

**„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**„MinDig TV Extra” Digitális földfelszíni kódolt  
műsorterjesztési szolgáltatás nyújtására vonatkozó**

**Általános Szerződési Feltételei  
”ÁSZF”**



**Jelen, a legutóbbi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF  
hatályba lépésének időpontja:**

**2015. szeptember 01.**

## TARTALOMJEGYZÉK

1. Általános adatok, elérhetőség.....	8
1.1. A Szolgáltató neve és címe.....	8
1.1.1 Szolgáltató megnevezése:.....	8
1.1.2 Szolgáltató címe:.....	8
1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségeknek, internetes elérhetőségeknek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők.....	8
1.2.1 Budapesti ügyfélszolgálati irodák:.....	8
1.2.2 Kihelyezett ügyfélszolgálat.....	8
1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége:.....	8
1.2.4 Szolgáltatónak a Szolgáltatással kapcsolatos elektronikus elérhetősége:.....	8
1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő).....	8
1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe.....	9
1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség).....	9
1.6. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége.....	9
2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei.....	10
2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	10
2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.....	10
2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló előfizetői ajánlat tartalmi elemei.....	15
2.1.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei.....	16
2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája.....	19
2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő.....	20
2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban.....	20
3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma.....	21
3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma.....	21

3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe .....	21
3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás.....	21
3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e.....	21
3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye .....	21
4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága .....	22
4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere.....	22
4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése .....	22
4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet .....	22
4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei .....	22
5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása .....	23
5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke .....	23
5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt .....	23
5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt .....	23
5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére .....	23
5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei .....	24
6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták.....	26
6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás.....	26
6.1.1 Hibaelhárítási célértékek .....	26
6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás:.....	26
6.1.3 „MinDig TV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentések .....	26
6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése) .....	27
6.2.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése .....	27

6.2.2 Díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése .....	27
6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja .....	27
6.3.1 A Szolgáltató által fizetendő kötbér .....	27
6.3.2 Díjvisszatérítés .....	29
6.3.3 Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése.....	29
6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje .....	30
6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele .....	30
6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése .....	30
7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér .....	31
7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj .....	31
7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések .....	31
7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén.....	31
7.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén .....	31
7.2.3 Számlázás .....	32
7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége .....	34
7.4. A kártérítési eljárás szabályai .....	34
7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai .....	35
7.5.1 Az Előfizető által fizetendő kötbér .....	35
7.5.2 A Szolgáltató által fizetendő kötbér .....	35
7.6. Az előfizetői tartozások kezelése .....	35
8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai .....	36
9. A szerződés időtartama .....	37

9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei.....	37
9.1.1 A szerződés időtartama.....	37
9.1.2 A szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének feltételei.....	37
9.1.3 A szerződés megszűnésének esetei és feltételei .....	37
9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok .....	42
9.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása .....	42
9.2.2 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei: .....	43
9.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:.....	44
9.2.4 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok: .....	44
9.2.5 Módosulás az Előfizető adataiban .....	44
9.2.6 Átírás .....	44
9.2.7 Műsorcsomag-váltás .....	45
9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje .....	46
10. Adatkezelés, adatbiztonság .....	47
10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama .....	47
10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről .....	48
10.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés.....	48
10.2.2 Betekintési jog.....	48
11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő Szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat).....	48
12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná ..	48
13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban .....	48

14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei.....	49
14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség .....	49
14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata .....	49
14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek .....	50
14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás.....	50
15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása .....	51
1. számú Melléklet – Szolgáltatás földrajzi területe .....	52
2. számú Melléklet - Díjszabás .....	53
2/A. számú Melléklet - MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjszabása	58
3. számú Melléklet - Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató .....	60
4. számú Melléklet – A Szolgáltató által alkalmazott sorolás részletes szabályai.....	73
5. számú Melléklet – A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei..	74
6. számú Melléklet – Meghatározások .....	76
7. számú Melléklet - A MinDig TV Extra szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) Partner útján történő értékesítése .....	77
1. A Szolgáltató és a Partner együttműködése .....	77
1.2 A Szolgáltató megnevezése, címe .....	77
1.2.1. Szolgáltató megnevezése:.....	77
1.2.2. Szolgáltató címe: .....	78
1.3. Az együttműködő partner megnevezése, címe .....	78
2. 1. Ügyfélszolgálati elérhetőség .....	78
2.1.2. A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége: .....	79
2.2 A Szolgáltató és a Partner Szolgáltatással kapcsolatos honlap és e-mail címe:.....	80
3. Ügyfélkör .....	80
4. Az ÁSZF elérhetősége; az előfizetők tájékoztatása .....	80
5. Meghatározások .....	80
6. A szolgáltatás .....	80
6.1. A Szolgáltatás meghatározása.....	80

6.2 A Szolgáltatás minőségi célértékei, azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere .....	81
6.3 A „MinDig TV Extra” kártya .....	81
6.4 A „MinDig TV Extra” kártya aktiválási folyamata .....	81
6.5 A Szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai és vételi lehetőségei: .....	81
6.6 Műsorvevő rendszer elemeinek vásárlása .....	81
7. Egyedi előfizetői szerződés .....	81
8. Hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete.....	82
9. Előfizetői bejelentések, panaszok intézése, díjreklamáció; díjvisszatérítés, a felek által fizetendő kötbér és kártérítés.....	82
10. Szerződő felek jogai és kötelezettségei .....	82
11. Vis maior .....	82
12. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése .....	82
13. Felügyeleti szervek elérhetősége.....	83
8. számú Melléklet – Minőségi célértékek.....	84
9. számú Melléklet – Felügyeleti szervek elérhetőségei.....	85

## **1. Általános adatok, elérhetőség**

### **1.1. A Szolgáltató neve és címe**

#### *1.1.1 Szolgáltató megnevezése:*

„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Cégjegyzékszám: 01-10-042190  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

#### *1.1.2 Szolgáltató címe:*

1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33.

Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8 [felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy ad postára bármilyen levelet vagy csomagot a Szolgáltató részére, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a levél/csomag átvételét megtagadja].

### **1.2. A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

#### *1.2.1 Budapesti ügyfélszolgálati irodák:*

Központi ügyfélszolgálat

Cím: Budapest, XI. Petzvál József utca 31-33.

Nyitva tartás: hétfő-kedd- szerda-péntek: 08.00-18.00

csütörtök: 8:00-20:00

szombat: 8:00-12:00

#### *1.2.2 Kihelyezett ügyfélszolgálat*

Szegedi ügyfélszolgálati iroda (Maxtronik Bt.: Elektronikai Szerviz és Szaküzlet)

Cím: Szeged, 6721. Berliini krt. 5/a

Nyitva tartás: hétfőtől péntekig: 8:00-18:00

Szombaton: 9:00-12:00

#### *1.2.3 Telefonos ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetősége:*

1211 (06-22 óráig), a 'kék számok'-ra vonatkozó díjazásért hívható telefonszám, amely díj telefon-szolgáltatóként eltérő, ezért a díjról kérjük előzetesen tájékozódjanak)

fax: +36 1 464 2245

Ahol jelen Általános Szerződési Feltételek ('ÁSZF') a panaszok tekintetében ügyfélszolgálatról rendelkezik, azon – külön említés nélkül is – értelemszerűen a telefonos ügyfélszolgálatot is érteni kell.

#### *1.2.4 Szolgáltatónak a Szolgáltatással kapcsolatos elektronikus elérhetősége:*

[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu)

Szolgáltató az elektronikus elérhetőséget a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) weboldalon keresztül biztosítja Előfizető részére.

### **1.3. A Szolgáltató hibabejelentőjének elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

Az elérhetőségi adatok megegyeznek az 1.2 pontban található adatokkal.

#### **1.4. A Szolgáltató internetes honlapjának címe**

[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu)

#### **1.5. A felügyeleti szervek elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség)**

Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos bármely reklamációja esetén az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

##### **Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság**

cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.;  
telefonszám: 06-1-468-0673.

##### **Média- és Hírközlési Biztos**

1525 Budapest Pf. 75.  
telefonszám: 06-1457-7100  
Fax: 06-1-457-7105

##### **Fővárosi Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

cím: 1088 Budapest, József krt. 6.;  
telefonszám: 06-1-459-4917.

##### **Gazdasági Versenyhivatal**

cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5  
telefonszám: 06-1-472-8851

(A hatóságok cím, illetve telefonszám változása nem vonja maga után az ÁSZF módosítását.)

Ezen túlmenően az Előfizető az előfizetői szerződéssel és esetlegesen elutasított panaszával kapcsolatban a hatáskörrel és illetékessel rendelkező bírósághoz fordulhat.

A fenti adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

További részletek a 9. számú Mellékletben.

#### **1.6. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége**

1.6.1 A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) megtekinthetők a Szolgáltató 1.2 pontban megadott ügyfélszolgálati irodáiban, 1.4 pont szerinti internetes honlapján, valamint a Szolgáltató által megbízott képviselőteken.

1.6.2 Szolgáltató az ÁSZF már nem hatályos változatait 5 évre visszamenőleg elektronikusan is megőrzi, pontosan megjelölve, hogy azok milyen időszakban voltak hatályban, továbbá ügyfélszolgálatán és internetes honlapján ezeket legalább 24 hónapra visszamenőleg hozzáférhetővé teszi.

1.6.3 Előfizetői igény esetén Szolgáltató az ÁSZF-ről tájékoztatást ad.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, az előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei, az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

#### **2.1.1 Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

2.1.1.1 Határozott vagy határozatlan időre szóló előfizetői szerződés szóban, írásban vagy ráutaló magatartással – így különösen az előfizetői szolgáltatásra irányuló igény bejelentésével – az alábbiak szerint jöhet létre:

##### *Szóbeli szerződéskötés*

2.1.1.1.1 Előfizetői szerződés **szóban** történő megkötésére telefon útján, különösen az 1.2. pont szerinti telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetőség, amely esetben a távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz (pl. telefon) használata útján létrejött szerződés távollévők között kötött szerződésnek minősül, ezért azok megkötésének módjára a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok [jelenleg az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet („Eszr.”) és amennyiben ettől eltérő szabályokat nem állapít meg, úgy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet is], valamint a jelen ÁSZF szabályai vonatkoznak.

2.1.1.1.2 Szolgáltató munkavállalója vagy megbízottja a szóbeli szerződéskötési eljárás megkezdésekor részletesen tájékoztatást ad az Igénylőnek a beszélgetés céljáról, (előfizetői szerződés megkötése), a megkötendő előfizetői szerződés lényeges elemeiről, amelyek különösen

- a) a Szolgáltató neve, címe és a szolgáltatás neve,
- b) a szolgáltatás lényeges tulajdonságai, különösen az igénybe vételének módja (különös tekintettel az aktiválás szükségességére),
- c) a díjak,
- d) a szerződés időtartama,
- e) az szerződés határozott időtartamának lényege, időtartama, következményei,
- f) a szerződésben foglalt alapvető jogok és kötelezettségek, különös tekintettel az előfizetőt megillető elállási jogra,
- g) a szerződés módosításának lehetősége,
- h) a szerződés megszűnése, megszüntetése, különös tekintettel a felmondásának módjaira és annak jogkövetkezményeire,
- i) az ÁSZF elérhetőségei.

2.1.1.1.3 Az előfizetői szerződés az Előfizetőnek a beszélgetés során az ajánlatra tett egyértelmű, kifejezett igenlő kinyilatkoztatása nyomán jön létre a telefonbeszélgetés napján. Az előfizetői szerződés megkötésének dátuma a telefonbeszélgetés napja. Az előfizetői szerződés hatálybalépésének napja a „MinDig TV Extra” kártya átvételének napja. Szolgáltató különösen az ügynökök útján történő értékesítés esetében ahol a Szolgáltató megítélése szerint – különösen az ügynök értékesítési tevékenységéhez kapcsolódó előfizetői panaszok száma alapján – ez indokolt, a Szolgáltató az Előfizető szerződéskötési szándékának megerősítése érdekében a szerződés megkötése dátumától számított 5 munkanapon belül telefonon ismételt megkeresheti az Előfizetőt egy megerősítő hívással. A verifikációs hívás célja, hogy a Szolgáltató ismételt megvizsgálja az Előfizető szerződéskötési szándékának, és az ezzel kapcsolatban tett igenlő nyilatkozatának fennállását. A megerősítő hívás során az Előfizetőnek lehetősége van korábbi, a

szervődéskötésre vonatkozó nyilatkozatát fenntartani, avagy visszavonni. Ha az Előfizető a Szolgáltató által rögzített megerősítő hívás során szerződéskötési szándékát nem tartja fenn, vagy a javára más által tett nyilatkozatot utólag nem hagyja jóvá, úgy a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést szerződéskötési akarat hiányában nem tekinti létrejöttnek. Amennyiben a megerősítő hívásra nem kerül sor, avagy az sikeres, az egyedi előfizetői szerződést a Szolgáltató a jelen pontban írt, a szerződéskötésre irányuló telefonbeszélgetés napjával tekinti érvényesen létrejöttnek.

2.1.1.1.4 Szolgáltató a szóban kötött szerződésekről hangfelvételt készít, ennek tényéről a beszélgetés megkezdésekor tájékoztatja az Előfizetőt. A hangfelvétel készítésének jogalapja az Előfizető hozzájárulása, mely hozzájárulás megadása önkéntes. A Szolgáltató az engedélyt akkor tekintheti megadottnak, amennyiben az Előfizető az engedélyt kifejezett nyilatkozatával adja meg, és a telefonkapcsolatot fenntartja. Amennyiben az Előfizető nem járul hozzá a hangfelvétel készítéséhez, ezzel a szerződéskötéstől elzárkozhat, vagy a szerződéskötés más módjait is választhatja. A hangfelvétel készítésének célja az előfizetői szerződés létrejöttének és tartalmának igazolása. A Szolgáltató a hangfelvételeket az előfizetői adatokra vonatkozó előírások szerint, visszakereshető módon kezeli, amelynek részletes szabályait a jelen ÁSZF 3. számú melléklete határozza meg. A hangfelvételekről a Szolgáltató igény esetén az Előfizető részére másolatot ad. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően a Szolgáltató a hangfelvételeket törli.

2.1.1.1.5 A szóbeli szerződéskötést követően a Szolgáltató az Előfizető számára – egyedi előfizetési szerződés formájában – írásbeli megerősítést (a továbbiakban: Írásbeli Értesítés) küld (adott esetben futárszolgálat útján), amely tartalmazza a telefonbeszélgetés útján megkötött egyedi Előfizetői szerződésre vonatkozó legfontosabb adatokat, kötelezettségeket és jogokat, különösen az egyéni Előfizetőt megillető elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit. Az Írásbeli Értesítéshez Szolgáltató mellékeli a fizetendő díjakról (pl. egyszeri belépési díj, aktiválási díj, szolgáltatási díj, futárszolgálat díja) szóló számlát, valamint a „MinDig TV Extra” kártyát. A kézbesítéskor a fizetendő díjak kiegyenlítésének elmaradása és/vagy az írásbeli értesítés átvételének megtagadása az előfizetői szerződéstől való elállásnak minősül, amely esetben az előfizetői szerződés a 2.1.1.1.6 pontban foglaltak szerint megszűnik.

