben, SMS-ben vagy személyesen kell eljuttatni a másik félhez. Ellenkező bizonyításig a postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon; a postai úton, ajánlottan elküldött felmondást illetve értesítést 4 munkanappal a feladóvevény kelte után; az elektronikus levelet (email-t) és SMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján; a faxot a sikeres elküldés napját követő munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, a személyesen az ügyfélszolgálaton átadott közlést pedig az átadás napján.

13.1.4 Amennyiben az elektronikus levélben vagy SMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

13.1.5 Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen ÁSZF határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez.

13.1.6 Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól. Amennyiben az Előfizető válaszol a Szolgáltató megkeresésére, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető válaszait anonimizált módon üzleti céljaira felhasználja.

13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata

Előfizető a szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen jogosult használni. Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen Előfizető nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatra csatlakozó egyéni előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Műsorvevő rendszerről az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

A „MinDig TV Extra” kártya vagy a 4/A melléklet szerinti bérleti jogviszony keretében biztosított vételi eszköz, amely Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik. Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszközt rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni.

A „MinDig TV Extra” kártya vagy a szolgáltatói tulajdonú vételi eszköz használatának további feltételei a 2.3.1 pontban találhatóak.

13.4. Az adatváltozás bejelentése

Előfizető köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás

Az Előfizetők az alábbi módokon biztosíthatják kiskorú gyermekeik védelmét a televízió szolgáltatás keretein belül megjelenő, a kiskorúakat veszélyeztető tartalmakkal szemben:

A MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges digitális eszközök (dekóder készülékek vagy beépített dekóderrel rendelkező televíziók) mindegyike rendelkezik olyan gyermekzár funkcióval, amellyel korlátozható a kiskorúak hozzáférése a kiskorúakat veszélyeztető vagy káros tartalmakhoz. A digitális eszközök két lehetőséget kínálnak a következők szerint:

- a) Korhatárhoz kötött szülői felügyelet: a dekóder alkalmas a 12-es, 16-os valamint a 18-as karikával megjelölt műsorok kiszűrésére. Ezen opció beállítása esetén, a 12-es, 16-os vagy 18-as besorolással megjelölt műsorok megtekintése csak a megfelelő jelszó megadása után lehetséges. Ez a beállítás azonban csak akkor működik megfelelően, ha az adott műsor szolgáltatójától érkező forrásjel tartalmazza a korhatár besorolásra vonatkozó információt.
- b) Állandó csatornakorlátozás beállítása: azon csatornák esetében, amelyekben többségében nem a kiskorúaknak sugárzott műsorok szerepelnek, ajánlott az állandó korlátozást beállítani. A korlátozás beállítása esetén a csatorna megtekintéséhez minden esetben jelszó megadása szükséges.

A szülői felügyelet beállításához szükséges jelszó eszközönként eltérhet, mivel ezt nem a Szolgáltató, hanem a vételi berendezések gyártója határozza meg. A jelszóra és a konkrét beállítási lépésekre vonatkozóan a készülékhez tartozó használati utasítás nyújt iránymutatást.

Ajánlatos a szülői felügyelet kódját már az első üzembe helyezésnél megváltoztatni, továbbá szükséges oly módon tárolni a kódot, hogy az ne váljon hozzáférhetővé a kiskorúak számára.

A Szolgáltató által forgalmazott dekóder készülékekre vonatkozó rövid tájékoztató anyag letölthető a Szolgáltató web oldaláról (<http://mindigtv.hu/mindigtvextra>) illetve elérhető a személyes ügyfélszolgálati irodákban, vagy postai úton is kérhető.

15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.

Az adatokat a 2. számú melléklet tartalmazza.

A jelen ÁSZF mellékletei:

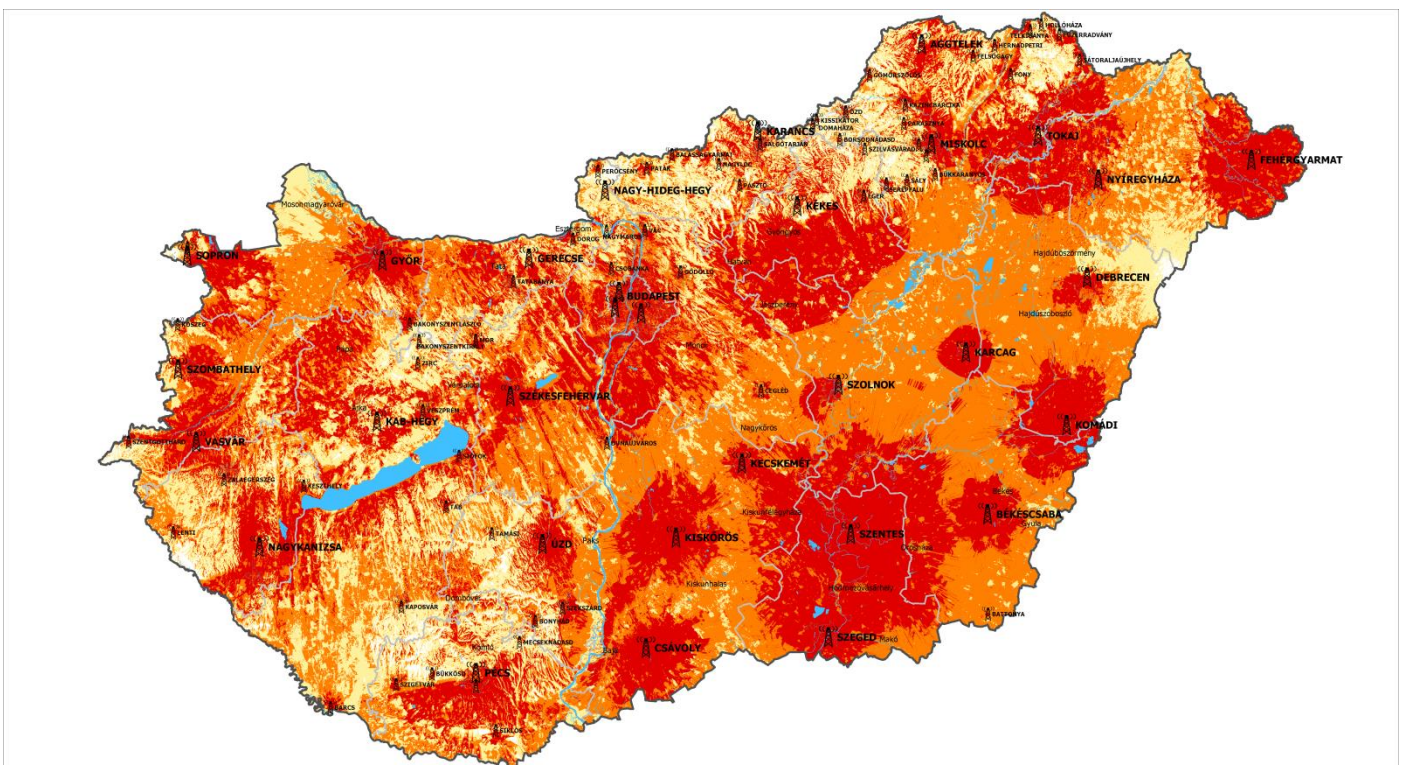
1. számú melléklet: A szolgáltatás földrajzi területe
2. számú melléklet: Díjszabás
3. számú melléklet: Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató
4. számú melléklet: A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei
- 4/A. számú melléklet: DVB-T2/HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása
5. számú melléklet: Meghatározások
6. számú melléklet: A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése
7. számú melléklet: Minőségi célértékek
8. számú melléklet: Felügyeleti szervek elérhetőségei
9. számú melléklet: A Szolgáltató által indított akciók leírása
10. számú melléklet: Igénybevételi feltételek üzleti előfizetők számára

1. számú melléklet

A szolgáltatás földrajzi területe

Az alábbi tájékoztató jellegű térképen vétel-előrejelzési számítások alapján színessel jelöltük azokat a területeket, ahol az adókról sugárzott digitális műsorok vétele lehetséges. A vétel-előrejelzési számítások hullámterjedési modelleken alapuló, statisztikai becslések, így nem vehetik figyelembe a helyi adottságokat (pl. fák, épületek árnyékoló hatása, terepviszonyok). Emiatt előfordulhat, hogy a térképen jelölt települések egyes pontjain nem lehetséges a vétel, ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet.

A szolgáltatás (Alap és Családi műsorcsomag) földrajzi területe 2015. július 01-i állapot szerint



Díjszabás

Alapvető díjszabás: a jelen Díjszabás azon elemei, amelyeket Előfizetőnek a szolgáltatás igénybe vétele érdekében rendszeresen meg kell fizetnie.

1. Díjak

1.1. Határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződések díjai

1.1.1 Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft
Aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként/eszközönként

1.1.2 Műsorcsomagok díjai

Alap műsorcsomag díjai:

Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 13.794 - Ft / hat hónap
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 13.794 - Ft / hat hónap

Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 27.588 - Ft / egy év
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 27.588 - Ft / egy év

Családi műsorcsomag díjai:

Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 21.594 - Ft / hat hónap
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 21.594 - Ft / hat hónap

Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 43.188 - Ft / egy év
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 43.188 - Ft / egy év

Gyerek műsorcsomag díjai:

Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 7.194 - Ft / hat hónap
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 7.194 - Ft / hat hónap

Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 14.388 - Ft / egy év
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 14.388 - Ft / egy év

Igénybevételi feltételek:

- Kiegészítő csomag nem rendelhető a csomag mellé.
- Csomagváltás előfizetői kérésre biztosított.
- Gyerek műsorcsomagról kizárólag Alap vagy Családi műsorcsomagra lehet átváltani.

Kiegészítő műsorcsomag (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehető igénybe) díjai:

Tekintettel arra, hogy a kiegészítő műsorcsomagok kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetők igénybe, határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó előfizetői szerződések esetén az adott Előfizetőre vonatkozó szolgáltatási díjat oly módon kell számítani, hogy az előfizetői szerződés határozott idejéből a kiegészítő csomagok igénybevételének megkezdésekor még hátralévő napok – Előfizetőnként változó – számát meg kell szorozni az adott kiegészítő műsorcsomagokra vonatkozó, egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén alkalmazandó díj egy napra számolt – egész számra kerekített – összegével.