2.1.1.1.6 Az Előfizető legkésőbb az Írásbeli Értesítés kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) naptári belül a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozattal, a távollévők között kötött szerződésekről szóló jogszabályok szerinti feltételekkel, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási nyilatkozat szóban vagy írásban tehető megadva legalább a honlapunkon található nyilatkozat-minta szerinti adatokat. Előfizető határidőben gyakorolja elállási jogát, ha az elállási határidő lejártá előtt elküldi nyilatkozatát. Amennyiben viszont az Előfizető kifejezetten kérte, hogy a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási határidő lejártá előtt kezdje meg, Előfizető – az elállásra vonatkozó eljárási szabályok szerint – felmondhatja az előfizetői szerződést, de az igénybe vett szolgáltatás díját ki kell egyenlítenie (ezen időarányos szolgáltatási díj számítása a 2. számú Mellékletben a műsorcsomag-váltás esetére meghatározott és alkalmazandó napidíj alapul vételével történik). Előfizető köteles a Szolgáltató által átadott eszközöket (különösen az előfizetői kártyát) indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a Szolgáltatónak postai úton visszaküldeni, és az ezzel kapcsolatos költségeket viselni. [Felhívjuk a figyelmet, hogy amennyiben az Előfizető úgy adja postára a csomagot, hogy azt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése mellett kézbesítsék (utánvétel vagy 'portós' küldemény), abban az esetben Szolgáltató a csomag átvételét megtagadja]. Szolgáltató legkésőbb az Előfizető elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti az Előfizető által fizetett összeget az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módon. Szolgáltató mindaddig jogosult visszatartani a fizetett összeget, amíg Előfizető a Szolgáltató által átadott valamennyi eszközt vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azokat visszaküldte. Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a szolgáltatás nem

rendeltetésszerű igénybevételeből eredő kárát. Ezen felül az Előfizetőt egyéb költség nem terheli.

2.1.1.1.7 Amennyiben a szerződés teljesítésének megkezdése előtt az egyéni Előfizető bármiféle, a szerződéssel kapcsolatos fizetési kötelezettséget teljesített, úgy a Szolgáltató köteles az Előfizető által befizetett összeget az elállás kézhezvételétől számított 14 napon belül az Előfizetőnek visszatéríteni a 2.1.1.1.6 pontban foglaltakra figyelemmel.

2.1.1.1.8 Az Írásbeli Értesítés megküldése során a Szolgáltató az Előfizető ellenkező tartalmú, igazolt állításáig azzal a vélelemmel él, hogy Előfizető a tájékoztatót annak postára adását követő 8. napon vette kézhez. Amennyiben a kézhezvétel napját az Előfizető vitatja, de Szolgáltató a kifogását nem fogadja el, a Szolgáltató a könyvelt küldemények esetében alkalmazható, a küldemény sorsáról való tájékoztatást szolgáló ún. tudakozódás szolgáltatást kezdeményez a Magyar Posta Küldeményforgalmi Üzletszabályzata szerint. A Magyar Posta eljárása a Szolgáltatónak a panasz elbírálására rendelkezésre álló határidejébe nem számít bele.

2.1.1.1.9 Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, erről a körülményről annak felmerülésekor haladéktalanul, de legkésőbb a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül köteles az Előfizetőt tájékoztatni, és az Előfizető által esetlegesen befizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb a 30 (harminc) napon belül visszatéríteni.

#### *Írásbeli szerződéskötés*

2.1.1.1.11 Az előfizetői szerződés **üzlethelyiségben, írásban** történő megkötésére a Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy értékesítési pontjain van lehetőség. Az Igénylőnek a Szolgáltató által biztosított formanyomtatványt kell kitöltenie és aláírnia, amely mindkét fél által történő aláírásig ajánlatnak minősül.

2.1.1.1.12 Amennyiben Igénylő futárszolgálat vagy posta útján történő kiszállítás keretében kíván előfizetői szerződést kötni, szerződéskötési szándékát írásban, az ügyfélszolgálati irodákban és az értékesítési hálózat üzleteiben személyesen, telefonon, vagy a Szolgáltató internetes honlapján keresztül jelezheti. Ebben az esetben a díjakat az Igénylő futárszolgálat útján történő kiszállítás esetén a futárszolgálat számára készpénzben vagy bankkártyával előre történő fizetéssel, a webshop-on keresztül, posta útján történő kiszállítás esetén interneten keresztül előre történő banki átutalással köteles kifizetni.

2.1.1.1.13 Az előfizetői szerződés az írásbeli szerződéskötés napján jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya 2.1.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya átadásának a napja.

2.1.1.1.14 Az **üzlethelyiségen kívül, írásban** – általában az Előfizető lakásán – kötendő egyedi előfizetői szerződések megkötésére vonatkozó ajánlatot az Igénylő olyan módon teszi meg, hogy elfogadja a Szolgáltató képviselője (ügynöke) által bemutatott és ismertetett egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, amellyel kifejezi azon szándékát, hogy az abban foglalt feltételekkel egyedi előfizetői szerződést kíván kötni a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató nevében eljáró személy (általában ügynök) az egyedi előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat elkészítésével egyidejűleg tájékoztatja az Előfizetőt az üzlethelyiségen kívül fogyasztóval kötött szerződésekre irányadó, a 2.1.1.1.1. pontban felsorolt jogszabályok szerinti jogairól, ide értve különösen az elállás jogát. Szolgáltató ezt követően a 2.1.1.1.3 pont szerinti verifikációs hívást alkalmazhat és a 2.1.1.1.6-2.1.1.1.9 pontok szerint jár el.

2.1.1.1.15 Szolgáltató által meghatározott egyes szolgáltatások, szolgáltatáscsomagok igénybevételére vonatkozó egyedi előfizetői szerződés a Szolgáltató honlapján keresztül, az Előfizető által leadott megrendelés alapján, **elektronikus úton, írásban** is létrejöhet (webshop). Az elektronikus úton történő szerződéskötés során a Szolgáltató köteles a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételeket oly módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi az Előfizető számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

A webshop igénybe vétele esetén előfizetői szerződés kizárólag a postai úton történő kiszállítás és interneten történő fizetés igénybevételével köthető. Szolgáltató a sikeres internetes fizetést (az Előfizető bankszámlájának a pénzügyintézet által történő megterhelését) követően elküldi Előfizető részére a már aktivált „MinDig TV Extra” kártyát, valamint az Előfizető kérésére az egyedi előfizetői szerződést (az Előfizető által megadott adatok felhasználásával). Az előfizetői szerződés a sikeres internetes fizetéskor jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya átvételével lép hatályba.

Szolgáltató az Előfizető (Igénylő) megrendelésének elküldését megelőzően köteles egyértelműen tájékoztatni az Előfizetőt:

- a) azokról a technikai lépésekről, amelyeket a szerződés elektronikus úton való megkötéséhez meg kell tenni;
- b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül;
- c) az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközökről;
- d) a szerződéskötés lehetséges nyelveiről.

Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) kötött előfizetői szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató köteles elektronikus úton haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül visszaigazolni és iktatni. Az iktatott szerződést a Szolgáltató az iktatástól számított 5 napon belül köteles az Előfizetőnek elektronikus levélben (e-mail) megküldeni, vagy az iktatott szerződés hozzáférésehez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.

Szolgáltató köteles megfelelő, hatékony és hozzáférhető technikai eszközökkel biztosítani, hogy az Előfizető az adatbeviteli hibák azonosítását és kijavítását megrendelésének elektronikus úton való elküldése előtt el tudja végezni. Ilyen lehetőség hiányában az Előfizető megrendelése nem minősül szerződéses nyilatkozatnak. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Előfizetőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Az elektronikus úton létrejött szerződésre a 2.1.1.1.6-2.1.1.1.9 pontban foglaltak értelemszerűen alkalmazandóak.

#### *Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés*

2.1.1.1.16 **Ráutaló magatartással** csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az Előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot.

Ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés a Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás, vagy más ráutaló magatartás tanúsítása (pl. a határozott időtartamot követően szolgáltatás további igénybevétele, a Szolgáltató által küldött számla Előfizető általi kifizetése, kártya-aktiválás stb.) esetén köthető, és a szerződés létrejön írásos szerződés létrejöttének elmaradása (vagy létrejöttének elhúzódása) esetén is, ha az Igénylő az előfizetői szolgáltatást bizonyítható módon igénybe vette.

A felek ráutaló magatartása alapján határozatlan időtartamú új szerződés jön létre abban az esetben, ha a Szolgáltató a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást tovább nyújtja, az Előfizető pedig a határozott időtartam lejártát követően a Szolgáltatást igénybe veszi és Szolgáltató által küldött első számlát kifizeti. Szolgáltató a határozott időtartam lejártát megelőzően jelen ÁSZF szerint tájékoztatja az Előfizetőt, hogy

- a határozott időtartamú szerződése mikor jár le,
- a Szolgáltatást határozott időtartam lejártát követően milyen díjon nyújtja az Előfizetőnek, mely nem lehet magasabb, mint a lejárat napján hatályos listaár, valamint arról, hogy
- ha az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül tájékoztatja a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni az új szerződése keretében, akkor az előfizetői szerződés a határozott idő lejártával megszűnik.

Az Előfizető ráutaló magatartása az értesítésben foglalt díjon történő szolgáltatás igénybevételére irányul. Az Előfizető az értesítést követően, de legkésőbb a határozott időtartam lejártát követő 15 napon belül tájékozathatja a Szolgáltatót arról, hogy a határozatlan időtartamú új szerződés létrejöttét nem kívánja, amely esetben a határozott időtartam lejártával az előfizetői szerződés megszűnik.

A Szolgáltató értékesítési pontjain történő vásárlás útján létrejövő előfizetői szerződés a vásárlás napján jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya 2.1.3.2 pont szerinti aktiválásával lép hatályba. Ha Szolgáltató már aktivált kártyát ad az Előfizetőnek, abban az esetben az előfizetői szerződés hatályba lépésének napja az aktivált kártya átadásának napja.

#### *2.1.1.1.17 Szóbeli és írásbeli szerződéskötés, valamint ráutaló magatartás útján létrejövő szerződés esetén alkalmazandó közös szabályok*

Szolgáltató az ÁSZF-et pedig az Előfizető kérésére és választása alapján az általa igényelt módon és formában – tartós adathordozón, elektronikus levélben, vagy nyomtatott formában – bocsátja Előfizető rendelkezésére.

A Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megszűnését követően az Előfizetővel, illetve a vele egy háztartásban élő személlyel csak abban az esetben köt ismételt egyedi előfizetői szerződést, ha az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozását a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul kielégítette. Szolgáltató jogosult az új egyedi előfizetői szerződés megkötését feltételhez (így különösen a Díjszabásban meghatározott óvadék adásához) kötni, ha az előző egyedi előfizetői szerződés felmondására Előfizetőnek, illetve vele egy háztartásban élő személynek felróható okból került sor.

Amennyiben a Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötését a fentiek szerinti óvadékhoz köti, az óvadék Szolgáltató általi visszatérítésére az előfizetői szerződés megkötésétől számított 5 (öt) év után, de legkésőbb az előfizetői szerződés megszűnésekor kerül sor. Az óvadék után kamat nem jár. Amennyiben az egyedi előfizetői szerződés fennállta során az Előfizetőnek lejárt tartozása keletkezik a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató jogosult követelését az óvadék összegéből közvetlenül kielégíteni. Ebben az esetben az Előfizető köteles az óvadék összegét az eredeti összegre kiegészíteni. A kiegészítő összeget Szolgáltató az óvadékból történő kielégítést követő számlával számlázza ki.

Az egyedi előfizetői szerződés megkötéséig Igénylő köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

Az Előfizetőnek az ÁSZF-et az előfizetői szerződés megkötésekor el kell fogadnia, amely ÁSZF az előfizetői szerződés részét képezi.

Az előfizetői szerződés jelen ÁSZF-ből és az egyedi előfizetői szerződésből áll.

Amennyiben Előfizető is rendelkezik általános szerződési feltételekkel, úgy azok nem alkalmazhatók a jelen ÁSZF által szabályozott jogviszonyra, és nem képezik részét az előfizetői szerződésnek.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Igénylő fizetőképességét az elektronikus hírközlési szolgáltatók által az Eht. 158. §-ban foglaltak szerint létrehozott és üzemeltetett közös adatbázisban ellenőrizze. A Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötése vagy annak módosítása előtt, ha azt a nyújtott kedvezmények jellege, vagy a szolgáltatás igénybevételéhez a Szolgáltató által biztosított eszközök értéke indokolja, jogosult az előfizető hitelképességét vizsgálni és az ehhez szükséges információkat illetve az ezeket igazoló okmányokat kérni. Ezt az Előfizető hitelképességi nyilatkozata alapján akár automatizált adatfeldolgozással vagy harmadik személy útján is vizsgálhatja a Szolgáltató. A vizsgálat eredményének függvényében a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételét vagyoni biztosíték, óvadék vagy egyéb más biztosíték (pl.: bankgarancia, kezesség, előleg stb.) adásához kötni. Az Előfizető által visszautasított hitelképességi vizsgálat esetén a Szolgáltató a szerződés kötését megtagadhatja.

Ha a felek az előfizetői szerződést írásban kötik meg, a természetes személy Előfizetőnek a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Ha az előfizetői szerződést nem írásban kötik, Előfizető postai úton, levélben, fax útján, e-mailben vagy személyesen teheti meg az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát.

Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis. Amennyiben Előfizető 24 hónapos határozott időtartamú előfizetői szerződést kíván kötni, Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően köteles felajánlani a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatni azok részletes feltételeit.

### *2.1.2 Az előfizetői szerződés megkötésére irányuló előfizetői ajánlat tartalmi elemei*

2.1.2.1 Az Igénylő, az előfizetői szolgáltatás igénybevételére vonatkozó, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlatának, igényének (a továbbiakban: ajánlat) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a szolgáltatás igénybevételének tervezett helyei, azaz egy magyarországi cím megadása;
- b) az Igénylő által igényelni kívánt szolgáltatás időtartamának, a választott műsorcsomag(ok), valamint az igénybe venni kívánt esetleges akció megjelölése;
- c) az Igénylő 2.2 pont szerinti adatai, valamint elektronikus levélcíme (e-mail) vagy telefonszáma.

2.1.2.2 Szolgáltató az ajánlat szolgáltatóhoz való beérkezését, illetve jelenlévők között az Igénylő erre irányuló ajánlatáról való tudomásszerzést követően – amennyiben szükséges és a szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor – haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az ajánlat teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait (különösen a szolgáltatás elérhetősége vagy az Igénylő fizetőképessége tekintetében), és ezen határidőn belül a szerződéses ajánlat beérkezésének megfelelő módon nyilatkozik és értesíti az Igénylőt arról, hogy

a) az ajánlatot elfogadja, és az ajánlat elfogadásával egyidejűleg az általa aláírt egyedi előfizetői szerződést átadja vagy megküldi, vagy

b) a Szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában a 2.1.2.2 pontba foglalt időpontig nem tudja biztosítani, de az ajánlatot elfogadja, ezzel egyidejűleg megjelöli a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az ajánlat beérkezésétől számított 3 hónapot vagy

c) az ajánlatot elutasítja.

### *2.1.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei*

#### 2.1.3.1 A Szolgáltatás leírása

A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

A Szolgáltatás abban az esetben érhető el, amennyiben a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei adottak. A vételi feltételekről az Előfizetőnek kell meggyőződnie a Szolgáltatás igénybevételének helyszínén. Amennyiben az igénybevételének helyszínén a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei nem adottak, Szolgáltató a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díj és a kártya aktiválási díj, valamint a határozott időre létrejött szerződés esetén a szolgáltatási díj alábbiakban meghatározott feltételekkel történő visszatérítésén felül semmiféle felelősséget nem vállal.

Az 5. számú Mellékletben tájékoztatásul közöljük a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételeit (további részletek a Szolgáltató honlapján).

A „MinDig TV Extra” márkanév alatt nyújtott kódolt előfizetői szolgáltatás keretében a 2. számú Mellékletben felsorolt műsorcsomagokat lehet megtekinteni azzal, hogy a kiegészítő műsorcsomagok igénybevétele kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomagra történő előfizetés és annak folyamatos fenntartása mellett lehetséges. A Szolgáltató lehetővé teszi, hogy az Előfizető által üzemeltetett Műsorvevő rendszerrel a 2. számú Melléklet szerinti díjak megfizetése ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kódoltan sugárzott 2. számú Melléklet szerinti műsorcsomagokhoz a „MinDig TV Extra” kártya útján az Előfizető hozzáférjen, amennyiben az 5. számú Mellékletben meghatározott vételi feltételek biztosítottak.

Ahhoz, hogy a digitális földfelszíni kódolt műsorterjesztési szolgáltatáshoz az előfizetők a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton keresztül hozzáférhessenek, – figyelemmel a fentiekre is – szükség van:

- megfelelő antennára és az ahhoz kapcsolódó eszközökre (kábelek, erősítők, stb.); és
- egy DVB-T MPEG4 dekóderre (azaz jelátalakító készülékre) vagy egy olyan televízióra, amelybe már beépítették az MPEG4 dekódert; és
- egy Conax CAS7-es kártya leolvasóra (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a Conax CAS7-es kódolt kártya fogadására) és
- egy „MinDig TV Extra” kártyára (kódolt kártya).

A kódolt adások vételére kizárólag a Conax CAS7-es kártya leolvasóval ellátott készülékek alkalmasak. A készülékek a kiskereskedelemben számos helyen megvásárolhatóak (további részletek pl. a Szolgáltató honlapján).

A Műsorvevő rendszert képező készülékek számos híradástechnikai eszközöket forgalmazó kereskedelmi üzletben kaphatóak. A Szolgáltatás igénybevételére nem mindegyik Műsorvevő rendszer alkalmas. A Szolgáltató a Műsorvevő rendszert képező készülékek alkalmasságát nem vizsgálja és azok Szolgáltatás igénybevételére való alkalmatlansága miatt bekövetkezendő károkért nem tartozik felelősséggel. Ezen készülékek beszerzésével, üzemeltetésével, illetve használatával járó költségek Előfizetőt terhelik (pl.: villanyáram díja, távirányító eleme stb.). A Szolgáltató nem foglalkozik a Műsorvevő rendszert képező

készülékek forgalmazásával, azok működésével kapcsolatosan felelősséget nem vállal, ezen készülékekkel kapcsolatos hibák nem tartoznak a Szolgáltató felelősségi körébe, azok bejelentését az Előfizetőnek a készülék forgalmazójánál, a vásárlás helyén kell megtennie. Szolgáltató nem vállal felelősséget Előfizető Műsorvevő rendszert képező készülékek nem megfelelő műszaki színvonaláért, a meghibásodásából eredő vételkimaradásért vagy minőségromlásért, a beállítás, telepítés hibájáért, a földrajzi és környezeti adottságokból adódó vételi hibákért, a kábelhálózatért, a rendszer, illetve az aktivált kártya üzembe helyezéséért és az esetleges nem megfelelő vételi szintből adódó vételi hibákért.

A „MinDig TV Extra” kártyát a Szolgáltatás igénybevételéhez a kódolt műsor átalakításához a Szolgáltató a 2. számú Mellékletben meghatározott díjak ellenében adja az Előfizető használatába. A „MinDig TV Extra” kártya Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Előfizető gondoskodik a „MinDig TV Extra” kártya üzembe helyezéséről.

A „MinDig TV Extra” kártya birtokában jogosult az Előfizető – figyelemmel az előfizetői szerződésben foglaltakra is – a „MinDig TV Extra” szolgáltatást igénybe venni. Amennyiben az előfizetői szerződés határozatlan időre vagy határozott idő esetén utólag (tárgyhóban) történő fizetéssel jön létre, az Előfizető legfeljebb 3 (három) kártyát igényelhet.

A „MinDig TV Extra” kártya a következő módokon érhető el:

- a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálati irodájában;
- a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) oldalon meghatározott értékesítő hálózatban (pl. értékesítési pontok, webshop) a Szolgáltató képviselői útján (e-mail-ben, faxon, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül érkező igények alapján is);

Szolgáltató a Szolgáltatáshoz való hozzáférés lehetőségét a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása után az Előfizető részére az előfizetői szerződés időtartama alatt folyamatosan biztosítja, kivéve a Szolgáltatás korlátozásának, szünetelésének jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteiben és mindazon esetekben, amelyeket jelen ÁSZF tartalmaznak.

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételére vagy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjére vonatkozóan érkezett igényeket rögzíti és főszabályként a beérkezés sorrendjében elégíti ki. A „MinDig TV Extra” kártyák számának korlátozott volta miatt Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződés megkötésénél sorolást alkalmazhat, amelynek részletes szabályait jelen ÁSZF 4. számú Melléklete tartalmazza.

Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől.

Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát csak az előfizetői szerződésben meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe, harmadik személy használatába tovább nem adhatja. Szolgáltató a „MinDig TV Extra” Szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Jelen pontba foglalt kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Előfizető a szükséges igazoló dokumentumok (pl. adásvételi szerződés, bérleti szerződés) bemutatásával kérheti az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítását, de egyidőben az Előfizető csak egy meghatározott címen, azonos helyen (lakásban) veheti igénybe a Szolgáltatást.

Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a Szolgáltató általi rendkívüli felmondás szabályainak megfelelően járhat el.

Előfizető tudomásul veszi, hogy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjét csak a Szolgáltatótól személyesen vagy postai úton lehet igényelni, és azt is, hogy a hibás „MinDig TV Extra” kártya a Szolgáltató

ügyfélszolgálathoz történő személyesen vagy postai úton történő beszállítása Előfizető kötelezettsége. A Szolgáltató által kérelemre biztosított borítékkal történő beszállítás postai-díj mentes.

Rongálódást, meghibásodást, a „MinDig TV Extra” kártya elveszését, ellopását, megsemmisülését Előfizető köteles haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben az Előfizető, vagy bármilyen személy a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetés ellenesen használja, szakszerűtlenül kezeli, és ezzel károsítja, vagy egyébként rongálja, az Előfizető az ebből eredő csere és egyéb költség fedezésére a Díjszabásban meghatározott kötbér fizetésére, illetve a Szolgáltató kötbért meghaladó kárának megfizetésére köteles.

Amennyiben az előfizetői szerződés bármely okból megszűnik, Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát haladéktalanul visszajuttatni a Szolgáltatónak, ellenkező esetben a Díjszabásban meghatározott kötbér megfizetésére köteles.

#### 2.1.3.2 A „MinDig TV Extra” kártya aktiválási folyamata

2.1.3.2.1 Amennyiben az előfizetői szerződés **határozatlan időre** jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amelyet Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása a 2.1.3.2.2 pontban foglalt módokon történik.

Amennyiben a kártya az első használatba vételtől számított 7 nap múlva vagy később - a Szolgáltató hibájából - automatikusan letilt (a 7 nap a Szolgáltató rendszerében történő aktiváláshoz szükséges időtartam, amelynek ideje alatt az Előfizető hozzáfér a Szolgáltatáshoz), így az Előfizető – annak ellenére, hogy a szerződéskötést követően már igénybe vette a Szolgáltatást, azaz hozzáfért a biztosított kódolt műsorokhoz – nem fér hozzá a Szolgáltatáshoz, az Előfizető köteles haladéktalanul jelezni a hibát a Szolgáltatónak, a Szolgáltató pedig az Előfizető jelzését követően köteles 72 órán belül újra aktiválni a „MinDig TV Extra” kártyát. Amennyiben Szolgáltató az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére.

2.1.3.2.2 Amennyiben az előfizetői szerződés **határozott időre** jön létre, és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválását nem a Szolgáltató végzi (amelyet Szolgáltató köteles az Előfizetőnek jelezni), a „MinDig TV Extra” kártya aktiválása a következő módokon történik:

a) a Szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetésével szerződéskötéssel egyidejűleg, az értékesítés helyén

b) az Előfizetőnek a Szolgáltatás 2. számú mellékletében meghatározott díjainak megfizetését és a „MinDig TV Extra” kártya átvételét követően a kártya aktiválása és regisztrációja céljából fel kell hívnia a 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, ahol az operátor kéri a „MinDig TV Extra” kártyán szereplő 12 jegyű azonosítószám megadását, majd kitölti az ügyfél 2.2 pont szerinti adatait és regisztrálja az adatbázisban. A még nem regisztrált ügyfelek esetén a rendszer egyedi ügyfél azonosítót generál.

c) Az előfizetői szerződés 9.2.1 pontja szerinti meghosszabbítása esetén az Előfizetőnek a „MinDig TV Extra” kártya további aktiválása céljából fel kell hívnia az 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámot, majd meg kell adni a „MinDig TV Extra” kártya azonosítószámát, valamint a feltöltő kártya sorszámát és annak PIN kódját.

d) a Szolgáltató 1.4 pont szerinti honlapján található online ügyfélszolgálaton keresztül a következő módon: Előfizető a kártya aktiválás menüpontban aktiválhatja „MinDig TV Extra” kártyáját. A beazonosításhoz meg kell adnia a kártyán található sorszámot, szerződésszámát, valamint születési idejét (közületi előfizető esetén cégjegyzékszámát). A kártya csak abban az esetben aktiválható az ügyfélkapun keresztül, ha az Előfizető rendelkezik szerződésszámmal és adatai a Szolgáltató rendszerében már rögzítésre kerültek. Amennyiben ez még nem történt meg, úgy az Előfizetőnek fel kell vennie a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal a 1211-es telefonszámon.

Az Előfizető által választott időszak a sikeres aktiválással egyidejűleg megkezdődik. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát jelen pont szerint az átvételtől számított egy éven belül nem aktiválja, abban az

esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik, az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

Amennyiben a határozott időre igénybe vett „MinDig TV Extra” kártya esetén a Szolgáltatáshoz való hozzáférés azért nem lehetséges, mert a tervezett használat helyén a vételi feltételek nem adóttak, ha Előfizető a kártya átvételét követő 72 órán belül a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártyát visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. Az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítása esetén Szolgáltatót nem terheli a jelen pontba foglalt kötelezettség.

#### 2.1.3.3 A Szolgáltatás igénybevételének átengedése

Előfizető a Szolgáltatás igénybevételét nem engedheti át harmadik személy részére, kivéve, ha az egyedi előfizetői szerződés átírására kerül sor, az átírásra vonatkozó szabályoknak megfelelően. Átírás esetén az új Előfizető – a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt – nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni.

#### 2.1.3.4 A Szolgáltatás igénybevételének szerzői jogi korlátai

Az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni Előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

#### 2.1.4 A Szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A „MinDig TV Extra” Szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton 2010. május 25-én indult, és az 1 számú Mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

További részletek az 5. számú Mellékletben találhatóak.

## 2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája

Szolgáltató az Előfizetőkről számítógépes adathordozón illetve papíralapon nyilvántartást vezet az adatvédelmi előírások figyelembevételével.

Az előfizetői szerződés megkötéséhez az Előfizető részéről az alábbi adatokra van szükség, amelyeket a Szolgáltató nyilvántart:

*Természetes személy Előfizető esetén:*

- a) név,
- b) leánykori név,
- c) születési hely és idő (év, hó, nap),
- d) anyja neve,
- e) magyarországi állandó lakcím
- f) tartózkodási hely,
- g) értesítési cím,
- h) elektronikus levélcím

- i) telefonszám,
- j) számlázási cím

*Nem természetes személy Előfizető esetén:*

- a) az Előfizető neve,
- b) magyarországi székhelye,
- c) cégjegyzékszám, a
- d) adószáma,
- e) törvényes képviselőjének előzőekben ismertetett személyes adatai,
- f) elektronikus levélcím.

A fenti adatok igazolására a következő iratok fogadhatóak el: érvényes személyazonosító vagy személyi igazolvány, érvényes útlevél, érvényes jogosítvány, lakcímkártya, 30 napnál nem régebbi cégkivonat (egyszerű másolat is elfogadható), közjegyző által hitelesített vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírási címpéldány. Ezen iratok bemutatásának megtagadása esetén a Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését.

### **2.3. A szerződéskötéstől számítva az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására, és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő**

Szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy az Előfizető által az előfizetői szerződésben megjelölt későbbi időpontban, de legfeljebb a szerződés megkötésétől számított 3 hónapon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdni.

### **2.4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatok kezelése, nyilvántartásba vétele, változás az ajánlattevő és az előfizető adataiban**

Szolgáltató az 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatára érkező, előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatokat nyilvántartásba veszi, majd haladéktalanul megkezd a 2.1.2.2 pont szerinti eljárást. Igénylő (ajánlattevő) 2.1.2.1 pont szerinti adatai változásáról haladéktalanul köteles Szolgáltatót tájékoztatni, amely esetben 2.1.2.2 pont szerinti eljárásra rendelkezésre álló határidő ismételtlen elkezdődik.

### **2.5. Azonnali hatályú felmondás a vételi feltételek hiánya miatt**

Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha annak további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a Szolgáltatás minősége igazolhatóan nem felel meg (a vételi feltételek nem adóttak) az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatni az előfizetőt a felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről. Az ezen okból tett felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti. A Szolgáltató egyéb költséget, így különösen felmondási vagy adminisztrációs díjat nem számít fel.

Ha ebben az esetben az Előfizető a kártya átvételét követő 14 napon belül a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártyát visszaszolgáltatja, Szolgáltató egyedüli kötelezettsége, hogy haladéktalanul visszafizesse a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártyaaktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. Az előfizetői szerződésben meghatározott cím módosítása esetén Szolgáltatót nem terheli a jelen pontba foglalt kötelezettség.

### **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

#### **3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma**

A Szolgáltatás kódolt műsorterjesztési szolgáltatás az előfizetők részére, díj ellenében a digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton.

#### **3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe**

A „MinDig TV Extra” szolgáltatás a digitális földfelszíni televízió hálózaton az 1 számú Mellékletben meghatározott magyarországi területeken érhető el.

#### **3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz és a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférés és azok használatára vonatkozó leírás**

Nem alkalmazandó.

#### **3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e**

A Szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

#### **3.5. A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye**

Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye – figyelemmel a 2.1.3.1 pontban foglaltakra is – a „MinDig TV Extra” kártya.