Szabadidő kiegészítő műsorcsomag díjai:

Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 5.394 - Ft / hat hónap
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 5.394 - Ft / hat hónap

Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:

A szolgáltatás díja: bruttó 10.788 - Ft / egy év
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 10.788 - Ft / egy év

1.1.3 Egyéb díjak

Díjtételek	Díjak
Futárszolgálat díja	bruttó 2 500 Ft
2. pont szerinti kiszállási díj	bruttó 5 990 Ft
Kötbér a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása esetén	bruttó 2 899 Ft
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	napi 100 Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
• Alap műsorcsomag esetén	bruttó 76 Ft
• Családi műsorcsomag esetén	bruttó 118 Ft
• Szabadidő kiegészítő műsorcsomag esetén	bruttó 30 Ft

1.2 Határozatlan idejű szerződésekre (utólag tárgyhóban történő fizetés) vonatkozó díjak

1.2.1. Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak:

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899 Ft előfizetői szerződésenként
 Aktiválási díj: bruttó 2.899 Ft kártyánként/eszközönként

1.2.2. Havi díjak és igénybevételi feltételek

Belépő műsorcsomag esetében:

- Havi szolgáltatási díj: bruttó 1.099 Ft /hó

Igénybevételi feltételek:

- Kiegészítő csomag illetve társelőfizetés nem rendelhető a csomag mellé.
- Csak határozatlan tartamú szerződéssel érhető el.
- Csomagváltás lehetősége az alábbiak szerint lehetséges: Alap vagy Családi csomagra lehet váltani.

Alap műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. kártya/vételi eszköz esetén: | bruttó 2.299 Ft/hó |
| 2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 299 Ft/hó |
| 3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 399 Ft/hó |

Csomagváltás az alábbiak szerint lehetséges:

- Magasabb díjazású csomagra: Családi csomagra lehet váltani.
- Alacsonyabb díjazású csomagra: Belépő csomagra vagy Gyerek csomagra lehet váltani.

Családi műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj:

- | | |
|--|--------------------|
| 1. kártya/vételi eszköz esetén: | bruttó 3.599 Ft/hó |
| 2. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 299 Ft/hó |
| 3. kártya/vételi eszköz havi szolgáltatási díja: | bruttó 399 Ft/hó |

Csomagváltás az alábbiak szerint lehetséges:

- Alacsonyabb díjazású csomagra: csak Alapcsomagra lehet váltani.

Gyerek műsorcsomag esetében:

- Havi szolgáltatási díj: bruttó 1.199 Ft/hó
- Igénybevételi feltétel:
 - kiegészítő csomag illetve társelőfizetés nem rendelhető a csomag mellé.
 - Csomagváltás lehetősége az alábbiak szerint lehetséges: kizárólag magasabb díjazású csomagra, azaz Alap vagy Családi csomagra lehet váltani.

Kiegészítő műsorcsomag (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehető igénybe):

Szabadidő kiegészítő műsorcsomag díja:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 899 Ft/hó

1.3. Egyéb díjak

Adminisztrációs díj:	bruttó 550- Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj:	bruttó 1.905- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 450- Ft
A korlátozás időtartama alatt fizetendő havidíj (rendelkezésre állási díj):	bruttó 650- Ft
A korlátozásból történő visszakapcsolás díja:	bruttó 1.200- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.000- Ft
Kötbér (határozott időtartamú szerződést kötő ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételek szerint, de legfeljebb a már igénybevett kedvezmények erejéig
Kiszállítás (futárszolgálat vagy posta) díja	bruttó 2 500- Ft
Kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	2 899-Ft
Kötbér a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	napi 100.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 550.-Ft
Az ÁSZF Előfizető rendelkezésére bocsátása nyomtatott formában	bruttó 3.175 Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
Alap műsorcsomag esetén	bruttó 76 Ft
Családi műsorcsomag	bruttó 118 Ft
Gyerek csomag	bruttó 39 Ft
Szabadidő kiegészítő műsorcsomag	bruttó 30 Ft

1.4. Eszközbérlet

Havi díj: bruttó 100 Ft/eszköz

1.5. Hiányos, sérült, vissza nem szolgáltatott szolgáltatói tulajdonú eszköz miatti kötbér

Eszköz megnevezése	Kötbér mértéke (Ft)
Dekóder	6.000
Tápegység	2.500
Távirányító	2.500
HDMI csatlakozó	2.000
Scart kábel	2.000

2. Műsorcsomagok összetétele

2.1. A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2015. szeptember 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját.

A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Alapkínálati csomagok

Belépő csomag		
1. ATV	2. Bonum TV	3. HírTV
4. RTL+	5. Sláger TV	6. TV2 Comedy

Alap műsorcsomag	Családi műsorcsomag	Gyerek műsorcsomag
Tartalmazza a Belépő csomag műsorait, valamint a következőket:	Tartalmazza az Alap műsorcsomag műsorait, valamint a következőket:	Önállóan, társkártya nélkül elérhető csomag
<ol style="list-style-type: none"> 1. AMC 2. Cool TV 3. D1 TV 4. Disney Channel 5. Film+ 6. FIT HD 7. FIX TV 8. Heti TV 9. JimJam 10. Mozi+ 11. National Geographic Channel 12. Ozone Network 13. Paramount Channel 14. PAX TV 15. PRIME 16. RTL II (magyar) 17. Spíler1 18. Sport 1 19. Super TV2 20. SuperOne 21. TV4 22. Viasat 3 	<ol style="list-style-type: none"> 1. AXN 2. Aréna 4 3. Cartoon Network 4. Comedy Central 5. Discovery Channel 6. JOCKY TV 7. LiChi TV 8. Life TV 9. Nickelodeon 10. Nick Junior 11. Minimax 12. Moziverzum 13. RTL GOLD 14. Sorozat+ 15. Spektrum TV 16. Spieler2 17. Sport2 18. TLC 19. TV Paprika 20. TV2 Kids 	<ol style="list-style-type: none"> 1. BABY TV 2. Boomerang 3. Cartoon Network 4. Disney 5. JimJam 6. Minimax 7. Nickelodeon 8. Nick Junior 9. Nicktoons 10. TV2 Kids

Kiegészítő csomag - Az Alap vagy a Családi műsorcsomag mellé előfizethető kiegészítő műsorcsomag:

SZABADIDŐ CSOMAG			
1. Animal Planet	2. Brazzers TV Europe	3. Discovery Science	4. Fimbox Prémium
5. Nat Geo Wild	6. The Fishing and Hunting Channel	7. Viasat History	

2.2. Az ÁSZF 5.2. pontjában írt korlátozás időtartama alatt Szolgáltató az Előfizető számára kizárólag az alább csatornák igénybe vételének lehetőségét biztosítja:

1. Bonum TV
2. Sláger TV

Adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján az **„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatót adja.

1. Az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő adatai

Neve: „ANTENNA HUNGÁRIA” Zrt.
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
Postacím: 1519 Budapest, Pf.: 447/8
Elektronikus elérhetőség: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra>
Telefon: 1211 (07-21 óráig)
Fax: +36 1 464 2245
Honlap: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra>

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Postacíme: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.
E-mail: dpo@ahrt.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az Adatkezelő által végzett adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadóak:

- a) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR),
- b) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- c) 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról. (a továbbiakban Akr.)
- d) 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (a továbbiakban Eht.)
- e) 2/2015 (III.30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban Eszr.)
- f) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban Fgytv.)
- g) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban Eker. tv.)

- h) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban Grtv.)
- i) a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban Számviteli tv.)
- j) A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény

A jelen Tájékoztató 6. pontjában szereplő táblázat tartalmazza adatkezelési célonként az adatkezelés jogalapját meghatározó jogszabályi rendelkezéseket, amennyiben az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódik.

3. Az adatkezelés során kezelt adatok

A GDPR értelmében „**személyes adat**” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3.1 A kezelt személyes adatok

kezelésének célja:	a 6. pont szerinti táblázatban található
az adatkezelés jogalapja:	a 6. pont szerinti táblázatban található
tárolásának időtartama:	a 6. pont szerinti táblázatban található
felsorolása illetőleg kategóriái:	a 6. pont szerinti táblázatban található
forrása:	a 6. pont szerinti táblázatban található

A **táblázatban** foglaltak szerint az adatok megadása jogszabályon vagy az érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a **táblázatban** foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett köteles a személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, ha az érintett visszavonja a hozzájárulását, az Infotv alapján az adott adat nem kerül törlésre, ha annak további kezelése a Szolgáltató jogos érdekének érvényesítése szükséges.

3.2 Tájékoztató az automatizált döntéshozatallal vagy profilalkotással kapcsolatban

Alkalmaz ilyet az Adatkezelő? Nem alkalmaz.

Az alkalmazott logikára vonatkozó információk: Nem releváns.

Mi a jelentősége és következménye az érintettre nézve: Nem releváns.

3.3. Kiknek adhatóak át az Előfizető személyes adatai?

Az Előfizető személyes adatai az alábbi hivatkozott jogszabályi felhatalmazások illetve az Előfizető hozzájárulása alapján adhatóak át a címzettek alábbi kategóriáinak:

Adatfeldolgozóknak:

- a) azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfelek tájékoztatását végzik (Eht 157. § (9) a));
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Szolgáltató megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) b));
- c) Adatfeldolgozó a GDPR. 28. cikke alapján jogosult a szolgáltatás nyújtásához igénybe vett megbízottjainak, alvállalkozóinak az adatvédelmi szabályok betartása és titoktartási kötelezettség vállalása mellett – kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatokat – adatfeldolgozás céljából átadni.

A Szolgáltató által igénybevett adatfeldolgozók listája a következő linken érhető el: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/altalanos-informaciok/adatfeldolgozok>

Elektronikus hírközlési szolgáltatóknak:

- d) az Eht. 158. §-a szerint közös adatállományba a 158. § alapján arra jogosult elektronikus hírközlési Szolgáltatóknak (részletek a 9. pont alatt).

Harmadik személynek:

- e) az Előfizető előzetes hozzájárulásával az Adatkezelő harmadik személy részére is továbbíthatja az adatait közvetlen üzletszerzés vagy tudományos céljára, illetve közvélemény- vagy piackutatás céljából.

Hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek:

- f) az adatkérésre külön törvény szerint jogosult **nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság**, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10));
- g) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a **végrehajtónak** (Eht. 157. § (9) c));
- h) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján **a felhatalmazott szerv részére** (Eht. 157. § (9) d), és a GDPR. 49. cikk (1) f);
- i) a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró **Magyar Nemzeti Banknak** a bennfentes kereskedelem, piachelyettesítés, engedély nélküli szolgáltatás végzése ügyében, a nettó „short” pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, a „short” ügyletkötési korlátozások ügyében, illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében (Eht. 157. § (8) bekezdés szerint);
- j) a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény 11. §-ában, vagy 21. §-ában, illetve az Európai Unió működéséről szóló szerződés 101., vagy 102. cikkében foglalt tilalom megsértése miatt, valamint a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény melléklete 26. pontjának megsértése miatt versenyfelügyeleti eljárást folytató **Gazdasági Versenyhivatalnak** az Eht. 157. § (8a) bekezdésében foglaltak szerint;
- k) a **fogyasztóvédelmi hatóságnak** az Eht. 157. § (9) e) bekezdése szerint;
- l) a **szabálysértési hatóságok számára** (a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele esetén a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az Előfizető családi neve és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme és értesítési címe, vagy a nem természetes személy Előfizető esetén annak cégneve, székhelye, telephelye, képviselőjének családi neve és utóneve) az Eht. 157. § (11) bekezdése szerint;

3.4 Kik ismerhetik meg az Előfizető személyes adatait az Adatkezelőnél?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói feladataik ellátása érdekében ismerhetik meg. Így például az Adatkezelő iktatással, vagy a szolgáltatás teljesítésével foglalkozó munkatársai kezelheti az adatokat az ügykezelés és a szerződés teljesítése érdekében, de az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése végett is kezelésre kerül az adat, ha díjfizetés elmaradása miatt ez indokolt.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, amely alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

3.5 Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megnevezése: nem releváns

Az EU Bizottság megfelelőségi határozata, ennek hiányában garanciák megjelölése: nem releváns

Kötelező erejű vállalati szabály: nem releváns

Különös helyzetekre vonatkozó eltérések: nem releváns

3.6 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő székhelyén illetve bejegyzett telephelyein tárolja. Az érintett személyes adatai kezeléséhez az Adatkezelő a 3.3 pontban megjelölt adatfeldolgozók szolgáltatását veszi igénybe.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

4. Az Előfizetők (érintettek) jogai a személyes adataik kezeléssel kapcsolatban

4.1 Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk)

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- a) az adatkezelés folyamatban van-e;
- b) az adatkezelés céljáról;
- c) a személyes adatok kategóriáiról;
- d) címzettekről (kiknek adhatóak át az adatok);
- e) adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
- f) az érintettet megillető jogokról;
- g) jogorvoslati lehetőségekről;
- h) az adatok forrásáról, ha az nem érintettől származik;
- i) az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
- j) külföldi adattovábbításról.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát első alkalommal díjmentesen az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Előfizető másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.2. Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)

Az Előfizető erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Előfizető jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3. Adattörléshez való jog (GDPR 17. cikk)

Az Előfizető jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Előfizetőre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan **késedelem nélkül törölni**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) az Előfizető visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Előfizető tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Előfizető törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén **a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető**:

- a) ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- b) ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
- c) ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- d) ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- e) ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- f) ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- g) ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- h) ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

4.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Előfizető ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Előfizető igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Előfizető tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra

az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Előfizető hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

4.5. Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Előfizető jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Előfizető tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

4.6. Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk)

Az Előfizető jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) ha az adatkezelés jogalapja az Előfizető hozzájárulása, vagy az Előfizetővel kötött szerződés teljesítése,
- b) és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Előfizető jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

4.7 Hozzájárulás visszavonásának a joga (GDPR 7. cikk (3) bekezdése)

Az Előfizető jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás visszavonására az ÁSZF Törzsrész 1.2. pontja szerinti elérhetőségeken van lehetősége az Előfizetőnek.

4.8. Előfizető jogainak gyakorlására vonatkozó szolgáltató intézkedések

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt, a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Előfizetőt.

Ha az Előfizető elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Előfizető azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Előfizető részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Előfizető kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Szolgáltatónak megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Előfizető személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

5. Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

Az Előfizető a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselőjéhez, akinek elérhetőségét a Tájékoztató 1. pontja tartalmazza.

Az Előfizető által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Előfizető választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az Adatkezelő az Előfizető adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden Előfizető jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Előfizető megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság és elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

fax.: +36 (1) 391-1410

honlap: www.naih.hu

6. Az adatok Adatkezelő által kezelt adatok köre, a kezelés célja, időtartama, jogalapja, forrása és továbbítása

Srsz	Az adatkezelés célja	Személyes adatok megnevezése	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása
1.	Előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, kapcsolattartás alkalmas elérhetőségek	<ul style="list-style-type: none"> • Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő) neve; • születési név; • ügyfélszám, szerződésszám • anyja születési neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • számlázási címe; • szükség esetén a számlaszáma • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) • a Szolgáltatás igénybevételenek címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye); • elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; • Tartozás hátrahagyása esetén az Előfizetői szerződés felmondásának eseményei. • hangfelvétel (szóbeli szerződéskötés esetén) 	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap	<p>Jogi kötelezettség:</p> <p>Eht. 157. § (2), Eht. 157. § (7), Eszr. 11. § (1) af) és ca), illetve (3) bek.</p> <p>Jogos érdek:</p> <p>Eht. 143. § (2) bek. szerinti 1 éves elévülési idő alapján</p>	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője
2.	Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, a Számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése	<ul style="list-style-type: none"> • 1. pont szerinti adatok • díjfizetéssel, díjtartozással összefüggő adatok 	Dokumentum keletkezését követő 8 év+30 nap	<p>Jogi kötelezettség:</p> <p>Eht. 157. § (2), Eht. 157. § (7), Eszr. 11. § (1) af) és ca), illetve (3) bek.</p>	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője

Srsz	Az adatkezelés célja	Személyes adatok megnevezése	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása
3.	Hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> • Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő) neve; • ügyfélszám, • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím); • a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az Előfizetői hozzáférési pont helye); • hangfelvétel 	hibabejelentés rögzítésétől számított 1 év+30 nap	<p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>legalább 1 év+30 nap az alábbi jogszabályok alapján:</p> <p>Eht. 141. § (2), Eht. 157. § (7)</p>	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője
4.	Hatósági adatszolgáltatás	<ul style="list-style-type: none"> • 1. pont szerinti adatok 	előfizetői szerződés megszűnését követő 1 év + 30 nap	<p>Jogi kötelezettség teljesítése:</p> <p>Eht. 159/A. § (3) bek; 157.§ (7) bek</p>	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője
5.	Panasz kezelése, nyilvántartása	<ul style="list-style-type: none"> • az Előfizető neve, lakcíme; • a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja; • az Előfizető panaszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke; • a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, • a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz 	a panaszról felvett jegyzőkönyv és válaszmásolat őrzési ideje 5 év+30 nap	<p>Jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>Fgytv. 17/A. § (7) Fgytv. 17/B.§ (3) Eht. 157. § (7)</p>	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője

Srsz	Az adatkezelés célja	Személyes adatok megnevezése	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása
		kivételével – az Előfizető aláírása, • a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, • telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. • hangfelvétel			
6.	Hibabejelentéssel összefüggő panaszbejelentés kezelése	• 3. pont szerinti adatok	hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év+ 30 nap	Jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) f alapján	Hiba-bejelentési nyilvántartás
7.	Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, kapcsolattartás	• Egyéni Előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: • további telefonszám, • kapcsolattartó neve	az Előfizetői szerződés megszűnését követően a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig+ 30 nap	az Előfizető hozzájárulása	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője
8.	Előfizetői szerződése figyelemmel kísérése, kapcsolattartás	• Nem egyéni Előfizető képviselőjének neve, címe • Kapcsolattartó neve, címe, elérhetőségei (telefon, fax szám, e-mail cím) • Nem természetes személy Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve, elérhetősége (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri)	az Előfizetői szerződés megszűnését követően a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig+ 30 nap	az Érintett hozzájárulása	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője
9.	Üzleti ajánlatok kidolgozása, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	• Érintett neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség	kampány időszaka+ 3 hónap/a hozzájárulás visszavonásáig	hozzájárulás	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője vásárolt

Srsz	Az adatkezelés célja	Személyes adatok megnevezése	Adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása
		<ul style="list-style-type: none"> • (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) 			adatbázis alapján
10.	Üzleti elemzési valamint piackutatási tevékenység ellátása, elektronikus adatbázis	<ul style="list-style-type: none"> • Érintett neve; • születési hely és idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) 	érintett hozzájárulásának visszavonásig/érintett tiltakozásáig vagy a szerződés megszűnéséig	Jogos érdeken alapuló adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) f alapján	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője vásárolt adatbázis alapján
11.	Hűségprogram, nyereményjáték	<ul style="list-style-type: none"> • Előfizető (korlátozottan cselekvőképes Előfizető esetén a törvényes képviselő) neve; • előfizetői kártya/eszközsám • születési idő; • lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye • kapcsolattartási elérhetőség (értesítési név, telefonszám, e-mail cím, értesítési cím) 	a hozzájárulás visszavonásáig + 30 nap, de legfeljebb a szerződés megszűnéséig+ 30 nap	az Előfizető hozzájárulása	Előfizető (érintett) vagy törvényes képviselője

*Az adatkezelési tartamok esetében a plusz 30 nap minden esetben az Eht. 157. § (7) bek. alapján az adat megsemmisítésére előírt határidőt jelenti.

4. számú melléklet

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei

1.) Lefedettségi

Az igénylők első lépésben ellenőrizzék a szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <http://MindigTV.hu/lefedettseg> weboldalon.

A vételi feltételek:

Az MinDig TV Extra földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorszórás paraméterei

A szolgáltatás a 4/A. sz. melléklet szerinti műszaki átállásig, vagy legkésőbb 2020.szeptember 5-ig a következő paraméterekkel üzemel:

- A szolgáltatás az UHF sávban (470-790 MHz) üzemel
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

A szolgáltatás a C,D,E multiplexeken a 4/A. sz. melléklet szerinti műszaki átállásig, de legkésőbb 2020.09.06-tól a DVB-T2/HEVC technológiával üzemel, a következő paraméterek szerint:

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-694 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 302 755 szabvány szerint
- Csatorna sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 32K kiterjesztett
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 19/128

Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a <http://mindigtv.hu/mindigtv> weboldalon

2.) Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsört sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy

nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerelők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-48-as csatornákon (470-694 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vétel alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezérelhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezérelhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezetténél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonynak is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470- 694 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatorna szelektív erősítőt (külön csatornákra lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vételek ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén, mint

minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

3.) Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan lapos képernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat *(felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a MinDig TV Extra Előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk)*, ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (lapos képernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

4/A számú melléklet

DVB-T2 HEVC műsortechnológiára történő áttérés szabályozása

1. Technológiaváltás szükségessége és tervezett ütemezése

Technológiaváltás szükségessége

A 470–790 MHz frekvenciasáv Unión belüli használatáról szóló 2017/899. számú (2010. május 17-i) Európai Parlament és a Tanács (EU) határozat 4. cikkében foglaltak alapján a földfelszíni médiaszolgáltatások nyújtása céljára csak a 470–694 MHz frekvenciasáv használható, így a 694-790 MHz tartomány kiürítésre kerül. Az országos földfelszíni digitális televízió műsorszórás céljára rendelkezésre álló csökkentett frekvenciakészlet figyelembe vételével, a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság a digitális televíziós frekvenciák üzemeltetési jogosultságára kiírt, s az Antenna Hungária Zrt. által megnyert pályázat alapján az előfizetői szolgáltatás 2020. szeptember 6. napjától kezdődően DVB-T2 HEVC műsortechnológián biztosítható.