## **4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

**4.1. az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételéhez szükséges eszközök (antennák, erősítők, kábelek és dekóderek) szabad kereskedelmi forgalomban beszerezhető eszközök. Az adástechnikai eszközök és a vételhez szolgáló eszközök együttesen biztosítják a kódolt szolgáltatás elérhetőségét, azonban a Szolgáltató semmilyen ráhatással nem rendelkezik a vevőoldalon alkalmazott eszközökre, azok állapotára és telepítésének minőségére, ezért a jogszabályokban meghatározott minőségi célértékek (pl. a jel/zaj viszony [dB-ben kifejezve]; a bithibaarány hibajavítás előtt és után; és a modulációs hibaarány, stb.) jelen Szolgáltatás tekintetében nem szabályozhatóak jelen ÁSZF-ben.

**4.2. Amennyiben a Szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése**

Nem alkalmazandó.

**4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet**

Szolgáltató a „MinDig TV Extra” Szolgáltatás meghatározott címen történő igénybevételét jogosult ellenőrizni. Előfizető előre egyeztetett időpontban köteles biztosítani Szolgáltató részére a „MinDig TV Extra” kártya használatának helyszíni ellenőrzését, kicserélését és birtokba vételét. Amennyiben Előfizető az előre egyeztetett időpontban az ellenőrzést nem teszi lehetővé, úgy Előfizető köteles a Díjszabás szerinti kiszállási díjat Szolgáltató részére megfizetni. Szolgáltató az ellenőrzés akadályozása esetén a 6.7.2.4 pontban szabályozottaknak megfelelően járhat el.

Szolgáltató karbantartás, meghibásodás és annak elhárítása érdekében, elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, és annak elhárítása érdekében vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

**4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei**

A feltételeket a '2.1.3.1 A Szolgáltatás leírása' pont tartalmazza.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása**

### **5.1. az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei, és a fizetendő díj mértéke**

A Szolgáltatás szünetel, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból (pl. karbantartás), külső elháríthatatlan okból, az Előfizetőnek felróható okból, valamint az Előfizető kérésére.

#### **5.1.1 Szünetelés karbantartás miatt**

A hálózat rendszeres karbantartása, cseréje, átalakítása vagy felújítása (a továbbiakban: 'rendszeres karbantartás') alkalmával a karbantartás idejére, az Előfizetőnek a szünetelést legalább 15 nappal megelőzően, a Szolgáltató 1.4 pontban meghatározott honlapján történő előzetes értesítése mellett.

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azokat a tevékenységeket, amelyek a Szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében nélkülözhetetlenek. Rendszeres karbantartási munkálatokat a telephelyeken minden héten kedden és csütörtökön 0-12 óra között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 15 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

#### **5.1.2 Szünetelés elháríthatatlan külső ok miatt**

Elháríthatatlan külső ok bekövetkezése miatt, vagy jogszabály által feljogosított szerv rendelkezése alapján.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre - ide nem értve az ÁSZF 5.1.1 pontjában meghatározott rendszeres karbantartást - vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a Szolgáltató köteles a havi díj visszatérítésére.

#### **5.1.3 Szünetelés az Előfizető kérelmére**

Előfizető kérelmére a Szolgáltatás szüneteltethető naptári évenként minimum 1 (egy) hónap, összesen üzleti Előfizető esetén maximum 3 (három) hónap, egyéni Előfizető esetén 6 (hat) hónap időtartamra. A kiegészítő műsorcsomag(ok) csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt szüneteltethetőek. Az Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az Előfizetőnek a Díjszabásban meghatározott havi szüneteltetési díjat kell fizetni. Szolgáltató a havi szüneteltetési díjat havonta számlázza ki. Amennyiben az Előfizető kérésére szünetelésre kerül sor, annak időtartama nem számít bele az Előfizető által esetlegesen vállalt határozott időtartamba. Az Előfizető által a szünetelésre meghatározott határozott időtartam elteltét követően a Szolgáltatás automatikusan visszacapcsolásra kerül. Minden egyéb esetben a visszacapcsolást az Előfizetőnek írásban szükséges igényelnie.

A határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződés Előfizető kérelmére történő szüneteltetés esetén az előfizetői szerződés időtartama Előfizető választása alapján

- a) a szünetelési díj határidőben és teljes összegben történő megfizetése esetén az Előfizető által kért szünetelés időtartamával meghosszabbodik;
- b) az Előfizető által kért szünetelésnek a jelen b) pont szerint csökkentett időtartamával meghosszabbodik. Szolgáltató a havi szüneteltetési díj összegét ez esetben oly módon érvényesíti, hogy a szüneteltetési díj teljes összege alapján a 2. számú Mellékletben szereplő napidíjak felhasználásával csökkenti a határozott időtartamot.

A szünetelést, illetve a szünetelés meghosszabbítását, valamint a szünetelés megszüntetését Előfizetőnek írásban (levélben, e-mailben vagy telefax útján), vagy az ügyfélszolgálaton személyesen kell kérnie. Előfizető kérését Szolgáltató 3 munkanapon belül teljesíti.

A Szolgáltatás visszakapcsolásáról Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül értesíti.

5.1.4 Üzleti előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg Előfizető nem ad a Szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő vagyoni biztosítékot.

## **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának és felfüggesztésének, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei**

Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételének korlátozására az Előfizető egyidejű értesítésével jogosult, ha az Előfizető:

- i) a műsorjelet jogosulatlanul vételezi;
- ii) a beérkező műsorjelet vagy a „MinDig TV Extra” kártyát harmadik személynek jogellenesen továbbítja, átadja vagy más módon hozzáférhetővé teszi;
- iii) a műsorjelet jogosulatlanul dekódolja;
- (iv) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését;
- (v) a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy a Szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyi adatok – vonatkozásában megtévesztette;
- (vi) a számla kiegyenlítését elmulasztja és a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – 30 napos – határidő elteltét követően is lejárt díjtartozása van és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az ÁSZF-ben meghatározott vagyoni biztosítékot. Előfizető a hátralékának egyösszegű megfizetése után veheti ismételten igénybe a Szolgáltatást.

A korlátozás megszüntetéséért Előfizető egyszeri, a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj megfizetésére köteles, amely összeget Szolgáltató a korlátozás feloldását követő első számlával számláz ki Előfizető részére. Amennyiben Előfizető az addig esedékessé vált összes tartozását rendezi, úgy Szolgáltató a Szolgáltatást automatikusan, 72 órán belül visszakapcsolja a Díjszabás szerinti visszakapcsolási díj érvényesítése mellett.

Ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada, amennyiben a Szolgáltató a Díjszabás szerint visszakapcsolási díjat nem számít fel, úgy a Szolgáltatás visszakapcsolás hónapjára vonatkozó havi előfizetési díj vagy előre fizetett díjú Szolgáltatás esetén az előre fizetett havi díj egy harmincad részének négyszerese.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okának megszüntetésekor az előfizetői szerződést felmondja, és arról a Szolgáltató a korlátozás okának megszüntetéséig tudomást szerez, vagy a felek az előfizetői szerződés megszüntetésében közösen megegyeznek, a Szolgáltató – az Előfizető ellentétes nyilatkozata hiányában - a korlátozást az előfizetői szerződés megszűnéséig fenntartja.

A Szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató nem él az Eht. 134. § (7) bekezdésében biztosított felmondási jogosultságával, a Szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel. Amennyiben a Szolgáltatás felfüggesztési oka a harmadik hónap utolsó napján is változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

Amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy Szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni.

## **6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták**

### **6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás**

#### *6.1.1 Hibaelhárítási célértékek*

Az Előfizetőkkel kötött egyedi előfizetési szerződések tekintetében Szolgáltató az esetek 95 %-ában a kódolt műsorterjesztést éves szinten az idő 92 %-ában garantálja. Szolgáltató a Szolgáltatás meghibásodása esetén – adóhálózat oldali hiba, áramkimaradás vagy vis maior kivételével – 72 órán belül elhárítja a hibát.

#### *6.1.2 A hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete és a hibaelhárításra vonatkozó eljárás:*

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem megfelelően működik. A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

Előfizető az 1.2 pontban meghatározott szolgáltatói elérhetőségeken bejelentést tehet. A bejelentést Szolgáltató köteles írásban rögzíteni és/vagy nyilvántartásba venni. Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni és az elvégzett vizsgálat alapján az Előfizetőt „MinDig TV Extra” kártyán keresztül és/vagy írásban és/vagy telefonon és/vagy elektronikus levélben értesíteni.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibabejelentés alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított egy éves elévülési időn belül megőrizni. A Szolgáltató köteles a hibabejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót (ha elérhető);
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját, ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítésének módját és időpontját.

Szolgáltató az Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos hibabejelentése kapcsán elvégzett vizsgálat alapján haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, ha a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba nem a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

#### *6.1.3 „MinDig TV Extra” kártyával kapcsolatos hibabejelentések*

Amennyiben az előzetes hibafelmérés alapján a meghibásodás a „MinDig TV Extra” kártya rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező meghibásodására vagy üzemképtelenségére vezethető vissza, a Szolgáltató vállalja, hogy a „MinDig TV Extra” kártya helyett – a 2.1.3 pontban foglaltakra figyelemmel – 72 órán belül díjmentesen cserekártyát biztosít. A 72 órás időtartam a kártya meghibásodásáról szóló előfizetői bejelentéstől kezdődik. Amennyiben

- a) az Előfizető számára a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból a cserekártya kézbesítését a bejelentéstől számított 72 órán túl kísérik meg, és
- b) a hibás kártyát a Szolgáltatónak visszaküldi, és
- c) a Szolgáltató vizsgálata megerősíti, hogy a kártya hibás volt,

a 6.3.1 pontban leírtak alkalmazandók.

## **6.2. Az előfizetői bejelentések, panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése)**

### *6.2.1 Előfizetői bejelentések, egyéb panaszok intézése*

Előfizető Szolgáltatással kapcsolatos mindennemű észrevételével, problémájával az ügyfélszolgálatok, illetve a telefonos ügyfélszolgálatok foglalkoznak azzal, hogy a panasz bejelentési eljárásra a 6.1 pontban foglaltak irányadók. Előfizetők az ügyfélszolgálatnál hibabejelentést tehetnek, Szolgáltatással kapcsolatban információt kérhetnek.

### *6.2.2 Díjreklamáció, kötbér és kártérítési igények intézése*

Előfizető a Szolgáltató által megküldött számlát a számla kiállításától számított 1 évig kifogásolhatja meg, kötbér és kártérítési igénnyel a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől számított 1 évig élhet. A számlapanasz, amennyiben azt az Előfizető a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be és a Szolgáltató 5 napon belül azt nem utasítja el, a panasszal érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. Egyébként a számlapanasz nem halasztó hatályú a számla kiegyenlítésére.

Előfizető a kifogást írásban, szóban, telefonon nyújthatja be Szolgáltató részére. Szolgáltató a reklamációt nyilvántartásba veszi és 30 napon belül megvizsgálja. A megalapozottan kifogásolt összeget és kamatát Szolgáltató a nem halasztó hatályú számlapanaszok esetén – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A Szolgáltató köteles bejelentéseket, a bejelentés alapján tett intézkedéseket, az eljárás eredményét visszakövethető módon, elektronikus úton rögzíteni és az adatkezelési szabályok betartásával a hibaelhárítástól számított elévülési idő végéig megőrizni. A Szolgáltató köteles a bejelentést az Előfizető számára visszaigazolni és ezt a rögzítésen túl nyilvántartásba venni.

## **6.3. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja**

A szerződésszegés jogkövetkezményeit a jelen ÁSZF rendezi a polgári jog szabályai és az elektronikus hírközlésre vonatkozó jogszabályok szerint.

### *6.3.1 A Szolgáltató által fizetendő kötbér*

#### *6.3.1.1 Általános szabályok*

Az előfizetői szerződés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem, vagy nem szerződésszerűen teljesít. Az előfizetői szerződésekből eredő igények egy év alatt évülnek el, amelyet a késedelem, illetve a hibás teljesítés bekövetkezésétől kell számítani. A kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes. Szolgáltató mentesül a kötbér megfizetésére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítéséhez nem szükséges az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentése. A Szolgáltató kötbérfizetési kötelezettségnek a szerződésszegő magatartás vagy a szerződés megszűnésétől számított 30 napon belül köteles eleget tenni az alábbiak szerint:

a) a kötbért az előfizetői szerződéshez igazodó szolgáltatási díjfizetéstől függően a havi számlában, vagy az Előfizető egyenlegén jóváírja,

b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető szükséges adataival rendelkezik banki átutalással, egyéb esetben postai úton fizeti meg. A postai úton vagy banki átutalással történő kifizetés esetében Szolgáltató a fizetendő kötbérből levonja a postai úton történő kifizetés vagy a banki átutalás igazolható költségét.

#### 6.3.1.2 Késedelmes teljesítés esetén járó kötbér

Amennyiben a Szolgáltató a Szolgáltatást nem kezdi meg határidőben a 2.1.2.2 a) pont szerint, kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri belépési díj egy tizenötöd része. Amennyiben az előfizetői szerződésben foglalt határidő teljesítésére Szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést rendes felmondással megszünteti, Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a szerződés megszűnéséig az egyszeri belépési díj egy harmincad része köteles megfizetni.

Amennyiben Szolgáltató a 2.1.3.2.1 pont alapján az Előfizető jelzését követő 72 órán belül nem aktiválja újra a kártyát, a kieső időre köteles kötbért megfizetni az Előfizető részére, melynek összege minden késedelmes nap után az egyszeri belépési díj egy tizenötöd része.

#### 6.3.1.3 Hibakivizsgálással kapcsolatban járó kötbér

Szolgáltató a 6.1.2-6.1.3 pontok szerint hibabejelentés-kivizsgálási kötelezettségének keretében kötbér fizetésére köteles

a) a 6.1.2 pont szerinti értesítésre nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

– kétszerese a fenti a) pont szerinti esetben,

– négyszerese a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest alacsonyabb minőségben képes csak igénybe venni,

– nyolcszorosa a fenti b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj egy napra vetített összege.

#### 6.3.1.4 Korlátozásból visszakapcsolás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Ha az Előfizető az 5.2. pont szerinti korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, a Szolgáltató köteles az Előfizető kérésétől számított 72 órán belül a korlátozást megszüntetni. A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada. Amennyiben a Szolgáltató visszakapcsolási díjat nem számít fel, a kötbér mértéke az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban

fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

#### 6.3.1.5. Átírás késedelmes teljesítése esetén fizetendő kötbér

Szolgáltató köteles az általa az átírás teljesítésére vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni (9.2.6. pont), vagy az átírás elutasításáról az Előfizetőt értesíteni. Amennyiben a Szolgáltató az átírást a vállalt határidőn belül nem teljesíti, kötbért köteles fizetni, amelynek összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

#### 6.3.1.6. A csatornák számának csökkenése esetén fizetendő kötbér

Amennyiben az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák közül a műsorcsomagból egy vagy több csatorna kikerül, a Szolgáltató az ezt követő naptól csak az előfizetői szerződés szerint kínált csatornák számához képest igénybe vehető csatornák számával arányos díjat számíthat fel az érintett Előfizetőnek, kivéve, ha az [Eht. 132. § \(2\) bekezdésének d\) pontja](#) szerinti előfizetői szerződésmódosítást a kínált csatornában bekövetkezett változás indokolja.

#### 6.3.2 Díjvisszatérítés

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben köteles díjvisszatérítésre.

A teljes adóhálózat 48 órát meghaladó és Szolgáltatónak felróható okból bekövetkező üzemzavara esetén Szolgáltató a szolgáltatási díjat időarányosan és csatorna arányosan csökkenti.

Ha a Szolgáltató a vállalt éves rendelkezésre állást nem teljesíti, abban az esetben a tényleges és a vállalt éves rendelkezésre állás különbözetének napokban kifejezett mértéke alapján Szolgáltató

- előre történő fizetés esetén díjvisszatérítés helyett a Szolgáltatás időtartamának a meghosszabbítására,
- tárgyóban havonta történő fizetés esetén pedig a 2. számú Melléklet szerinti napidíjak alapulvételével a következő havi számlában díjvisszatérítésre köteles.

#### 6.3.3 Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése

A Szolgáltatással kapcsolatos vita rendezése érdekében az Előfizető a Szolgáltatóhoz fordulhat. Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljárásen kívüli rendezése.

Az Előfizető a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Kormányhivatalok keretein belül működő Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőségekhez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhat, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése.

Az Előfizető az előfizetői szerződés teljesítéséből eredő viták esetén, amennyiben a békés, peren kívüli úton való megegyezés nem lehetséges, az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Budai Központi Kerületi Bírósághoz fordulhat (elérhetőségek: <http://www.birosag.hu>)

Az Előfizető a Nemzeti Média és Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a Szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.

Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Média- és Hírközlési Biztoshoz fordulhat.

Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján.

Részletes elérhetőségi adatok a 9. számú Mellékletben találhatóak, amely adatok tájékoztató jellegűek, azok változásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

#### **6.4. Az ügyfélszolgálat működése, a panaszok kezelési rendje, az ügyfelek Szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje**

6.4.1 Szolgáltató ügyfélszolgálat a 1.2 pont szerinti munkarendben a helyszínen fogadja az előfizetői panaszokat, bejelentéseket.

6.4.2 Az Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseket a Szolgáltató által biztosított telefonos ügyfélszolgálaton vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban jelentheti be az 1.2 pontban meghatározott működési rend szerint. Jelen ÁSZF alkalmazása során Előfizetői bejelentésnek minősül minden, az ügyfélszolgálatokon személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetrögzítőn, illetve telefaxon tett észrevétel, panasz.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható a 1211-es telefonszámon. A hibabejelentő szolgálat 06-22 óra között élőhangos, ahol a beérkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 120 másodpercen belül élőhangos ügyintéző jelentkezik, aki az előfizető hibabejelentését fogadja. A hibabejelentő szolgálat 22-06 óra között üzenetrögzítővel működik, ahol az éjszakai időszakban bejelentést tevőket az adott nap 10 óráig ügyintéző hívja vissza a hibabejelentések fogadása és rögzítése céljából.

A Szolgáltatóhoz postai úton, e-mail-ben, faxon eljuttatott írásbeli megkereséseket Szolgáltató a valós beérkezés napjától számított 30 napon belül megválaszolja.

6.4.3 Szolgáltató az 1.2 pont szerinti telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői bejelentésről hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon – a hibabejelentésekkel kapcsolatos felvételek kivételével – a bejelentés időpontjától számítva legalább két évig megőriz (ide nem értve a hibabejelentéseket, amelyek megőrzési ideje 1 év). A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatási kötelezettség teljesítése keretében Szolgáltató az ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről készített hangfelvételnek az érintett Előfizető általi visszahallgatását – kérésre – Szolgáltató központi ügyfélszolgálati helyiségben lehetővé teszi. A hangfelvétel másolatát Szolgáltató az Előfizető kérelmére 30 (harminc) napon belül központi ügyfélszolgálatán – előfizetői bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen – rendelkezésre bocsátja.

#### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele**

Nem alkalmazandó

**6.6. Tájékoztatás a szolgáltatás teljesítésével összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik feltüntetése**

A vonatkozó tájékoztatást a 6.3 pont tartalmazza.

## **7. Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér**

**7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, a szerződés megszűnése, szüneteltetése, módosítása, korlátozás feloldása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, beleértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

7.1.1 Előfizető a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendelkezések alapján díjat köteles fizetni. A díjak aktuális mértékét részletesen a 2. számú melléklet ('Díjszabás') tartalmazza. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtása során a jelen ÁSZF-be foglalt bármely kötelezettségének teljesítésére alvállalkozót igénybe venni, amely alvállalkozó teljesítéséért Szolgáltató úgy felel, mintha a teljesítést maga végezte volna. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásának teljesítésével kapcsolatban felmerült közvetített szolgáltatást (a különböző médiaszolgáltatók által előállított műsorok) az Előfizető részére más szolgáltatásokkal együtt továbbszámolni.

7.1.2 Kedvezmény az egyes díjakban vagy más előnyök

A Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott idejű, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkenthetik vagy más előnyöket biztosíthatnak. A Szolgáltató saját érdekében ezek nyilvánosságát biztosítja. A Szolgáltató egyedi elbírálás alapján is biztosíthat kedvezményt az azonos helyzetben lévők azonos elbírálásának elvét szem előtt tartva. A Szolgáltató az egyes akciókban választása szerint határozza meg a részvételre jogosultak körét, és a részvétel egyéb feltételeit.

## **7.2. A kínált díjfizetési módok, a különböző fizetési módokból adódó, Előfizetőt érintő eltérések**

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy újabb konstrukciók piacra hozatala esetén, a következőkben felsoroltakon változtasson.

### *7.2.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén*

Határozott időre létrejövő szerződés esetén Előfizető választása alapján kétféle fizetési mód lehetséges:

- a) a szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén egyszeri – a „MinDig TV Extra” szolgáltatásra történő előfizetés esetén a kártya átadásakor – díjfizetés történik;
- b) a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő megfizetése a 7.2.2.1 pontban meghatározottak szerint.
- c) a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetése a 7.2.2.2 pontban meghatározottak szerint

### *7.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén*

7.2.2.1 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése valósul meg, Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát tárgyhó utolsó munkanapjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csekkben, átutalással vagy csoportos beszédési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési

kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben tárgyhoz 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

7.2.2.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén lehetőség van a szolgáltatási díj negyedévente történő megfizetésére a negyedév középső hónapjában, egyösszegben. Előfizető köteles a díjakat jelen ÁSZF illetve az egyedi előfizetői szerződés rendelkezéseinek megfelelően esedékességükkor, határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Szolgáltató által kiállított számlát a számlázott negyedéves időszak középső hónapjának utolsó napjáig az ügyfélszolgálaton személyesen, postai csекken, átutalással vagy csoportos beszédési megbízással kiegyenlíteni. Amennyiben Előfizető díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, késedelmi kamat megfizetésére is köteles. A késedelmi kamat mértéke a Ptk-ban meghatározott kamat.

Amennyiben a számlázott negyedéves időszak középső hónapjának 20. napjáig Előfizető nem kap számlát Szolgáltatótól, ezt haladéktalanul köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Szolgáltató ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg.

A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Szolgáltatóhoz a számla ellenértéke megérkezik.

### 7.2.3 Számlázás

#### 7.2.3.1 Határozott időre létrejövő szerződés esetén

A 7.2.1 a) pont szerinti esetben az Előfizetési díjról, az egyszeri belépési díjról, a kártya (kártyák) aktiválási díjáról és a szolgáltatási díjról Szolgáltató, illetve megbízottja a kártya(k) rendelkezésre bocsátásakor számlát állít ki, amelyet Előfizető köteles haladéktalanul készpénz vagy bankkártya útján kiegyenlíteni.

A 7.2.1 b) pont szerinti esetben a 7.2.3.2 pont szerint történik a számlázás.

#### 7.2.3.2 Határozatlan időre létrejövő szerződés esetén

A havi Előfizetési díjról Szolgáltató havonta tárgyhozban számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

A negyedéves Előfizetési díjról Szolgáltató a negyedéves időszak középső hónapjában számlát állít ki és megküldi Előfizető részére.

Az egyszeri belépési díjat és a kártya (kártyák) aktiválási díját az előfizetői szerződés megkötésekor fizeti az Előfizető a Szolgáltató vagy megbízottja számlája alapján. A Szolgáltató kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Szolgáltató számlája alapján.

### 7.2.3.3 Elektronikus számlára vonatkozó különös szabályok

Az Elektronikus Számla szolgáltatás ('E-számla') megrendelése esetén a Szolgáltató az Előfizető részére egy olyan hiteles, elektronikus formában létező elektronikus számlát állít ki, amely elektronikus aláírással és az aláírás időpontját hitelesítő időbélyegzővel van ellátva, és mindenben megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény, valamint az elektronikus számlával kapcsolatos egyes rendelkezésekről szóló 46/2007. (XII. 29.) PM rendeletben foglaltaknak. A szolgáltatási díj előre történő fizetése esetén [7.2.1.a) pont] E-számla megrendelésére nincs lehetőség.

E-számla szolgáltatást kizárólag azon Ügyfél igényelhet, akinek az igénylés pillanatában nincs lejárt határidejű díjtartozása a Szolgáltató felé. Az E-számlát, valamint a hozzá kapcsolódó esetleges kiegészítő szolgáltatásokat az Előfizető kizárólag a Szolgáltató 1.4 pont szerinti internetes honlapján lévő Online ügyfélszolgálatán ('Online ügyfélszolgálat') rendelheti meg, módosíthatja és mondhatja le (egy számlázási címen lévő több előfizetés esetén a megrendelés valamennyi szolgáltatásra vonatkozik). A szolgáltatás havidíjmentes. Amennyiben Előfizető megrendeli a szolgáltatást, abban az esetben a tételes számlamellékletet is elektronikus formában kapja meg. A jelen pontban meghatározott, az elektronikus számlára vonatkozó rendelkezések a tételes számlamellékletre is megfelelően irányadóak. Az E-számla igénybevételéhez az Előfizetőnek az Online ügyfélszolgálatán regisztrációval kell rendelkeznie. Az Előfizető az Online ügyfélszolgálaton történő megrendelést követően és kizárólag abban az esetben veheti igénybe az E-számlát, ha rendelkezik az esedékes számla kiállításának megtörténtéről szóló értesítés fogadására alkalmas e-mail címmel, az E-számlára vonatkozó, ÁSZF-ben foglalt jelen feltételeket elfogadja, valamint a Szolgáltató visszaigazolása megérkezik az Előfizető e-mail címére arról, hogy a megrendelése sikeres volt. Ezek hiányában az E-számla nem tekinthető megrendeltnek, illetve törlésre kerül. Sikeres megrendelés esetén az E-számla a megrendelést követő hónapban indul.

Az E-számla megrendelésével egyidőben az Előfizető regisztrált számlafizetési módja automatikusan banki átutalásra módosul (amely alapján a fizetés az Előfizető által választott módon vagy átutalásként vagy csoportos beszedési megbízásként valósul meg). Amennyiben az Előfizető az E-számlát lemondja, ez a Szolgáltató részéről történő visszaigazolástól hatályos, és a számlafizetési mód a banki átutalás marad, amely fizetési módot Előfizető az ÁSZF-nek megfelelően módosíthatja azzal, hogy a lemondással egyidejűleg papír alapú számlázásra betervezett előfizetői igény esetén a Szolgáltató a visszaigazolással egyidejűleg jogosult meghatározni azt a számlázási időszakot, melytől kezdődően elektronikus számla helyett ismét papír alapú számlát tud az Előfizető részére küldeni.

Az Előfizető a sikeres megrendelést követően kizárólag elektronikus úton kap számlát, vagyis a továbbiakban a Szolgáltató papíralapú számlát vagy postai csekket nem állít ki.

Az Előfizető számlázási módját negyedévente egyszer módosíthatja. A Szolgáltató által kiállított elektronikus számla csak elektronikus formában hiteles. A Szolgáltató az Online ügyfélszolgálatán biztosítja az Előfizető számára a hiteles elektronikus számlák megtekintését és ezekhez kapcsolódó esetleges egyéb szolgáltatásokat.

Az elektronikus számlák az Online ügyfélszolgálatán való megjelenítéssel egyidőben kézbesítettnek tekintendők, Előfizető pedig kötelezetté válik a számlában foglalt díjfizetési kötelezettsége teljesítésére.

A Szolgáltató az esedékes számla kiállításával egyidejűleg automatikusan e-mailben értesítést küld az Előfizetőnek az elektronikus számla kiállításának megtörténtéről. Amennyiben ez az értesítés sikertelennek bizonyul, úgy a Szolgáltató újra megkísérli értesíteni az Ügyfelet. Az e-mail-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. Amennyiben az e-mail-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni arról, ha e-mail címe megváltozik, vagy a szolgáltatás céljára nem alkalmazható. A Szolgáltató ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését az Előfizetőtől követelheti. Az értesítést követően a számla megtekintése és a számlában feltüntetett fizetési határidőben történő teljesítése az Előfizető felelőssége. Az Előfizető köteles jelezni Szolgáltató felé a számlaküldés hiányának jelzésére a 7.2.2 pontban szereplő határidőben, hogy a számla megküldéséről a számlázási határidő elteltéig nem kapott értesítést.

#### 7.2.3.4 Az Előfizető értesítésére vonatkozó szabályok

Elektronikus számla bemutatási rendszer esetén a Szolgáltató Eht-ban, illetve az előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendeletben foglalt tájékoztatási illetve értesítési kötelezettsége teljesítése tekintetében a számlaértesítő elektronikus levél minősül számlalevélnak. Az Előfizetőt

a) a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy

b) az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben történő utalással kell értesíteni.

Az elektronikus számlához csatolt tájékoztatóban, vagy az értesítő e-mailben az Előfizető adatkezelési nyilatkozatában foglaltaknak megfelelően Szolgáltató további információkat is eljuttathat az Előfizetőnek.

A Szolgáltató által küldött elektronikus levél, SMS, vagy MMS esetén a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig - az Előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

Amennyiben az elektronikus levélben, illetve az SMS-ben vagy MMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést - az ellenkező bizonyításáig - a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon - az ellenkező bizonyításáig - úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett. A Szolgáltató által tértivevény-szolgáltatással küldött és kézbesített értesítés esetén - az ellenkező bizonyításáig - a kézbesítés postai szolgáltató által rögzített időpontjában az előfizető értesítését megtörténtnek kell tekinteni.

### 7.3. Az akciók és akciós díjak elérhetősége

Az akciók és akciós díjak Szolgáltató 1.4 pont szerinti honlapján érhetőek el.

### 7.4. A kártérítési eljárás szabályai

Szolgáltató felelőssége a „MinDig TV Extra” kártya segítségével igénybe vehető, kódolt műsorterjesztésre terjed ki. Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelmes aktiválás, hibás, csökkent értékű teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható. Az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) alapján a felhasználó vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Szolgáltató kötbérfelelősségéről a 2. számú melléklet rendelkezik.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a műholdas műsorok készítői vagy a műholdak hibájából bekövetkező, valamint a földfelszíni műsorok sugárzásában bekövetkezett adáskimaradások miatti műsorkiesésekért, illetve minőségromlásért, továbbá minden a Szolgáltatón kívülálló műszaki okból történő vételromlás, zavarás, vételkiesés, energia- kimaradás esetére.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott dokumentációkat, adatokat és egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető igazolt kárát megtéríteni.

Az Előfizető a Szolgáltatónak okozott kárért a Ptk. általános szabályai szerint felel.