Az új technológiára történő átállás (a továbbiakban átállás) szükségessé teheti a dekóderek és/vagy a CA modulok cseréjét, amelyet a Szolgáltató az ÁSZF jelen mellékletében leírt módon biztosít a meglévő előfizetői részére.

Az átállás tervezett ütemezése

Az új technológia zökkenőmentes bevezetése érdekében a Szolgáltató fokozatosan biztosítja az átállást várhatóan a 2020. február – 2020. augusztus közötti időszakban, előzetes értesítést követően, az érintett vételi helyeken. Az átálláshoz szükséges eszközök kiküldésének ütemezése a nyilvántartásban szereplő létesítési cím alapján kerül meghatározásra.

Az eszközök tervezett átadásának ütemezését a Szolgáltató az adótoronyokon történő műszaki átállás sorrendjében határozza meg, a következők szerint:

Adótorony	Ütem
Aggtelek	Ütem 1
Balassagyarmat	Ütem 1
Borsodnádasd	Ütem 1
Bükkaranyos	Ütem 1
Cegléd	Ütem 1
Cserépfalu	Ütem 1
Debrecen	Ütem 1
Domaháza	Ütem 1
Eger	Ütem 1
Fehérgyarmat	Ütem 1
Felsőgagy	Ütem 1
Fony	Ütem 1
Füzéradvány	Ütem 1
Gömörszőlős	Ütem 1
Hernádpetri	Ütem 1
Hollóháza	Ütem 1
Karancs	Ütem 1
Karcag	Ütem 1

Adótorony	Ütem
Perőcsény	Ütem 1
Salgótarján	Ütem 1
Sály	Ütem 1
Sátoraljaújhely	Ütem 1
Szilvásvár	Ütem 1
Szolnok	Ütem 1
Telkibánya	Ütem 1
Tokaj	Ütem 1
Bakonyszentkirály	Ütem 2
Győr	Ütem 2
Kab-hegy	Ütem 2
Kaposvár	Ütem 2
Mór	Ütem 2
Pénzesgyőr	Ütem 2
Tab	Ütem 2
Veszprém	Ütem 2
Zirc	Ütem 2
Bakonyszentlászló	Ütem 3

Adótorony	Ütem
Vác	Ütem 3
Barcs	Ütem 4
Bonyhád	Ütem 4
Bükkösd	Ütem 4
Keszthely	Ütem 4
Mecseknádasd	Ütem 4
Mosonmagyaróvár	Ütem 4
Nagykanizsa	Ütem 4
Pécs	Ütem 4
Pécs Diána	Ütem 4
Siklós	Ütem 4
Szekszárd	Ütem 4
Szigetvár	Ütem 4
Tamási	Ütem 4
Úzd	Ütem 4
Battonya	Ütem 5
Békéscsaba	Ütem 5
Csávoly	Ütem 5

Adótorony	Ütem
Kazincbarcika	Ütem 1
Kékes	Ütem 1
Kissikátor	Ütem 1
Komádi	Ütem 1
Miskolc	Ütem 1
Miskolc Diósgyőr	Ütem 1
Miskolc Tapolca	Ütem 1
Nagylóc	Ütem 1
Nyíregyháza	Ütem 1
Ózd	Ütem 1
Parasznya	Ütem 1
Pásztó	Ütem 1
Patak	Ütem 1

Adótorony	Ütem
Bp Hármashatár hegy	Ütem 3
Bp OMK	Ütem 3
Bp Száva	Ütem 3
Csobánka	Ütem 3
Dorog	Ütem 3
Dunaújváros	Ütem 3
Gerecse	Ütem 3
Gödöllő	Ütem 3
Nagy-Hideg-hegy	Ütem 3
Nagymaros	Ütem 3
Siófok	Ütem 3
Székesfehérvár	Ütem 3
Tatabánya	Ütem 3

Adótorony	Ütem
Kecskemét	Ütem 5
Kiskőrös	Ütem 5
Szeged	Ütem 5
Szentes	Ütem 5
Kőszeg	Ütem 6
Lenti	Ütem 6
Sopron	Ütem 6
Sopron GF	Ütem 6
Szentgotthárd	Ütem 6
Szombathely	Ütem 6
Vasvár	Ütem 6
Zalaegerszeg	Ütem 6

2. Előfizetők értesítésének és tájékoztatásának módjai a technológiaváltásról

Az átállással összefüggésben a MinDig TV Extra szolgáltatás is megújul, amelyről a Szolgáltató folyamatosan tájékoztatja az Előfizetőt a www.mindigtv.hu/mindigtvextra weboldalon kihelyezett közleményekben, személyes ügyfélszolgálati irodáiban, telefonos ügyfélszolgálatán, illetve postai vagy elektronikus úton küldött tájékoztatók formájában. (Az elérhetőségre vonatkozó konkrét adatok az *ÁSZF. 1. Általános adatok, elérhetőség* pontjában kerültek feltüntetésre)

A jelen 4/A számú melléklet kizárólag a DVB-T2 HEVC műsortechnológia bevezetésével kapcsolatos különös szabályokat tartalmazza. Minden további, itt nem szabályozott kérdésben az ÁSZF további pontjai az irányadóak.

3. Definíciók

Meglévő Előfizető: aki a szolgáltatási címe alapján besorolt átállási ütem időpontjában a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan a Szolgáltatóval határozott, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkezik.

Eszközcserében érintett Előfizető: az eszközcserében azon meglévő Előfizető az érintett, aki nem rendelkezik DVB-T2 HEVC képes vételi eszközzel (DVB-T2 tuner HEVC képes dekóder vagy televízió készülék). Az eszközcsera a televízióra nem vonatkozik.

Eszközbérlet: Amennyiben az új technológiára történő áttéréshez a meglévő Előfizető esetében eszközcsera szükséges az előfizetői szolgáltatás nyújtásához, az új dekóder készüléket a Szolgáltató eszközbérlet keretében biztosítja az Előfizető részére. A Szolgáltató által biztosított dekóderek a Szolgáltató tulajdonában maradnak, azokat kizárólag az előfizetői jogviszony időtartamára adja használatba a meglévő Előfizető részére.

Bérelt eszközök: A Szolgáltató a technológia váltásban érintett Előfizetőnek dekóder készüléket biztosít, amely készülék integrált chippel rendelkezik, azaz a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kódkártya a készüléktől nem választható el.

4. Eszközbérlet feltételei

4.1. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek használatra átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek

A Műsorvevő rendszerről (pl. antenna, televízió) az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

Szolgáltató az eszköz átadásával egyidejűleg az Előfizető részére bérbe adja az Előfizető részére átadott eszközt. Az eszköz a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, annak üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik.

A bérleti jogviszony az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt fennáll.

Előfizető a használatra átadott vételi eszközöket csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a vételi eszközök használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles az ÁSZF 2. sz. mellékletében szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el. Előfizető tudomásul veszi, hogy a vételi eszközök cseréjét csak a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni, és azt is, hogy a hibás vételi eszköz Szolgáltató ügyfélszolgálatához történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége.

Rongálódást, meghibásodást, a vételi eszköz elvesztését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető a vételi eszközt nem rendeltetésszerűen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség megtérítése érdekében kártérítésként, az eszköz ellenértékének megfizetésére köteles. Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő összes eszközt az előfizetői szerződés megszűnését követő 30 napon belül visszajuttatni a Szolgáltató ügyfélszolgálatához, vagy az eszközök átvételére kijelölt helyre, ellenkező esetben kártérítésként az eszköz ellenértékének a megfizetésére köteles.

4.2. A Szolgáltató tulajdonát képező eszközök Előfizetők részére történő átadása

Az új DVB-T2 HEVC képes dekóder készülék igénybevételét a Szolgáltató az ÁSZF jelen melléklete 6.2. pont szerinti díjon biztosítja az Előfizető részére. Amennyiben egy előfizetői szerződéshez kapcsolódóan több aktív előfizetői kártya van használatban, úgy a Szolgáltató a biztosítandó eszközök mennyiségét az előfizetésben érintett, az adott Előfizetőre vonatkozó ütemezett átállás időpontjában aktív kártyák darabszáma alapján határozza meg, amely egy előfizetéshez kapcsolódóan maximálisan három darab lehet.

Az eszközök Előfizetőnek történő átadása futárszolgálat bevonásával történik. A kiküldések ütemezését az előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatási címek alapján határozza meg a Szolgáltató, annak figyelembe vételével, hogy az adott szolgáltatási cím, mely átállási ütemben válik érintetté. A kézbesítés az előfizetői szerződésben megjelölt levelezési címre történik.

Az eszközök megfelelő időben történő eljuttatásának érdekében az Előfizető köteles jelezni a Szolgáltató részére, amennyiben a szolgáltatási, - vagy levelezési cím adataiban változás történik, mert az eszközkézbesítés sikertelensége – amennyiben a sikertelenség az Előfizetőnek felróható okból következik be - esetén, az ismételt kézbesítést kizárólag kiszállítási díj ellenében biztosítja a Szolgáltató.

Amennyiben többszöri kézbesítési kísérlet ellenére sem veszi át az Előfizető az új eszközt, s az adott területen meghatározott telepítési ütemben megtörténik a technológiaváltás, és ennek következtében az Előfizető nem képes igénybe venni a szolgáltatást, azon időszak alatt, a szolgáltatás az Előfizető együttműködésének elmaradása miatt szünetel mindaddig, amíg az Előfizető az új eszközt nem veszi át a Szolgáltatótól.

Amennyiben az új eszköz átvétele az adott területen meghatározott telepítési ütemet követően, a technológiaváltás megtörténte után valósul meg, úgy a technológiaváltás időpontja és az új eszköz átvétele közötti időszakra vonatkozóan az előfizetési díj időarányosan jóváírásra kerül. A jóváírást a Szolgáltató abban az esetben biztosítja, amennyiben Előfizető ezen igényét jelzi a Szolgáltató valamely elérhetőségein. Az utólag fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén amennyiben az új eszköz átvételét követően további társeszköz igény merül fel Előfizető részéről, az új társeszközökre nem vonatkozik az eszközbérlet lehetősége, azt kizárólag az eszköz megvásárlása esetén biztosítja a Szolgáltató.

4.3. Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó különös szabályok

4.3.1 Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén, az Előfizetőt érintő átállási ütemben az Előfizető külön kérése nélkül, a Szolgáltató a jelen melléklet 4.1. és 4.2. pontjában foglalt feltételekkel biztosítja az Előfizető részére az átálláshoz szükséges eszközt, amennyiben az Előfizető a MinDig TV Extra szolgáltatásra vonatkozóan aktív előfizetéssel rendelkezik, azaz az előfizetői szerződés határozott tartama még nem járt le.