A kártérítési eljárás intézésére a 6.2 pont rendelkezései irányadóak.

## **7.5. A kötbér meghatározása, mértéke és módjai**

### *7.5.1 Az Előfizető által fizetendő kötbér*

Az Előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben kötbérek, és egyéb díjak fizetésére köteles. A Szolgáltató a kötbérre az arra okot adó, jelen ÁSZF-ben meghatározott feltétel, körülmény vagy esemény bekövetkeztekor válik jogosulttá. A kötbér megfizetésére Előfizető a Szolgáltató felszólításának megfelelően köteles.

### *7.5.2 A Szolgáltató által fizetendő kötbér*

A Szolgáltató által fizetendő kötbér részletes leírását a 6.3.1 pont tartalmazza.

## **7.6. Az előfizetői tartozások kezelése**

7.6.1 Amennyiben az Előfizető díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató felszólítása ellenére sem tesz eleget, Szolgáltató az őt megillető díjak és járulékainak behajtása érdekében, követeléseinek kezelésére megbízottat jogosult igénybe venni, amely megbízott szolgáltató számára az Előfizetőnek az adatkezelés céljából szükséges adatait az Eht. és az egyéb hatályos adatvédelmi jogszabályok, valamint a jelen ÁSZF 3. számú mellékleteként csatolt Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató rendelkezései szerint jogosult átadni.

7.6.2 A követelések behajtásával megbízott szolgáltató az eljárásával kapcsolatos költségei fedezésére az ÁSZF 1. számú mellékletének 1.2.1 pontjában meghatározott mértékű „Követeléskezelési adminisztrációs díjat” jogosult az érintett Előfizetővel szemben érvényesíteni.

## **8. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Nem alkalmazandó

## **9. A szerződés időtartama**

### **9.1. A szerződés időtartama, valamint a szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei és esetei, különösen a határozott idejű előfizetői szerződés rendkívüli felmondásának esetei**

#### *9.1.1 A szerződés időtartama*

Az előfizetői szerződés az Előfizető döntése alapján határozott vagy határozatlan időre jön létre és a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásával lép hatályba. Amennyiben jelen ÁSZF-ben nem történik utalás a szerződés hatályára, abban az esetben az adott rendelkezés mindkét típusú szerződésre alkalmazandó.

Amennyiben az előfizetői szerződés határozott időre jön létre, abban az esetben a szerződés hatálya a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásától számított, az Előfizető által meghatározott, határozott időtartamra szól. A mindenkor érvényes ÁSZF az egyedi előfizetői szerződés részét képezik. Az Előfizető a határozott idejű szerződést 6 (hat) hónapra, 1 (egy) éves vagy 2 (kettő) éves időtartamra kötheti.

Amennyiben az Igénylő/Előfizető 2 (kettő) éves időtartamra kíván szerződést kötni, abban az esetben Szolgáltató – a szerződés megkötését megelőzően és a megkötés módjától függően ügyfélszolgálatára megkeresése esetén szóban, egyéb megkereséses esetén 1.4 pont szerinti honlapján – felajánlja az 1 (egy) éves, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatja azok részletes feltételeit.

#### *9.1.2 A szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének feltételei*

A szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének feltételeit jelen ÁSZF 2., 5.1 és 5.2 pontjai tartalmazzák.

#### *9.1.3 A szerződés megszűnésének esetei és feltételei*

##### *9.1.3.1 Az előfizetői szerződések megszűnésének közös szabályai*

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén – a Szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napot meghaladó késedelmére, illetve a Szolgáltató rendkívüli felmondása esetének kivételével - sem kiszállási díj, sem bármilyen egyéb költség (különösen a Szolgáltató tulajdonát képező eszköz amortizációs értékcsökkenése) nem hárítható át az Előfizetőre.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

Az elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályoknak és az előfizetői szerződésnek megfelelő előfizetői felmondás esetében a Szolgáltató nem kötheti ki az előfizetői szerződés megszűnése feltételeként a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszközök visszaszolgáltatását. Az Előfizető felmondása, az előfizetői szerződés megszűnése az előfizetői szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszonyt nem érinti, arra a Polgári Törvénykönyvről szabályai az irányadók.

Az előfizetői szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató valamennyi ügyfélszolgálatán köteles lehetővé tenni az előfizető számára a Szolgáltató tulajdonát képező, az Előfizető részére átadott eszköz visszaszolgáltatását, valamint igazolást adni a visszaszolgáltatásról az Előfizető részére. Nem írható elő a visszaszolgáltatásra olyan eljárás, amely az Előfizető számára indokolatlan költséget, vagy aránytalan nehézséget jelentene.

Ha a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizetői szerződésben foglalt időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, és a felek nem állapodnak meg a Szolgáltatás nyújtása

megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

#### 9.1.3.2 Határozott időre létrejött szerződés megszűnése

9.1.3.2.1 Az előfizetői szerződés, a „MinDig TV Extra” kártya aktiválásától számított határozott időtartam elteltével megszűnik.

A szerződés megszűnését a határozott időtartam elteltét legalább 30 (harminc), de legfeljebb 60 (hatvan) naptári nappal megelőzően Szolgáltató a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton, SMS-ben vagy elektronikus úton tájékoztatja az Előfizetőt a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról.

9.1.3.2.2 Az előfizetői szerződés előre történő díjfizetés esetén rendes felmondással nem szüntethető meg. Az előfizetői szerződés utólag történő díjfizetés esetén rendes felmondással a 9.1.3.2.1 pontban foglaltak szerint szüntethető meg.

9.1.3.2.3 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, az Előfizető halálával, jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

#### 9.1.3.2.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása

Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

- a) a Szolgáltatást vagy a „MinDig TV Extra” kártyát szerződés ellenesen használja,
- b) a „MinDig TV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére tovább adja,
- c) a „MinDig TV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDig TV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) az Előfizető a kártyát nem az előfizetői szerződésben meghatározott címen veszi igénybe, vagy
- i) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató rendkívüli felmondással szüntetheti meg a szerződést a 9.1.3.2.5 pontban foglaltak szerint.

#### 9.1.3.2.5 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása

a) Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Szolgáltató köteles a ténylegesen kifizetett szolgáltatási díj időarányos részét Előfizető számára visszatéríteni.

b) Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat, a kártya aktiválási díjat és a szolgáltatási díjat. A Szolgáltató felelőssége az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésre korlátozott.

Az Előfizető az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 9.2.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

Jelen 9.1.3.2.5 pont szerinti rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

#### 9.1.3.2.6 A szerződés egyéb okból történő megszűnése

Amennyiben Előfizető az „MinDig TV Extra” kártyát az 2.1.3.2 pont szerint egy éven belül nem aktiválja, abban az esetben az egy év elteltével a Szolgáltatás iránti jogosultsága lejár, és az előfizetői szerződés megszűnik. Ebben az esetben az Előfizető Szolgáltató felé semmiféle követeléssel nem élhet.

9.1.3.2.7 A határozott időtartam lejártát követő 1 (egy) éven belül Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja bizonyítani, hogy a „MinDig TV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti, tudomásul veszi, hogy az általa befizetett díjak kötbéreként a Szolgáltatót illetik.

9.1.3.2.8 Amennyiben Előfizető a szerződést a kedvezményes időszak lejártá előtt mondja fel, vagy Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján rendkívüli felmondással írásban (tértivevényes levélben) a kedvezményes időszak előtt mondja fel a szerződést (kedvezményes időszaknak minősül az az időtartam, melyet az Előfizető a Szolgáltatás igénybevételére vállal), Előfizető a választott kedvezményes hozzáférési díjkonstrukcióhoz kapcsolódó, már igénybe vett kedvezményt köteles kötbéreként Szolgáltató részére egyösszegben haladéktalanul megfizetni. Szolgáltató e jogkövetkezményt nem alkalmazhatja, ha Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az előfizetői szerződést: a) Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, b) Szolgáltató a Szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésbe ütközően módosítja.

#### 9.1.3.3 Határozatlan időre létrejött szerződés megszűnése

##### 9.1.3.3.1 A szerződés Előfizető általi rendes felmondása

Előfizető jogosult indokolás nélkül bármikor, 8 napos felmondási idővel az egyedi előfizetői szerződést felmondani.

Előfizető jogosult egy általa megjelölt határnapra felmondani az előfizetői szerződést. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a Szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megküldésétől (Szolgáltató által történt átvételtől) számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet.

Felmondás esetén a felmondási idő lejártát követő első munkanapon Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát Szolgáltató részére rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban az ügyfélszolgálati irodában leadni, valamint az esetleges díjtartozását kiegyenlíteni. Késedelem esetén Előfizetőt a Díjszabásban meghatározott kötbérfizetési kötelezettség terheli. Ezen túlmenően Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni. Amennyiben Előfizető a „MinDig TV Extra” kártyát nem üzemképes, illetve sérült vagy rongált állapotban adja vissza, és nem tudja igazolni, hogy a „MinDig TV Extra” kártya állapota Előfizetőnek fel nem róható okra vezethető vissza, köteles Szolgáltató részére a Díjszabásban meghatározott mértékű kötbért megfizetni. Szolgáltató a kötbért meghaladó kárát is érvényesítheti.

#### 9.1.3.3.2 A szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása

a) Ha a Szolgáltatás havi 72 órán keresztül folyamatosan kimarad, Előfizető jogosult az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ebben az esetben Felek Előfizető tényleges befizetései alapján elszámolnak.

b) Az előfizetői szerződés megkötését követő 72 órán belül Előfizető jogosult a Szolgáltató 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán a „MinDig TV Extra” kártya egyidejű visszaszolgáltatása mellett az előfizetői szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az előfizetői szerződésben meghatározott, az Előfizető által megadott címen a vételi feltételek nem adóttak. Ebben az esetben Szolgáltató haladéktalanul köteles visszafizetni a ténylegesen kifizetett egyszeri belépési díjat és a kártyaaktiválási díjat.

Az Előfizető az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása esetén a 9.2.4.1 pontban foglaltak szerint jogosult az előfizetői szerződés felmondására.

Jelen 9.1.3.2.2 pont szerinti rendkívüli felmondás esetén az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

#### 9.1.3.3.3 A szerződés Szolgáltató általi rendes felmondása

Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződést indokolás mellett, bármikor, írásban (tértivevényes levélben), 3 hónapos felmondási idővel felmondani. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetői szerződést rendes felmondással szünteti meg az Előfizető a részére biztosított kedvezmények visszafizetésére nem kötelezhető.

#### 9.1.3.3.4 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása

Szolgáltató az Előfizető szerződésszegésére alapított indokok alapján írásban (tértivevényes levélben) mondhatja fel a szerződést. A felmondást minden esetben indokolni köteles. Amennyiben Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést orvosolja, és erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, ám az Előfizető köteles a Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott kárát megtéríteni. Szolgáltató nem felel az Előfizetőt ért azon kárért, amely a szerződésszegés orvoslásáról történő értesítés Előfizető általi elmulasztásából, illetve indokolatlan késedelméből származik. Szolgáltató a szerződést 15 napos határidővel felmondhatja különösen, ha az Előfizető

a) a Szolgáltatást vagy a „MinDig TV Extra” kártyát szerződés ellenesen használja,

- b) a „MinDig TV Extra” kártyát jogosulatlanul harmadik fél részére tovább adja,
- c) a „MinDig TV Extra” kártyát megrongálja vagy átalakítja,
- d) a „MinDig TV Extra” kártya használatának ellenőrzését megakadályozza,
- e) akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre történő értesítéstől számított 3 napon belül nem szünteti meg,
- f) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze,
- g) a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- h) a Szolgáltatást egyébként törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

#### 9.1.3.3.5 A szerződés Szolgáltató általi rendkívüli felmondása díjfizetés elmulasztása esetén

Díjfizetés elmulasztása esetén Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Amennyiben az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg. Erről Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul értesíti. Szolgáltató jogosult a késedelmi kamat iránti igényét is érvényesíteni.

Nem jogosult Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi Előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve 10.000 (tízezer) Ft-nál magasabb havi Előfizetési díj esetén a 10.000 (tízezer) Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszegezését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

#### 9.1.3.3.6 Szolgáltató díjvisszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén:

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. A szerződés Előfizető által történő felmondása esetén Szolgáltatót díjvisszatérítési kötelezettség csak abban az esetben terheli, ha az Előfizetőnek a díjakban túlfizetése van. Az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig teljesíti a visszatérítést. A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató a 100 (száz) Ft-nál kisebb összeget nem téríti vissza, és nem érvényesíti az Előfizetővel szemben.

Amennyiben a szerződés megszűnésére Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor, a visszatérítendő díjból Szolgáltató jogosult levonni az Előfizető által esetlegesen fizetendő kártérítés és kötbér mértékét.

9.1.3.3.7 Megszűnik a szerződés a Felek közös megegyezésével, egyéni Előfizető halálával (kivéve, ha az örökös írásban a jogviszony átírással történő fenntartását kéri), jogi személyiségű gazdasági társaság, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

9.1.4 Felek mentesülnek a szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése alól, amennyiben őket ebben előre nem látható, külső elháríthatatlan ok (vis maior) bekövetkezte akadályozta, így különösen: elemi csapás, rendkívüli időjárási viszonyok, tűzvész, háború, a magyar vagy külföldi programok vételét

befolyásoló műszaki vagy terjedési okból adódó vételromlás, zavarás vagy vételkimaradás, honvédelmi törvényben feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések, jogszabályi változások.

Vis maior bekövetkeztek az a fél akinek teljesítését a vis maior kizárja vagy akadályozza, köteles annak természetéről a másik felet haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben a vis maior 3 hónapig folyamatosan fennáll, bármely fél jogosult kezdeményezni az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. A másik fél ebben az esetben indokolatlanul nem zárkozhat el az előfizetői szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése elől.

## **9.2. Az előfizetői szerződés módosításának esetei és feltételei, a Szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok**

### *9.2.1 Az előfizetői szerződés meghosszabbítása*

Az egyedi előfizetői szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni az Előfizető számára a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés részletes feltételeiről. A tájékoztatás elmaradása esetén az Egyedi előfizetői szerződésben az Előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.

Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre, a meghosszabbítás az alábbiak szerint lehetséges:

#### a) Kérelem

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejártát megelőzően vagy a lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül kéri a határozott idő meghosszabbítását és a Szolgáltató által küldött vagy átadott számla alapján a számlán megjelölt időn belül a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat megfizeti, vagy szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását kéri, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése meghosszabbításra illetve határozatlan időre módosításra kerül. Szolgáltató a számlán szereplő összeg beérkezését követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy a számlán szereplő összeg Szolgáltatóhoz történő beérkezésétől kell számítani.

Szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján történő meghosszabbítás esetén – eltérően a 2.1.1.1.2 pontban foglaltaktól Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt.