4.3.2 Amennyiben előre fizetett szolgáltatás esetén a szolgáltatást újra igénybe veszi az Előfizető 2020. december 31-ig, azaz ezen határidőig újabb határozott tartamra fizet elő a Szolgáltatónál és egyben jelzi az új eszköz iránti igényét Szolgáltató felé, a Szolgáltató az ÁSZF jelen melléklet 4.1. és 4.2. pontjában foglalt feltételekkel biztosítja az Előfizető részére az átálláshoz szükséges eszközt. E pont szerinti lehetőséget abban az esetben veheti igénybe az előre fizetett szolgáltatás Előfizetője, ha a korábbi, előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó jogviszony megszűnése óta kevesebb, mint egy év telt el. Ha az Előfizető a technológiaváltás miatt nem képes igénybe venni a szolgáltatást, addig az időtartamig, ameddig az új eszközt át nem veszi a Szolgáltatótól, a szolgáltatás szünetel.

5. Eszközbérlettel igénybevett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei

5.1. Az Előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje

5.1.2. Az előfizetői szerződés meghosszabbítása

5.1.2.1. Előre fizetett szolgáltatás esetén, amennyiben a határozott időtartam lejár, úgy Előfizető a határozott időtartam lejártától számított 1 (egy) éven belül töltheti fel előfizetését újabb határozott időtartammal. Ebben az esetben az újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetéséig a bérleti jogviszony szünetel, amellyel egyidejűleg a bérleti díjról kiállított számlák küldése is szünetel.

Amennyiben az előre fizetett szolgáltatás Előfizetője nem kíván újabb határozott időtartamra előfizetni, úgy erről a határozott időtartam lejártát követő 30 napon belül köteles nyilatkozni a Szolgáltató felé, valamint ezen határidőn belül köteles a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket visszajuttatni a Szolgáltató részére, ellenkező esetben az eszköz értékének a megfizetésére köteles.

5.2. A Szolgáltató általi felmondás esetei és feltételei

5.2.1 Szolgáltató rendes felmondása

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által részére biztosított vételi eszközt nem veszi át, úgy a szolgáltatás igénybe vételének ellehetetlenülése okán Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban, 60 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Előfizető, a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

5.3. Az Előfizető általi szerződésfelmondás esetei, feltételei

5.3.1. Előfizető rendes felmondása

Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő 30 napon belül Előfizető köteles a Szolgáltató részére a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában átadni vagy postai úton visszaküldeni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket nem üzemképes, illetve a rendeltetésszerű használatot meghaladó, sérült, hiányos vagy rongált állapotban adja vissza, a Szolgáltató az eszköz illetve a hiányzó alkatrész miatt kötbérként a 2.sz. melléklet 1.5. pontjában meghatározott összeget számíthatja fel.

6. Akciós feltételek

6.1. Általános feltételek

A MinDig TV Extra előfizetéses csomagokat érintő technológiaváltás szükségessé teszi a vételi eszközök cseréjét az 1. pontban foglalt indokok alapján.

Az akcióban azok a meglévő, az eszközcserében érintett Előfizetők vehetnek részt, akik:

- szolgáltatási címük alapján, az egyes átállási ütemek vonatkozásában, már a technológiai átállást megelőzően, a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan a Szolgáltatóval határozott, vagy határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek.
- előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés esetén a 4.3. pontban foglalt feltételek fennállása esetén, ha az újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetése 2020. december 31-ig megtörténik.

Az akció időtartama: 2020. február 1. – 2020. december 31. vagy visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

6.2. Díjak

Az Előfizető használatába átadott eszközök bérleti díja az ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaár alapján bruttó 100 Ft/eszköz/hó, amelyből a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljes időtartama alatt bruttó 100 Ft/eszköz/hó kedvezményt biztosít.

7. Bérleti díj számlázásának módjai

- 7.1. Utólag tárgyhóban fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök bérleti díja havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a MinDig TV Extra műsorcsomagok díjával együttesen.
- 7.2. Előre fizetett szolgáltatásra vonatkozó szerződés esetén a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök bérleti díja a kifizetett időtartammal megegyező időszakra, egy összegben kerül kiszámlázásra Előfizető részére.

5. számú Melléklet

Meghatározások

Adóhálózat	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF	jelenti a jelen ÁSZF, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
Díjszabás	jelenti a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletét.
Előfizető	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján a szolgáltatás igénybevételére egyedi Előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a szolgáltatást igénybe veszi.
Egyéni Előfizető	az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az Előfizetői szolgáltatást.
Üzleti Előfizető	az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást.
Előfizetési díj	jelenti a szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
Igénylő	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
Műsorvevő rendszer	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax Contego kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.(ÁSZF 2.3.1.)
Szolgáltató	jelenti az "ANTENNA HUNGÁRIA" Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.
Vételi eszköz	jelenti a dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax Contego kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
Virtuális kártya	egyedi számsort jelent, amely az adott vételi eszközhöz kapcsolódóan az előfizetőre és az adott előfizető szolgáltatásához kapcsolódó eszközökre vonatkozó információkat tartalmazza, ez biztosítja az előfizetett csatornák vételi lehetőségét.

6. számú melléklet

A szolgáltatás partnerek útján történő értékesítése

A jelen mellékletben felsorolt gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban: Partner) a Szolgáltató megbízásából a MinDig TV Extra szolgáltatás tekintetében az alábbiak szerint megjelölt ügyfélkör számára ellátják az itt feltüntetett értékesítési, ügyfélszolgálati és ügyfélkapcsolati tevékenységet látják el:

Ellátandó tevékenység:

A Partner feladata a Szolgáltató megbízása alapján az egyedi előfizetői szerződések megkötése az Előfizetőkkel, azok módosítása, megszüntetése. Az általa létrehozott írásbeli egyedi előfizetői szerződéseket a Szolgáltató nevében és meghatalmazása alapján Partner köti meg.

Partner a MinDig TV Extra szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint értékesíti, a díjakat saját nevében kiszámlázza és beszedi, az ügyfélszolgálati /ügyfélkapcsolati (HelpDesk - előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelése) tevékenységet ellátja, továbbá támogató szolgáltatásokat (STB és CA modul bérbeadás, antenna-szerelés) nyújthat az Előfizetők részére, valamint a szolgáltatást népszerűsítő marketing tevékenységet végez.

Ügyfélkör

A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni, valamint ellátni a fent meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a szolgáltatás részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás mellett kívánják MinDig TV Extra szolgáltatást igénybe venni.

Ügyfélszolgálat elérhetősége

A Partnerek honlapján található.

Partnerek felsorolása, elérhetősége

srsz	Partner megnevezése	Székhelye	Honlap elérhetőség
1	3LAN Kft.	6000 Kecskemét, Szolnoki út 1.	http://www.3lan.hu/
2	AirTv Kft.	2300 Ráckeve, Keszeg sor 1.	http://www.kevenet.hu/
3	DATATRANS Internet Kft.	8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11 II. em. 24.	https://www.datatrans.hu/
4	DELTAKON Kft.	6000 Kecskemét, Izsáki út 2. I/16.	http://deltanet.hu/
5.	EuroCable Magyarország Kft.	1119 Budapest, Andor utca 47-49.	http://1240.hu/
6.	Flashnet Kft.	2700 Cegléd Damjanich utca 8/B/3.	http://flash-net.hu/
7.	INFOTEAM '95 Kft.	3849 Forró, Fő út 95.	http://infoteam.hu/
8.	Last-Mile Kft.	7635 Pécs, Jakabhegyi út 27	http://www.last-mile.hu/
9.	Mikrotti Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	8371 Nemesbük, Rákóczi utca 11.	https://mikrotti.hu/
10.	Printer-fair Számítástechnikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	2510 Dorog, Mátyás király utca 11/A.	http://wp.printerfair.hu/
11.	Weyland-Yutani Kft.	7635 Pécs, Jakabhegyi út 27	http://www.weylan-yutani.hu/
12.	Widenet Kft.	8300 Tapolca Kazinczy tér 15/A fsz.	https://widenet.hu/

7. számú melléklet

Minőségi célértékek

Szolgáltató a jelen mellékletben szereplő célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH rendeletben foglaltak szerint határozta meg:

a) Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

A hálózati szolgáltatásminőségi követelményekre vonatkozó célértékeket a Szolgáltató az ÁSZF 1.4. pontjában meghatározott internetes honlapján teszi közzé, amely mellett a vizsgálati terv szerinti ellenőrzés által megállapított, célértékek teljesülésére vonatkozó adatokat is elérhetővé teszi.

b) Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Célérték megnevezése	Célérték
Bithiba arány	$vBER < 2 \times 10^{-4}$
Modulációs hibaarány	$MER > 25dB$

8. számú melléklet

Hatóságok, békéltető testületek elérhetőségei

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25., Levélcím: 1525. Pf. 75; Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Központi Ügyfélfogadó iroda

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997., Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0509, E-mail: info@nmhh.hu

Területi szervek:

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Hatósági Iroda
6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Hatósági Iroda
7624 Pécs, Alkotmány u. 53. telefon: (72) 508 800

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Hatósági Iroda
9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Hatósági Iroda
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Miskolci Hatósági Iroda
3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-500

2. Fogyasztóvédelmi hatóságok

Budapest Főváros Kormányhivatala

V. kerületi Hivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144., 1051
Budapest, Sas u.19.
Telefonszám: +36-1 450-2598, E-mail:
fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi
Osztály
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Telefonszám: +36 1 459-4911, E-mail:
fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,
Fogyasztóvédelmi Osztály
Postacím: 6000 Kecskemét, Szent István krt.
19/A., Telefonszám: +36 76 795 710,
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és
Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi
Osztály
Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.
Telefonszám: +36 72 795 398, Telefax: +36
72795 700,
E-mail: pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.
Telefonszám: +36 66 546 141, Telefax: +36 66 546 140, E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.
Telefonszám: +36 46 506 071, E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Csongrád Megyei Kormányhivatal

Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
Telefonszám: +36 62 680 530; E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Fejér Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
8000 Székesfehérvár, Mátyás király krt. 6.
Telefonszám: +36 22 501 751, +36 22 501 626;; E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
9022 Győr, Türr István u. 7.; Telefonszám: +36 96 795 951
Telefax: +36 96 795 955; E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.
Telefonszám: +36 52 533 924, Telefax: +36 52 327 753; E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Heves Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Postacím: 3301 Eger, Pf.: 81.; Telefonszám: +36 36 515 469, Telefax: +36 36 510 698; E-mail: fogyved@heves.gov.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.; Telefonszám: +36 56 795-165, E-mail: szolnok.jarasihivatal@jasz.gov.hu

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Telefonszám: +36 34 309 303, Telefax: +36 34 309 302,
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

Nógrád Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
3100 Salgótarján, Mérleg u. 2., Postacím: 3101 Salgótarján, Pf.: 308. Telefonszám: +36 32 511 116
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu

Somogy Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.;
Telefonszám: +36 82 510 868,
E-mail: fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal

Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, Telefax: +36 42 504 398,
E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Tolna Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.;
Telefonszám: +36 74 510 414, Telefax: +36 74 999 103
E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Vas Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.;
Postacím: 9701 Szombathely Pf. 29.;
Telefonszám: +36 94 505-220, +36 94 505 219,
Telefax: +36 94 506 984
E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Veszprém Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Cím: 8200 Veszprém, Mindszenty József u. 3-5.
Telefonszám: +36 88 550 510, E-mail:
veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi osztály
Cím: 8900 Göcseji u.24.
Telefonszám: +36 92 510-530, Telefax: +36 92 510-641; E-mail:
fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

A fenti fővárosi és megyeszékhely szerinti járási hivatalokban lévő fogyasztóvédelmi osztályokon kívül, a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján a fővárosi és megyei kormányhivatal járási (fővárosi kerületi) hivatalaihoz is fordulhatnak az előfizetők.

3. Gazdasági Versenyhivatal

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Levélcím: 1391 Budapest 62. Pf. 211. Telefon: +36 (1) 472-8851, Telefax: +36 (1) 472-8905, E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

4. Média és Hírközlési Biztos

Levélcím: 1433 Budapest, Pf.198; Telefon: 429-8644, Telefax: 429-8761;
web: <http://www.mediaeshirkozlesibiztos.hu>

5. Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Telefon: (76) 501-525, Fax: (76) 501-538 e-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu	Baranya Megyei Békéltető Testület 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36. Telefon: (72) 507-154, Fax: (72) 507-152 kerelem@baranyabekeltetes.hu
Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefon: (66) 324-976, Fax: (66) 324-976 e-mail: bekeltetes@bmkik.hu	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Telefon: (46) 501-091, 501-871 e-mail: bekeltetes@bokik.hu
Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Telefon: (1) 488-2131, Fax: (1) 488-2186 e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu	Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefon: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-149 e-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

<p>Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúseta tér 4-6. Telefon: (22) 510-310, Fax: (22) 510-312 e-mail: fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Telefon: (96) 520-217, Fax: (96) 520-218 e-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Telefon: (52) 500-745, Fax: (52) 500-720 e-mail: bekelteto@hbkkik.hu</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fszt. Telefon: (36) 416-660/105 e-mail: bekeltetes@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. Telefon: 20/373-2570 e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Telefon: (34) 513-010, Fax: (34) 316-259 e-mail: bekeltetes@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Telefon: (32) 520-860, Fax: (32) 520-862 e-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240. Telefon: (1)-269-0703, Fax: (1)-269-0703 e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Telefon: (82) 501-000, Fax: (82) 501-046 e-mail: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Telefon: (42) 311-544, Fax: (42) 311-750 e-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Telefon: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 e-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23. Telefon:(94) 312-356 e-mail: pergel.bea@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Telefon: (88) 814-121, Fax: (88) 412-150 e-mail: info@bekeltetesveszprem.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Telefon: (92) 550-513, Fax: 06-92-550-525 e-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>

A Szolgáltató által indított akciók leírása

I.1. Akciós feltételrendszer 2020. tavasz

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik, az alábbiaknak megfelelően:
 - személyes szerződéskötés esetén az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben,
 - míg telefonon történő megrendelés esetén pedig a szolgáltatáshoz szükséges eszközök átvételekor.
- az előfizetői szerződést személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében, web áruházunkban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés időtartama 12 hónapos határozott tartam. Az akció más kedvezményekkel nem vonható össze.

Az akció időtartama: 2020. március 30. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri aktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. Az aktiválási díj kártyánként vagy vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
Az Alap Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
A Családi Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag, Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszközök kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
dekóder	10.999 Ft	10.999 Ft
CA modul	10.999 Ft	10.999 Ft

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz. Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

I.2. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2020.

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybevétele esetén érvényesek.

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2020. február 20. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

6. Az egyszeri aktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft Határozatlan idejű szerződéskötés esetén) az egyszeri aktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár (jelenleg bruttó 2.899Ft). Az aktiválási díj minden esetben kártyánként vagy vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

7. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

8. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

9. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

10. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
dekóder	10.999	10.999

CA modul	10.999	10.999
-----------------	--------	--------

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- d. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
- $$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$

Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)

- e. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

I.3. Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2020.

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányulói szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtevésekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a MinDig TV Extra Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi csomagra fizetnek elő, vagy
 - határozott idejű Családi műsorcsomag helyett – a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybe vétele esetén érvényesek.

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2020. február 20. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri aktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. Az aktiválási díj kártyánként vagy vételi eszközönként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
dekóder	10.999	10.999
CA modul	10.999	10.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- b. Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II. A Szolgáltató által az elmúlt két évben indított, lejárt akciók

II.1. Akciós feltételrendszer 2019. karácsony

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik, az alábbiaknak megfelelően:
 - személyes szerződéskötés esetén az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben,
 - míg telefonon történő megrendelés esetén pedig a szolgáltatáshoz szükséges eszközök átvételekor.
- az előfizetői szerződést személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében, web áruházunkban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés időtartama 12 hónapos határozott tartam.

Az akció időtartama: 2019. november 14. – 2020. január 6. vagy visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

6. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
7. Alap Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
Az Alap Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
8. Családi Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
A Családi Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
9. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja
A tematikus csomagok havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag, Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

10. Eszközök akciós díjai

Eszközök kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999 Ft	8.999 Ft
Kártyaolvasó modul	8.999 Ft	8.999 Ft

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárát alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul lista ára bruttó 12.999 Ft/eszköz. Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- d. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag lista ára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
Kedvezmény összege = a x (b - c)
- e. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- f. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.2. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2019. őszi

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,

- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak.

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap. Az Alap- vagy Családi csomagra vonatkozó határozott időszak első három hónapjában a szolgáltató a Világjáró kiegészítő csomagot 0 Ft havi díjon biztosítja amennyiben a műszaki feltételek adottak.

A Világjáró és az Aktív+ csomag lefedettségi területe nem egyezik meg az Alap és Családi műsorcsomag lefedettségi területével, így a kiegészítő és főcsomagok elérhetőségét a megrendelés előtt ellenőrizni szükséges. A csomagok lefedettségének ellenőrzése a szolgáltató telefonos illetve személyes ügyfélszolgálati irodájában, vagy a <https://mindigtv.hu/mindigtvextra/tv/technikai-informaciok-1/lefedettseg-ellenorzes-2> oldalon is lehetséges.

Az akció időtartama: 2019. szeptember 6- visszavonásig tart.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag díja
Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag díja
A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2 számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
4. Világjáró tematikus csomag díja
Az akció keretén belül Alap vagy Családi műsorcsomagra történő 12 hónapos előfizetés esetén a Világjáró műsorcsomagot 3 hónapig 0 Ft-os előfizetési díjon biztosítja a szolgáltató. A három hónap végén a Világjáró csomag automatikusan megszűnik. Amennyiben az előfizető szerződést köt a Világjáró tematikus díjcsomagra, 12 hónap határozott időtartamra, a Világjáró tematikus csomag (az Alap. és Családi csomag megléte esetén rendelhető meg) havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében a csomag aktiválásától számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.
5. Aktív + tematikus csomag díja
Az Aktív+ tematikus csomag (az Alap. és Családi csomag megléte esetén rendelhető meg) havi díja 12 hónapos határozott idejű Aktív + szerződés esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely az Aktív+ csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.
6. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)
--------------------------------	--

	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	8.999	8.999

Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.3. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2019. tavasz

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2019. április 29. – 2019. június 30.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 999 Ft/hó. A 7. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 1.650 Ft. A 7. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok (az Alap. és Családi csomag mellett választható) havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	8.999	8.999

Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.4. Akciós feltételrendszer 2019. tavasz dekóder/kártyaolvasó modul akció

A.) Általános feltételek

Az akció keretében a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybevételére előfizetői szerződést kötő új előfizető a MinDig TV Extra kártya mellé a kedvezményes áru kártyaolvasó modult vagy dekóder készüléket az alábbi feltételek teljesülése esetén vásárolhatja meg:

Új előfizetők:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben a választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik,
- az előfizetői szerződést kizárólag személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés határozott időtartama 12 hónap.

Az akció keretén belül szolgáltatási címenként csak egy előfizetői szerződés megkötése lehetséges, és maximum egy darab bruttó 3999 Ft vételáru eszköz vásárolható.

Az akció időtartama: 2019. március 18-tól visszavonásig vagy a készlet erejéig.

B.) Díjak

1. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	3.999	3.999
Kártyaolvasó modul	3.999	3.999

2. Az egyszeri kedvezményes kártyaaktiválási díj bruttó 2.199 Ft.

3. Alap Műsorcsomag akciós díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos **határozott** idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

4. Családi Műsorcsomag akciós díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos **határozott** idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

5. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok (az Alap. és Családi csomag mellett választható) havi díja a 12 hónapos **határozott** idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
- $$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$

Az igénybevett csomag listaára a határozatlan idejű előfizetői szerződés esetére a műsorcsomagra, a hatályos ÁSZF-ben meghatározott bruttó havi szolgáltatási díj.

- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.5. Akciós feltételrendszer 2018. ősz dekóder/kártyaolvasó modul akció

A.) Általános feltételek

Az akció keretében Előfizető a MinDig TV Extra kártya mellé a kedvezményes áru kártyaolvasó modult vagy dekóder készüléket az alábbi feltételek teljesülése esetén vásárolhatja meg:

Új előfizetők:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben a választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik,
- az előfizetői szerződést kizárólag személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Meglévő előfizetők:

- meglévő előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- nincs lejárt fizetésű határidejű számlaelmaradásuk
- kizárólag személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében meglévő előfizetői szerződésükhöz társkártyá(ka)t igényelnek és erre vonatkozóan előfizető szerződést is kötnek (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés határozott időtartama 12 hónap.

Az akció keretén belül szolgáltatási címenként csak egy előfizetői szerződés megkötése lehetséges.

Az akció időtartama: 2018. november 15.- visszavonásig vagy a készlet erejéig

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj bruttó 2.199 Ft, amely összeg kártyánként értendő.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag akciós díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	3.999	3.999
Kártyaolvasó modul	3.999	3.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz. Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejáta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz

$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.6. Akciós feltételrendszer 2018. karácsony

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik, az alábbiaknak megfelelően:
 - személyes szerződéskötés esetén az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben,
 - míg telefonon történő megrendelés esetén pedig a szolgáltatáshoz szükséges eszközök átvételekor.
- az előfizetői szerződést személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében, web áruházunkban vagy telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés időtartama 12 hónapos határozott tartam.