#### b) Feltöltő kártya

ba) Amennyiben a szerződés határozott időre jön létre előre történő díjfizetéssel, abban az esetben az Előfizető kérésére a „MinDig TV Extra” kártya újabb határozott időtartam aktuális díjának megfizetésével – mint ráutaló magatartással – a szerződés meghosszabbítható. A „MinDig TV Extra” kártya a határozott idő utolsó napját követően lezár (deaktiválódik).

bb) Amennyiben az Előfizető a határozott időtartam lejáratának napjától számított 1 (egy) éven belül 'MinDig TV Extra' feltöltő kártyát vásárol, majd végrehajtja az 2.1.3.2 pont szerinti aktiválást, újabb aktiválási díj megfizetése nélkül előfizetői szerződése – ráutaló magatartással – meghosszabbításra kerül. Szolgáltató az 2.1.3.2 pont szerinti aktiválást követően haladéktalanul a kifizetett időszakra aktiválja a kártyát. Az Előfizető által választott határozott időtartamot a határozott idő utolsó napjától vagy az 2.1.3.2 pont szerinti aktiválástól kell számítani.

Amennyiben az Előfizető a lezárást (deaktiválódást) követő 1 (egy) éven belül nem kéri szerződése a) vagy b) pont szerinti meghosszabbítását és az a) pont esetén nem fizeti ki a következő határozott időtartam időszakára vonatkozó díjat, vagy nem kéri szerződése hatályának határozatlan időre történő módosítását, abban az esetben a Szolgáltatáshoz való hozzáférés – új előfizetői szerződés kötése nélkül – már nem lesz lehetséges, és az Előfizető sem kötelezhető díj fizetésére. Amennyiben a lezárást (deaktiválódást)

követő 1 éven belül Szolgáltatóhoz nem érkezik meg Előfizetőnek a szerződés meghosszabbítására vonatkozó írásbeli igénye, vagy Előfizető feltöltő kártya alapján sem hosszabbítja meg az előfizetői szerződését, a 6.7.1.7 pontban foglaltakat kell alkalmazni.

#### 9.2.2 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetei:

A Szolgáltató jogosult az egyedi előfizetői szerződés és az ÁSZF egyoldalú módosítására. Erről a Szolgáltató az Előfizetőket a jelen ÁSZF 9.2 pontjában meghatározott módon és időben értesíti.

A Szolgáltató az ÁSZF-et és az Egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan jogosult módosítani azokban az esetekben, amikor a körülmények az előfizetői szerződés módosítását igénylik ugyan, azonban ezek a módosítások nem eredményezhetik a szerződésnek az alapvető díjszabásra, időtartamára, megszüntetésének jogkövetkezményeire, minőségi célértékeire vagy a Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételeire vonatkozó lényeges módosítását, így ha:

- a) munkaszervezetének, gazdálkodási környezetének vagy az általa a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott technológiának, változása következik be, illetve hálózatát bővíti, annak műszaki állapotát korszerűsíti, ha megváltozik a Szolgáltatás műszaki jellege, a kódolás technikája, vagy
- b) új szolgáltatást vagy műsorcsomagot vezet be, vagy
- c) új vagy meglévő szolgáltatását korszerűsíti, azok biztonságát új műszaki vagy jogi megoldások alkalmazásával növeli, ezen túlmenően
- d) a határozatlan időre szóló előfizetői szerződések tekintetében a díjmelléklet szerinti nem alapvető díjait a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal által megadott tényleges fogyasztói árindex mértékével a naptári év január 1-jei hatállyal emeli, valamint
- e) ha a módosítás az ÁSZF-nek az Előfizető és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit nem érintő, az ÁSZF szövegének közérthetőségét, ellentmondás-mentességét és áttekinthetőségét szolgáló pontosítása.

Az a) – e) pontokon túlmenően a Szolgáltató az előfizetői szerződés lényeges feltételeit is egyoldalúan módosíthatja, amennyiben a módosítást

- f) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés, vagy
- g) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás, vagy
- h) a műsorterjesztési Szolgáltatás keretében kínált valamely csatornának a kínálatból történő kivétele indokolja, továbbá ha
- i) a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az Előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A határozatlan időre kötött előfizetői szerződések tekintetében a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változásnak minősül különösen az olyan költség - az előfizetői szerződés megkötésekor előre nem látható - növekedése, amely a Szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered, és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába.

A Szolgáltató jogosult a „MinDig TV Extra” szolgáltatáson belüli műsorválasztékot az Előfizetők hozzájárulása nélkül, abban az esetben jogosult egyoldalúan megváltoztatni, ha jelen ÁSZF-ben és internetes honlapján a kínált díjcsomagokban feltüntette az adott műsor szerepeltetésének vállalt időpontját és ez az időpont letelt, vagy az adott médiaszolgáltatás kivételét a kínálatból lakossági felméréseken alapuló nézettségi adatok vagy a médiaszolgáltatóval kötött szerződéses jogviszony indokolják.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést az f) illetve g) pontra hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi előfizetői szerződés módosítását Szolgáltató köteles minden esetben írásban is közölni az Előfizetővel.

### 9.2.3 Egyoldalú szerződésmódosítás esetén az Előfizető tájékoztatásának módja:

Szolgáltató az Előfizetőt a 9.2 pontban foglaltaknak megfelelően, a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal értesíti az egyoldalú szerződésmódosításról.

### 9.2.4 Az Előfizetőt a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának eseteiben megillető jogok:

Előfizető jogosult az előfizetői szerződés egyoldalú azonnali hatályú felmondására, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést nem a 9.2.2 pontban meghatározottak figyelembevételével módosítja egyoldalúan.

#### 9.2.4.1. Az ÁSZF módosítása

Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeit módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott idejű előfizetői szerződést, a határozatlan időre létrejött szerződés pedig a 9.1.3.2.1 pont szerint mondható fel.

Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, az Előfizető 8 napos felmondási idővel felmondhatja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató pedig az ilyen esetű felmondáskor az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Az igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

A nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül, ha a felek erről az egyedi előfizetői szerződésben előzetesen megállapodtak. A nyilatkozattétel elmulasztása azonban - ráutaló magatartással létrejött előfizetői szerződés kivételével - nem minősülhet az Előfizető, illetve Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

#### 9.2.4.2. Az egyedi előfizetői szerződések módosítása

A Szolgáltató az Előfizető (vagy elhalálozás esetén az örökös) kérésére csak az ÁSZF-ben foglaltak szerint módosíthatja az egyedi előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás következik be (átírás).

### 9.2.5 Módosulás az Előfizető adataiban

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltatónak 1.2 pontban meghatározott ügyfélszolgálati telefonszámon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel. Szolgáltató a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató a bejelentést követő számlák kibocsátásánál érvényesíti.

### 9.2.6 Átírás

Amennyiben az Előfizető személye változik (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytja esetén), és az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója vagy az örökös ugyanazon a helyen a Szolgáltatást igénybe kívánja venni, úgy az Előfizető és az új igénylő együttes kérelmére (vagy az örökös kérelmére) az egyedi előfizetői szerződés átírása (módosítása) szükséges a korábbi Előfizető kötelezettségeinek átvállalása és az esetleges

hátralékok megfizetése mellett. Átírás esetén az új Előfizető - a szerződést kötő fél személyében történő változás miatt - nem köteles egyszeri belépési díjat fizetni. Szolgáltató az átírási kérelmet, amennyiben annak teljesítéséhez szükséges minden dokumentum, igazolás (pl.: az adott ingatlan új tulajdonosa, bérlője, vagy más jogcímen használója, Előfizető elhunytá esetén), rendelkezésre áll, legkésőbb 15 napon belül teljesíti. Az átírásért Szolgáltató díjat nem számít fel.

Az adott ingatlan új tulajdonosa egyedül kizárólag abban az esetben kérheti az átírást, ha az ingatlanon átruházás vagy öröklés jogcímen tulajdonjogot szerzett, és az ezt alátámasztó okiratokat (adásvételi szerződés, átruházó nyilatkozat, hagyatékátadó végzés) Szolgáltatónak bemutatja.

Amennyiben az átírást az örökös kéri, az átírás az örökhagyó elhalálozásának napjára visszamenőleges hatállyal történik.

### 9.2.7 Műsorcsomag-váltás

9.2.7.1 Az Előfizető jogosult előfizetői szerződését az általa igénybevett műsorcsomag tekintetében módosítani oly módon, hogy a meglévő Alap műsorcsomagja mellé Családi műsorcsomagot vagy a Családi műsorcsomag helyett Alap műsorcsomagot kér. Kiegészítő műsorcsomag önállóan nem igényelhető, azokhoz minden esetben meglévő Alap és/vagy Családi műsorcsomagra vonatkozó előfizetés szükséges.

9.2.7.2 A szolgáltatás keretében Előfizető Alap és/vagy Családi műsorcsomag váltására jogosult, kiegészítő műsorcsomag váltására nincs lehetőség.

9.2.7.3 Az Előfizető műsorcsomag váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 3 munkanap alatt teljesíti. Az Előfizetőnek a Családi műsorcsomagot is érintő váltásra irányuló kérelmét Szolgáltató 8 munkanap alatt teljesíti.

9.2.7.4 Műsorcsomag-váltás esetén Előfizető köteles a 2. számú Mellékletben meghatározott „Műsorcsomag-váltási díjat” fizetni, amennyiben valamelyik műsorcsomagját lemondja, ide nem értve az előfizetői szerződés felmondását. Családi műsorcsomagra történő előfizetés nem minősül az Alap műsorcsomagról való lemondásnak. Szolgáltató a Műsorcsomag váltási díjat a következő havi számlában számlázza ki.

9.2.7.5 Műsorcsomag-váltásra szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján is lehetséges, amely esetben – eltérően a 2.1.1.1.2 pontban foglaltaktól –

- a) Szolgáltató a telefonbeszélgetés során csak a módosítással érintett lényeges feltételekről tájékoztatja Előfizetőt;
- b) a szerződés-módosítás a telefonbeszélgetés napján jön létre és lép hatályba;
- c) Szolgáltató a módosítással érintett lényeges feltételekről írásbeli megerősítés küld;
- d) műsorcsomagról történő lemondás szóbeli szerződéskötés (telefonbeszélgetés) útján nem lehetséges.

9.2.7.6 A Családi műsorcsomagot is érintő műsorcsomag-váltás esetén Előfizető meglévő előfizetése tekintetében Szolgáltató az alábbiak szerint jár el:

a) határozott idejű előfizetői szerződés módosítása esetén a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú Mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandóapidíjjal, amelyet eloszt az váltás alapján választott műsorcsomag 2. számú Mellékletben meghatározottapidíjával, amely alapján Szolgáltató megállapítja a határozott idő módosított végét;

b) határozott idejű előfizetői szerződés határozatlan idejűvé történő válásával egyidejűleg a határozott időből – a telefonbeszélgetés napját nem beleértve – hátra lévő napok számát megszorozza a 2. számú Mellékletben meghatározott és az eredeti előfizetés szerint alkalmazandóapidíjjal, amely összeget Szolgáltató a havi szolgáltatási díj(ak)ban jóváírja.

9.2.7.7 Határozott idejű HBO műsorcsomagra történő előfizetés esetén a 9.2.7.5 a) pont szerinti módosításra nincs lehetőség, kizárólag a 9.2.7.5 b) pont szerinti, az előfizetői szerződés határozatlan idejűvé történő módosítása esetén van lehetőség Családi műsorcsomagot is igénybe venni az HBO műsorcsomag megtartása mellett.

9.2.7.8 A 9.2.7.5 és a 9.2.7.6 pontok szerinti módosítások esetén Előfizető által befizetett díjak visszafizetésére nincs lehetőség és a váltás az Előfizető által igénybe vett kedvezményekhez kapcsolódó következményeket sem érinti.

### **9.3. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje**

A vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 9.2.5, 9.2.6 és 9.2.7 pontjaiban találhatóak.

## **10. Adatkezelés, adatbiztonság**

### **10.1. A Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

Szolgáltató a Szolgáltatásra irányuló előfizetői szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti az Előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a Szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti mindazon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Szolgáltató köteles a szerződés teljesítése során tudomására jutott adatokat, egyéb információkat bizalmasan kezelni és gondoskodni arról, hogy jogosulatlan harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Ennek elmulasztása vagy megszegése esetén köteles Előfizető kárát megtéríteni.

A Szolgáltató az általa kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, az egyéves elévülési időn belül átadhatja:

- a) azoknak, akik az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (Avtv.) 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére.

A Szolgáltató - az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából - kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a nála rendelkezésre álló adatokat.

A Szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosult az általa jogszerűen kezelt adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy attól átvenni, illetőleg az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozott közös adatállományba adatot szolgáltatni, onnan adatot átvenni. Az előfizetőt az adatátadásról egyidejűleg tájékoztatni kell.

Az adatátadás indokai a következők lehetnek:

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Szolgáltató az Előfizető adatait számítógépes adathordozón illetve papíralapon, az egyedi előfizetői szerződés megszűnéséig tartja nyilván, az előfizetői szerződésből eredő igények elévüléséig kezeli. Az adatkezelés, adatvédelem részletes szabályait a 3. számú Melléklet tartalmazza.

## **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről**

### *10.2.1. Előfizetői adatokkal rendelkezés*

Előfizető az egyedi előfizetői szerződés létrejöttékor hozzájárul, hogy Szolgáltató az Előfizető adatait (nevét, címét, telefonszámát, elektronikus levélcímét) kizárólag saját céljára piackutatáshoz, direkt marketing tevékenységhez felhasználja.

### *10.2.2 Betekintési jog*

Előfizetőnek joga van a saját adataiba az ügyfélszolgálatokon betekinteni, illetve adataival a 3. számú Mellékletben (Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató) meghatározott módon rendelkezhet, azzal, hogy a szerződéskötéshez szükséges adatainak törlését és megsemmisítését az Előfizető a szerződés tartama, illetve az elévülési idő alatt nem kérheti.

## **11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékhez, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásához, értéknövelt szolgáltatások nyújtásához, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítéséhez, és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez, tételes számla igényléséhez, az előválasztással választott közvetítő Szolgáltatóra vonatkozó nyilatkozatok, egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozat)**

11.1 Előfizető a 14.1.3 pont szerint jogosult nyilatkozatait megtenni vagy azokat visszavonni.

11.2 A kis és középvállalkozások támogatásáról szóló törvényben ekként meghatározott vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását – amennyiben az általuk igénybe venni kívánt szolgáltatás az egyéni előfizetők számára is elérhető a jelen ÁSZF szerint – amely Szolgáltatásról Szolgáltató részletes – az előnyöket és hátrányokat bemutató – tájékoztatást ad.

## **12. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná**

A vonatkozó rendelkezések az ÁSZF 9.1 pontjában találhatóak.

## **13. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, a közvetítőválasztást biztosító összekapcsolási szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Nem alkalmazandó.

## **14. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei**

### **14.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség**

14.1.1 A Szolgáltató és az Előfizető az előfizetői szerződéses kapcsolatuk során együttműködnek. Ennek érdekében egymást a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról írásban tájékoztatják.

14.1.2 Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Előfizetőt a változás hatálybalépését megelőzően 30 nappal az 1.2 pont szerinti ügyfélszolgálatán és az 1.4 pontjában meghatározott honlapján értesíti, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti. Ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és az a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, a Szolgáltató dönt az Előfizetők tájékoztatásának módjáról.