Az akció időtartama: 2018.november 5. – 2019. január 7. vagy visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
Az Alap Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag akciós díja: bruttó 100 Ft/hó
A Családi Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 100 Ft/hó. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja
A tematikus csomagok havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban, bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag, Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszközök kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999 Ft	8.999 Ft
Kártyaolvasó modul	8.999 Ft	8.999 Ft

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárát alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz. Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
Kedvezmény összege = a x (b - c)
- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.7. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2018. ősz

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányuló szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtevésekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak.

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2018. október 1. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag díja
Az Alap Műsorcsomag havi díja 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárát alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag díja
A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárát alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja
A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződés esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárát alkalmazza a szolgáltató, amely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.
5. Eszközök akciós díjai

Eszköz megnevezése	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	8.999	8.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés időtartama nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), illetőleg a Szolgáltató által nyújtott kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.8. Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2018. ősz

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányulói szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a MinDig TV Extra Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi csomagra fizetnek elő, vagy
 - határozott idejű Családi műsorcsomag helyett – a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2018. október 1. – visszavonásig

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj 12 hónapos határozott idejű szerződéskötés esetén bruttó 2.199 Ft. Határozatlan idejű szerződés esetén az egyszeri kártyaaktiválási díj az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaár, amely jelenleg bruttó 2.899Ft. A kártyaaktiválási díj kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.
2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó
4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	8.999	8.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder és a CA modul listaára bruttó 12.999 Ft/eszköz.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető vállalja, hogy fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a szerződés megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.9. Akciós feltételrendszer meglévő előfizetőknek 2018.

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok a meglévő előfizetők vehetnek részt, akik:

- az akcióban való részvételre irányuló szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- meglévő előfizetésük megszüntetése vagy módosítása mellett új előfizetői szerződés keretében a MinDig TV Extra Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő, az alábbiak szerint:
 - határozatlan idejű szerződésük helyett határozott idejűt kötnek, vagy
 - határozott idejű Alap műsorcsomag helyett határozott idejű Családi csomagra fizetnek elő, vagy
 - határozott idejű Családi műsorcsomag helyett – a Díjszabásban írt csomagmódosítási díj megfizetése mellett – határozott idejű Alap műsorcsomagra fizetnek elő,
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2018. augusztus 1. - visszavonásig

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj bruttó 1.500 Ft abban az esetben, amennyiben a MinDig TV Extra kártya mellé dekóder vagy kártyaolvasó modul is megvásárlásra kerül. Önálló kártya igénylése esetén (dekóder vagy kártyaolvasó modul nélkül) az egyszeri kártyaaktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaáron (jelenleg bruttó 2.899Ft), kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	7.999	7.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnésig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
Kedvezmény összege = a x (b - c)
- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 1.399 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.10. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2018.

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak

Az akciósan igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2018. augusztus 1. - visszavonásig

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj bruttó 1.500 Ft abban az esetben, amennyiben a MinDig TV Extra kártya mellé dekóder vagy kártyaolvasó modul is megvásárlásra kerül. Önálló kártya igénylése esetén (dekóder vagy kártyaolvasó modul nélkül) az egyszeri kártyaaktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaáron (jelenleg bruttó 2.899Ft), kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, amely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	7.999	7.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- a. Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz

$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- b. Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 1.399 Ft)
- c. Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.11. Akciós feltételrendszer új előfizetőknek 2018. tavasz

A.) Általános feltételek

Az akcióban azok az előfizetők vehetnek részt, akik:

- új előfizetők, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak a főkártyára vonatkozó havi díjak

Az akcióban igénybe vehető szolgáltatás az előfizető választása szerint Alap vagy Családi Műsorcsomag, az előfizetői szerződés határozott idejű, időtartama 12 hónap.

Az akció időtartama: 2018. április 10. – 2018. július 31.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj bruttó 1.500 Ft abban az esetben, amennyiben a MinDig TV Extra kártya mellé dekóder vagy kártyaolvasó modul is megvásárlásra kerül. Önálló kártya igénylése esetén (dekóder vagy kártyaolvasó modul nélkül) az egyszeri kártyaaktiválási díj minden esetben az általános szerződési feltételek (ÁSZF) 2. számú mellékletében szereplő listaáron (jelenleg bruttó 2.899Ft), kártyánként kerül kiszámlázásra, függetlenül a megrendelt programcsomagoktól.

2. Alap Műsorcsomag díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 999 Ft/hó. A 7. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első hat hónapban bruttó 1.650 Ft. A 7. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú

mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	8.999	8.999
CAM modul	7.999	7.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető fenntartja jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben előfizetői szerződését a határozott idő lejárta előtt felmondja, annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 1.399 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.12. Akciós feltételrendszer 2018. dekóder/kártyaolvasó modul akció

A.) Általános feltételek

Az akció keretében Előfizető a MinDig TV Extra kártya mellé a kedvezményes áru kártyaolvasó modult vagy dekóder készüléket az alábbi feltételek teljesülése esetén vásárolhatja meg:

Új előfizetők:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDigTV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben a választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik,
- az előfizetői szerződést kizárólag személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében kötik meg (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Meglévő előfizetők:

- meglévő előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- nincs lejárt fizetésű határidejű számlaelmaradásuk
- kizárólag személyes ügyfélszolgálati irodáink valamelyikében meglévő előfizetői szerződésükhöz társkártyá(ka)t igényelnek és erre vonatkozóan előfizető szerződést is kötnek (személyes ügyfélszolgálati irodáink elérhetősége: <http://mindigtv.hu/mindigtvextra/ugyfeleinknek/kapcsolat/szemelyes-ugyfelszolgalatok>)

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés határozott időtartama 12 hónap.

Az akció keretén belül szolgáltatási címenként csak egy előfizetői szerződés megkötése lehetséges.

Az akció időtartama: 2018. április 1- 2018. július 31.

B.) Díjak

1. Az egyszeri kártyaaktiválási díj bruttó 1.500 Ft, amely összeg kártyánként értendő.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja

Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.

3. Családi Műsorcsomag akciós díja

A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.

4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja

A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú

mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.

5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
Dekóder	3.999	3.999
Kártyaolvasó modul	3.999	3.999

A határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft, a CA modul listaára bruttó 11.999 Ft.

Az első társkártya havi díja bruttó 299 Ft, a második társkártya havi díja bruttó 399 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejáta előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy előfizető köteles megfizetni a szolgáltató által az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Kártyaaktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 1.399 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetése alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.13. Akciós feltételrendszer 2020. dekóder akció

A.) Általános feltételek

Az akció keretében Előfizető a MinDig TV Extra szolgáltatás mellé a kedvezményes áru dekóder készüléket az alábbi feltételek teljesülése esetén vásárolhatja meg:

Új előfizetők:

- új előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat tartalmazó nyilatkozatuk megtételekor a MinDig TV Extra szolgáltatás igénybe vételére a szolgáltatóval sem határozott, sem határozatlan időtartamú előfizetői szerződéssel nem rendelkeznek,
- az új, határozott tartamú előfizetői szerződés keretében Alap vagy Családi műsorcsomagra fizetnek elő,
- az új előfizetői szerződés megkötésével egy időben a választott műsorcsomag első hónapra esedékes díját előre megfizetik,
- szóban, írásban, illetve a web áruházon keresztül a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.
- az akcióban részletezett szolgáltatási díjak egy vételi eszköz igénybevétele esetén érvényesek.

Meglévő előfizetők:

- meglévő előfizetőnek minősülnek, vagyis az akcióban való részvételre irányulói szándékukat kifejező nyilatkozatuk megtételekor a szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybe vételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- nincs lejárt fizetésű határidejű számlaelmaradásuk
- szóban vagy írásban a szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan szerződést kötnek.

Az akcióban megköthető előfizetői szerződés határozott időtartama 12 hónap.

Az akció keretén belül szolgáltatási címenként csak egy előfizetői szerződés megkötése lehetséges és maximum 3 db kedvezményes áru dekóder vásárolható. A 2. és 3. dekóder után fizetendő havi díjak megegyeznek az ÁSZF 2. melléklete szerinti díjakkal.

Az akció időtartama: 2020. február 20.- 2020. március 29.

Az akció visszavonásáról a Szolgáltató a honlapján közzétett tájékoztatással, és/vagy a vonatkozó általános szerződési feltételeinek „A Szolgáltató által indított jelenleg hatályos akciók” fejezetcím alól a lejárt akciók közé történő áthelyezésével értesíti az előfizetőket.

B.) Díjak

1. Az egyszeri aktiválási díj bruttó 2.199 Ft, amely vételi eszközönként értendő.
2. Alap Műsorcsomag akciós díja
Az Alap Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 1.499 Ft/hó. A 4. hónaptól, a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 1.999 Ft/hó.
3. Családi Műsorcsomag akciós díja
A Családi Műsorcsomag havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 2.799 Ft. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely jelenleg bruttó 3.299 Ft/hó.
4. Aktív+ és Világjáró tematikus csomagok díja
A tematikus csomagok havi díja a 12 hónapos határozott idejű szerződések esetében az aktiválástól számított első három hónapban bruttó 599 Ft/hó/csomag. A 4. hónaptól a hatályos ÁSZF 2. számú mellékletében szereplő listaárat alkalmazza a szolgáltató, mely az Aktív+ csomag és Világjáró csomag esetén jelenleg bruttó 799 Ft/hó/csomag.
5. Eszközök akciós díjai

Eszköz kedvezményes bruttó ára	12 havi határozott idejű szerződéskötés esetén (bruttó Ft)	
	ALAP	CSALÁDI
dekóder	4.999	4.999

Határozatlan idejű előfizetői szerződés kötése esetén a listaárat alkalmazza a szolgáltató. A dekóder listaára bruttó 12.999 Ft.

C.) Az előfizetői szerződés megszűnése a határozott idő alatt, szüneteltetés, csomagváltás

Az előfizetői szerződés határozott ideje alatt az előfizető köteles fenntartani a jogviszonyát a szolgáltatóval. Amennyiben az előfizető az előfizetői szerződését a határozott idő lejártá előtt felmondja, vagy annak szolgáltató általi felmondására okot ad, vagy az bármely más, az előfizetőnek felróható okból megszűnik, úgy a szolgáltató felszámíthatja az előfizetői szerződés keretében a megszűnéséig nyújtott és az előfizető által ténylegesen igénybe vett kedvezmények összegét, amely az alábbiak szerint számítható ki:

- Igénybevett kedvezményes hónapok száma (a) szorozva (Kedvezményes időszakban igénybevett csomag listaára (b) mínusz a Kedvezményes előfizetési díj (c), azaz
$$\text{Kedvezmény összege} = a \times (b - c)$$
- Aktiválási díjból nyújtott kedvezmény (bruttó 700 Ft)
- Az eszközök eladási árából nyújtott kedvezmény

Eszköz listaáras vételi ára – Eszköz kedvezményes vételi ára

Az előfizető a szerződés határozott időtartama alatt szüneteltetheti a szolgáltatást, azonban a szüneteltetés ideje nem tartozik bele a kedvezményes időszakba (a szünetelés idejével a határozott idő meghosszabbodik), valamint a kedvezmény a szüneteltetés alatt az ÁSZF szerint fizetendő díjakra nem vonatkozik. Az akció időtartama alatti csomagváltásra az ÁSZF rendelkezései (12.2.5 pont) értelemszerűen irányadók.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDig TV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

II.14. Akciós feltételrendszer 5-10%

A.) Általános feltételek

Az akció keretében Előfizető 5 vagy 10 % díjkedvezményt kap, amennyiben az előfizetési díj megfizetésére vonatkozóan vállalja, hogy a havi díjfizetési ütem helyett féléves vagy egy éves számlázási időszakot választ.

Az akcióban azon Előfizetők vehetnek részt, akik:

- meglévő előfizetőnek minősülnek, azaz a Szolgáltatóval Alap- vagy Családi műsorcsomag igénybevételére vonatkozó határozatlan, vagy határozott időtartamú havi díjas (utólag tárgyhóban fizetendő) előfizetői szerződéssel rendelkeznek,
- nincs lejárt fizetésű határidejű számlatartozásuk,
- vállalják, hogy havi díjukat fél évre vagy egy évre egy összegben megfizetik a Szolgáltató részére.

Az akcióban való részvétel esetén a díjfizetési ütem félévesre vagy egy évre változik, a választott fizetési ütem tartama alatt.

Az akció időtartama: 2018. december 15. – 2020. július 31.

B.) Kedvezmények

- Fél éves időszakra történő fizetés esetén a Szolgáltató 5% kedvezményt biztosít a számla végösszegéből.
- Egy éves időszakra történő fizetés esetén a Szolgáltató 10% kedvezményt biztosít a számla végösszegéből.

C.) Egyéb feltételek

Az Előfizető által választott fizetési ütem kizárólag az adott fél éves vagy egy éves fizetési időszakra érvényes, azaz a Szolgáltató automatikusan nem biztosítja, hogy a következő fél évre vagy a következő évre is ugyanazon fizetési ütem alapján történjen a számla kiegyenlítése. Minden esetben az Előfizetőnek kell jeleznie az újabb fél éves vagy egy éves időszakra vonatkozó fizetési igényét a kifizetett időszak lejártát megelőző 30 napon belül.

Amennyiben az Előfizető a kapcsolattartásra olyan adatokat ad meg, amelyek között szerepel a kifizetett időszak lejártát megelőző időszakban is érvényes mobiltelefonszám, úgy a Szolgáltató jogosult a fizetési ciklus lejártá előtti hónapban sms-ben értesíteni Előfizetőt ennek tényéről. Amennyiben az Előfizető bármilyen oknál fogva nem érhető el, számára előzetes tájékoztatás nem nyújtható, így az ebből eredő felelősséget a Szolgáltató kizárja.

Amennyiben Előfizető nem jelzi újabb szándékát arra vonatkozóan, hogy a következő időszakra is fenti ütemezés szerint megfizetni az előfizetési díjakat, úgy a fizetési ütem automatikusan visszaáll havi ütemezésre.

Előfizető az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó írásos vagy szóbeli nyilatkozatával kijelenti, hogy a szolgáltató MinDigTV Extra szolgáltatásának akciós kedvezménnyel történő igénybe vételére vonatkozó, a jelen mellékletbe foglalt ajánlatát megismerte, és annak rá vonatkozó feltételeit az előfizetői szerződés törzsszövegében foglaltak szerint fogadja el.

Igénybevételi feltételek üzleti előfizetők számára

I. A melléklet célja, szabályozása

Jelen mellékletben az ÁSZF Törzsrésztől és az 1-9. mellékletétől eltérő rendelkezéseket szerepeltetjük az Üzleti Előfizetők vonatkozásában, tekintettel azon körülményre, hogy a Szolgáltató a médiaszolgáltatókkal eltérő feltételekben tud megállapodni az Üzleti Előfizetők vonatkozásában.

Amennyiben jelen melléklet vagy az Üzleti Előfizetővel kötött egyedi előfizetői szerződés nem tartalmaz eltérő kitétel az Üzleti Előfizetőket illetően, abban az esetben az ÁSZF további, releváns szabályait kell alkalmazni.

II. Definíciók

1. **Hotel/Szálloda:** olyan kereskedelmi szálláshely, amely a Szolgáltatás vételére, a Szolgáltatóval megállapodást kötött, amely alapján annak szobáiban, vételi helyein a szolgáltatás elérhető;
2. **Üzleti Előfizető:** az a személy vagy szervezet, aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást. Üzleti Előfizető többek között, de nem kizárólagosan a költségvetési előfizető, közületi előfizető vagy a szállodai előfizetői.
3. **Költségvetési előfizető:** bármely olyan szervezet, amely részben, vagy egészben az állam vagy önkormányzat és/vagy annak szervei, intézményei által finanszírozott és közfeladatokat lát el (többek között ideértve az önkormányzatokat, iskolákat, kórházakat, óvodákat, bentlakásos szociális intézményeket, a börtönöket, közhasznú szervezeteket, egyesületeket, alapítványokat, költségvetési szerveket).
4. **Közületi előfizető:** olyan gazdálkodó szervezet, üzleti egység vagy más szervezet (a Költségvetési és Szállodai előfizetőn kívül), amely televíziós műsor vételét végzi (többek között ideértve a bárakat, vendéglőket, rendezvényeket vagy üzleti helyiségeket, irodákat, várókat, egyéb közösségi helyeket).
5. **Szállodai előfizető:** bármely olyan vállalkozás, , amely – üzleti célból – szállodai, szálláshely-szolgáltatási, üdülési szolgáltatási, ezekhez kapcsolódó vendéglátási szolgáltatást nyújt (többek között ideértve hoteleket, moteleket, panziókat, hosteleket és bármilyen más olyan szálláshelyet, amely nem lakás).
6. **Férőhely:** a szállodai Előfizető által – az alaptevékenységi körével összefüggően – értékesíthető szobák száma.
7. **Nyilvános közvetítés:** Nyilvános közvetítésnek minősülnek a közös helyiségekben, rendezvények helyszínein, bárókban, üzlethelyiségekben, ügyfélvárókban, ügyfélszolgálati irodákban, valamint nyilvános váróhelyiségekben vagy egyéb nyilvános helyeken stb. vételezett televíziószolgáltatás, amelyre vonatkozóan az Előfizető köteles saját hatáskörben a felelős jogdíjhatósággal és/vagy az adott médiaszolgáltatóval megállapodást kötni.
8. **Nyilvános közvetítés tilalma:** Tilos az üzleti előfizetői szerződésben a nem nyilvános közvetítés céljára igénybe vett televíziószolgáltatást Nyilvános közvetítésre használni. Amennyiben a Szolgáltató ezt észleli, jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással megszüntetni.
9. **Vételi hely:** a Szolgáltatás igénybevételének pontos helye.

III. Az előfizetői szerződéssel kapcsolatos eltérések

Az Üzleti Előfizetővel kötött előfizetői szerződés kizárólag írásban jöhet létre, a Felek által kölcsönösen elfogadott Szolgáltatói ajánlat alapján.

Az egyedi előfizetői szerződésben a Szolgáltató és az Üzleti Előfizető egyező akarattal eltérhetnek

- az Eht^{1.} és az Eszr.² rendelkezéseitől azon Üzleti Előfizető esetében, amelynek foglalkoztatotti létszáma legalább 50 fő és éves nettó árbevétele vagy mérlegfőösszege legalább 10 millió eurónak megfelelő forintösszeg,
- a fentiek hatálya alá nem tartozó Üzleti Előfizető esetében, az alábbi rendelkezésektől térhetnek el: Eht. 127. § (4b), (4c) bekezdés, 128. § (2) bekezdés, 134. § (1), (2), (6), (10), (10b), (11), (13), (15) bekezdés, 135. §, 140. § (1), (2), (4) bekezdés, továbbá e rendelet 3. § (9) bekezdés, 7. §, 11. §, 17. § (1) bekezdés rendelkezéseitől, valamint a szolgáltató általános szerződési feltételeitől.

Az Üzleti Előfizetők esetében a Szolgáltató az Eht. 129. § (5) bekezdés, 131. § (1) bekezdés, továbbá az Eszr. 10. § rendelkezéseitől is eltérhet.

Az Üzleti Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

IV. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, így különösen az alábbi adatokat:

- Üzleti Előfizető képviselőjének neve, címe
- Kapcsolattartó neve, címe, elérhetőségei (telefon, fax szám, e-mail cím)
- Üzleti Előfizető esetén az alkalmazott (tag) neve, elérhetősége (amennyiben a létesítést az Előfizető az alkalmazott/tag által használt helyiségbe kéri).

V. Díjazási feltételek, díjazás

Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott díjat köteles fizetni.

Az Üzleti Előfizető a gazdasági tevékenysége körében nem veheti igénybe a 9.sz. melléklet szerinti akciós kedvezményeket, illetőleg az előre történő fizetéssel igénybe vehető szolgáltatásokat.

Az Üzleti Előfizető a gazdasági tevékenysége körében az utólag fizetett szolgáltatást tudja igénybe venni, s azon belül pedig a következő díjcsomagokra fizethet elő: Alap műsorcsomag, Családi műsor csomag, Szabadidő kiegészítő csomag.

Határozatlan idejű szerződésekre (utólag fizetett szolgáltatás) vonatkozó díjak

Alap műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 3.999Ft/hó/vételi pont

Családi műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 5.499Ft/hó/vételi pont

¹ elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

² az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet

Szabadidő kiegészítő műsorcsomag esetében:

Havi szolgáltatási díj: bruttó 1.299Ft/hó/vételi pont

VI. Előfizetői szerződés megszűnési esetei

Az Üzleti Előfizető jogosult a határozatlan idejű előfizetői szerződést indokolás nélkül bármikor, 30 napos felmondási idővel felmondani. Ettől eltérően a Felek az egyedi előfizetői szerződésben állapodhatnak meg.

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, 30 napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg, az Üzleti Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

Megszűnik az előfizetői szerződés a felek közös megegyezésével, az Üzleti Előfizető jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.