14.1.3 Minden, az előfizetői szerződéshez kapcsolódóan a másik félhez intézett értesítést, tájékoztatást, nyilatkozatot, jóváhagyást, az előfizetői szerződés felmondását, a Szolgáltató által történő, az előfizetői szerződés lényeges feltételeit érintő módosítást a feleknek írásba kell foglalni és postai úton, levélben, fax útján, e-mailben, SMS-ben vagy személyesen kell eljuttatni a másik félhez. A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig; a postai úton, ajánlottan elküldött felmondást illetve értesítést – ha korábbi átvétele nem bizonyított – 4 munkanappal a feladóvevény kelte után; az elektronikus levelet (email-t) és SMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig –; a, faxot – ellenkező bizonyításáig – a sikeres elküldés napját követő munkanapon, a személyesen az ügyfélszolgálaton átadott közlést az átadás napján kell kézbesítettnek tekinteni.

14.1.4 Amennyiben az elektronikus levélben vagy SMS-ben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább 5 napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

14.1.5 Amennyiben valamely nyilatkozat megtételére jogszabály, vagy jelen ÁSZF határidőt szab, a határidőt akkor kell megtartottnak tekinteni, ha a közlő fél a nyilatkozatot valamely fenti formában a határidő utolsó napjáig elküldi a másik fél részére, függetlenül attól, hogy a másik fél ezen nyilatkozatot a határidő utolsó napját követően veszi kézhez. 14.1.6 Az Előfizetői Szerződés megszűnésekor, valamint eseti jelleggel az Előfizetői Szerződés hatálya alatt bármikor a Szolgáltató részletes információt kérhet az Előfizetőtől a Szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatairól. Amennyiben az Előfizető válaszol a Szolgáltató megkeresésére, azzal hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az Előfizető válaszait anonimizált módon üzleti céljaira felhasználja.

### **14.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata**

Előfizető a Szolgáltatást kizárólag rendeltetésszerűen jogosult használni. Előfizető a Szolgáltatás igénybevétele során nem sértheti a mindenkor hatályos szerzői jogi törvény előírásait. Különösen Előfizető nem készíthet felvételeket (kivéve saját használatra) a műsorokról, nem sokszorosíthatja azokat, nem adhatja át a műsorjeleket a hálózatán kívüli felhasználók részére, és a fentieket nem engedélyezheti a hálózatára csatlakozó egyéni előfizetők számára sem.

Előfizető nem adhatja át a műsorokat nyilvános helyen (pl. étterem, presszó, váróterem stb.) történő közvetítésre.

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó szerzői jogok megsértésének polgári és büntető jogi következményei lehetnek.

### **14.3. A végberendezéssel, illetve az előfizetőnek átadott, de a Szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek**

A Műsorvevő rendszerről az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltató felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki.

A „MinDig TV Extra” kártya, amely Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad, üzembe helyezéséről Előfizető gondoskodik. Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni

A „MinDig TV Extra” kártya használatának további feltételei a 2.1.3.1 pontban találhatóak.

### **14.4. Az adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

Előfizető köteles az adataiban beálló változást 15 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

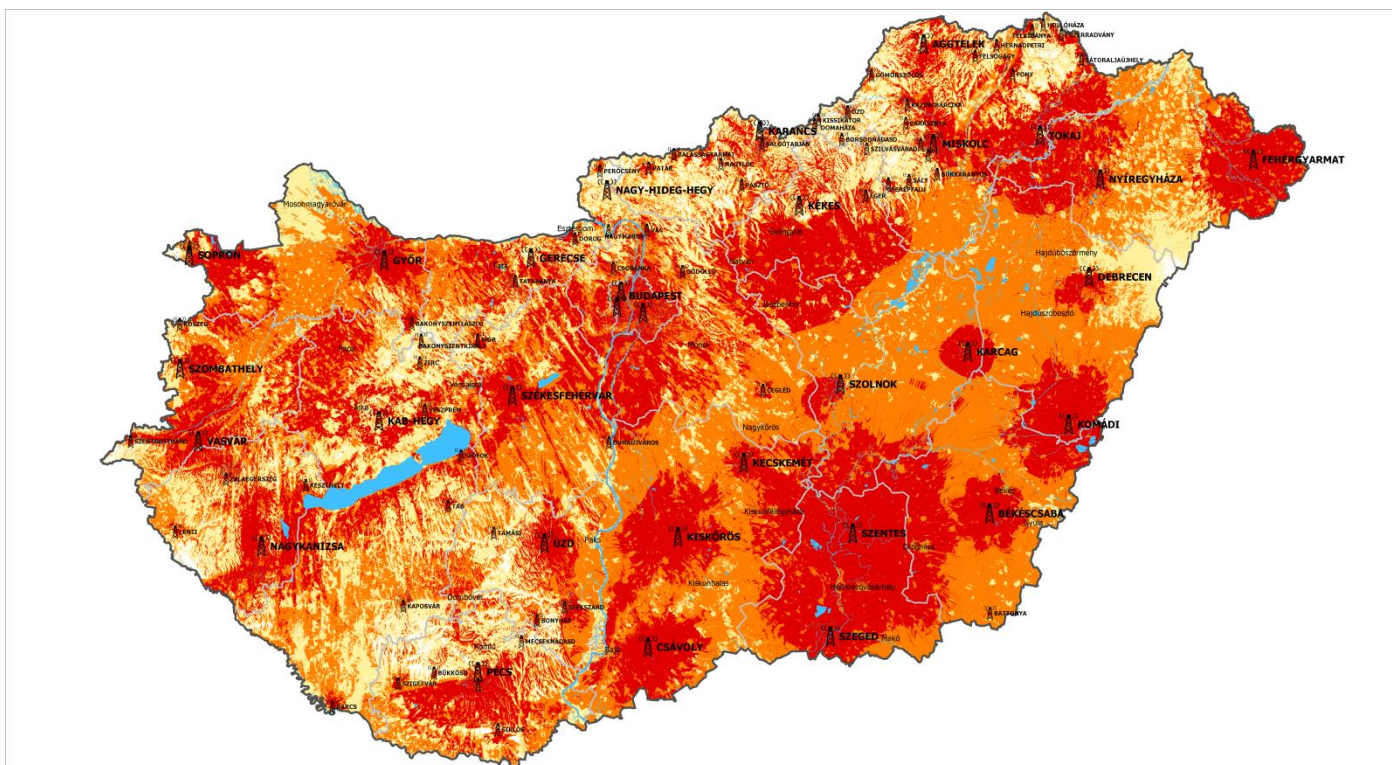
## **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások meghatározása**

A médiaszolgáltatásokat a 2. számú Melléklet tartalmazza.

## **1. számú Melléklet – Szolgáltatás földrajzi területe**

Az alábbi tájékoztató jellegű térképen vétel-előrejelzési számítások alapján színessel jelöltük azokat a területeket, ahol az adókról sugárzott digitális műsorok vétele lehetséges. A vétel-előrejelzési számítások hullámterjedési modelleken alapuló, statisztikai becslések, így nem vehetik figyelembe a helyi adottságokat (pl. fák, épületek árnyékoló hatása, terepviszonyok). Emiatt előfordulhat, hogy a térképen jelölt települések egyes pontjain nem lehetséges a vétel, ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet.

**A Szolgáltatás (Alap és Családi műsorcsomag) földrajzi területe 2015. július 01-i hatállyal:**



## **2. számú Melléklet - Díjszabás**

**Alapvető díjszabás:** a jelen Díjszabás azon elemei, amelyeket Előfizetőnek a Szolgáltatás igénybe vétele érdekében rendszeresen meg kell fizetnie.

### *1. Díjak*

#### **1.1 Határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó szerződések**

##### **1.1.1 Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak**

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft  
Kártyaaktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként

##### **1.1.2 Műsorcsomagok díjai**

###### **Alap műsorcsomag esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 10.194- Ft / hat hónap  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 10.194 - Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 20.388- Ft / egy év  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 20.388- Ft / egy év

###### **Családi műsorcsomag esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 17.994 - Ft / hat hónap  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 17.994 - Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 35.988- Ft / egy év  
Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 35.988 - Ft / egy év

###### **Kiegészítő műsorcsomagok (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe)**

**Tekintettel arra, hogy a kiegészítő műsorcsomagok kizárólag az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe, határozott idejű és előre történő fizetési módot tartalmazó előfizetői szerződések esetén az adott Előfizetőre vonatkozó szolgáltatási díjat oly módon kell számítani, hogy az előfizetői szerződés határozott idejéből hátralévő napok – előfizetőnként változó – számát meg kell szorozni az adott kiegészítő műsorcsomag(ok)ra vonatkozó, egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén alkalmazandó díj egy napra számolt – egész számra kerekített – összegével.**

###### **Aktív+ kiegészítő műsorcsomag esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 4.194- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 8.388 Ft / egy év  
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

**Világjáró kiegészítő műsorcsomag esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 4.194- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 8.388 Ft / egy év  
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 8.388 Ft / egy év

**FilmBox PAK (2 műsor) kiegészítő műsorcsomag esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 5.994 Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 11.988 Ft / egy év  
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 11.988 Ft / egy év

**HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor) esetében:**

*Hat hónapos határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 18.750- Ft / hat hónap

*Egy éves határozott időre létrejövő szerződés esetén:*

A Szolgáltatás díja: bruttó 37.500- Ft / egy év  
 Szolgáltatás meghosszabbításának díja: bruttó 37.500- Ft / egy év

**1.1.3 Egyéb díjak**

Futárszolgálat díja	bruttó 2 500- Ft
2. pont szerinti kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása):	2 899- Ft
Kötbér kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén:	Napi 100-Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
a) Alap műsorcsomag esetén	bruttó 50 Ft
b) Családi műsorcsomag	bruttó 89 Ft
c) Aktív+ kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft

d) Világjáró kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
e) Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag	bruttó 30 Ft
f) HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor)	bruttó 72 Ft

**1.2 Határozott idejű és utólag (tárgyhóban) történő fizetési módot tartalmazó, valamint a határozatlan idejű szerződések**

**Egyszeri, szerződéskötéskor fizetendő díjak:**

Egyszeri belépési díj: bruttó 2.899- Ft előfizetői szerződésenként  
 Kártya aktiválási díj: bruttó 2.899- Ft kártyánként

**Alap műsorcsomag esetében:**

Havi szolgáltatási díj:

- 1. kártya esetén: bruttó 1.699- Ft/hó
- A 2. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 299- Ft/hó
- A 3. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 399- Ft/hó

**Családi műsorcsomag esetében:**

Havi szolgáltatási díj:

- 1. kártya esetén: bruttó 2.999- Ft/hó
- A 2. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 299- Ft/hó
- A 3. kártya havi szolgáltatási díja: bruttó 399- Ft/hó

**Kiegészítő műsorcsomagok (csak az Alap vagy Családi műsorcsomaggal együtt vehetőek igénybe):**

**Aktív+ kiegészítő műsorcsomag esetében:**

Havi szolgáltatási díj: bruttó 699- Ft/hó

**Világjáró kiegészítő műsorcsomag esetében:**

Havi szolgáltatási díj: bruttó 699- Ft/hó

**Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag (2 műsor) esetében:**

Havi szolgáltatási díj: bruttó 999- Ft/hó

**HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor) esetében:**

Havi szolgáltatási díj: bruttó 3.125- Ft/hó

### 1.2.1 Egyéb díjak

Adminisztrációs díj:	bruttó 550- Ft
Követeléskezelési adminisztrációs díj	bruttó 1.905- Ft
Szolgáltatás korlátozásából eredő visszakapcsolási díj:	bruttó 1.200- Ft
Rendelkezésre állás díj (tartozás miatti lekapcsolást követő hónapokra):	bruttó 550- Ft
A szüneteltetés időszaka alatt fizetendő havidíj:	bruttó 350- Ft
Óvadék összege:	bruttó 5.000- Ft
Kötbér (határozott időtartamú szerződést kötő ügyfél, rendes felmondás esetén):	Az aktuális akciós feltételek szerint, de legfeljebb a már igénybevett kedvezmények erejéig
Futárszolgálat díja	bruttó 2 500- Ft
2. pont szerinti kiszállási díj:	bruttó 5 990- Ft
Kötbér (a kártya megrongálódása, elvesztése, ellopása, megsemmisülése, továbbá a szerződés lejártát követően Szolgáltató számára visszaszolgáltatásának megtagadása)	2 899- Ft
Kötbér a kártya késedelmes visszaszolgáltatása esetén	Napi 100.-Ft
Műsorcsomag-váltási díj (lemondás esetén)	bruttó 550.-Ft
Műsorcsomag-váltás esetén alkalmazandó napidíjak:	
a) Alap műsorcsomag esetén	bruttó 50 Ft
b) Családi műsorcsomag	bruttó 89 Ft
c) Aktív+ kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
d) Világjáró kiegészítő műsorcsomag	bruttó 21 Ft
e) Filmbox PAK kiegészítő műsorcsomag	bruttó 30 Ft
f) HBO kiegészítő műsorcsomag (1 műsor)	bruttó 72 Ft

### A Szolgáltató által fizetendő kötbérek.

Szolgáltató kötbér fizetésére köteles az ÁSZF-ben meghatározott esetekben, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletben szereplő feltételek szerint.

## 2. Műsorcsomagok összetétele

A Szolgáltató az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja alapján 2015. szeptember 30. napjában határozza meg a jelen pontban leírt csatornakiosztásban szereplő valamennyi csatorna szerepeltetésének vállalt időpontját.

A vállalás időtartama ezt követően minden naptári hónap végén meghosszabbodik a következő hónap utolsó napjáig, kivéve, ha a Szolgáltató bármely, a kínálatban szereplő csatorna szerepeltetésére ettől eltérő időpontot vállal, és amelyről az Előfizetőket az ÁSZF módosításáról szóló értesítésben előzetesen tájékoztatja.

Alap műsorcsomag	Családi műsorcsomag	Kiegészítő műsorcsomagok
ATV AXN Bónus TV Cool D1 DIGI Sport 1 Disney Dorcel TV FEM3 Film+ Hatoscsatorna HírTV Ozone Network Pax TV Sláger TV Spektrum SuperTV2 RTLII	Alap műsorcsomag műsorai Cartoon Network Comedy Central Da Vinci Learning Discovery Channel Echo TV Filmbox Basic FOX M3 Anno Minimax Muzsika TV NatGeo Paramount Channel RTL+ Sport1 Sport2 Viasat3 Viasat6 Viasat History TLC TV Paprika	<p><b>Az Alap vagy a Családi műsorcsomag mellé előfizethetők:</b></p> <p><b>Világjáró műsorcsomag</b>                      Animal Planet                      Discovery Science                      NatGeo Wild                      Viasat Explore</p> <p><b>Aktív+ műsorcsomag</b>                      DIGI Sport 2                      History                      Fishing &amp; Hunting                      Brazzerz</p> <p><b>Filmbox PAK műsorcsomag</b>                      Filmbox Extra                      Filmbox Family</p> <p><b>HBO műsorcsomag (1 műsor)</b></p>

## 2/A. számú Melléklet - MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomag feltételei és díjszabása

Az ÁSZF rendelkezéseitől eltérően a MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomagot kizárólag a közszolgálati médiaszolgáltatások digitális vételének biztosítása érdekében adható állami támogatás és az azzal összefüggő adatszolgáltatás, adatkezelés rendjéről szóló 4/2013. (I. 18.) NMHH rendelet ('Rendelet') szerinti támogatásra jogosult felhasználók vehetik igénybe a Rendelet szerinti feltételekkel és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) által meghatározott módon (különösen az előírt személyes adatok megadásával). Az előfizetésre a jelen ÁSZF rendelkezései irányadóak a Rendeletbe és a jelen mellékletbe foglalt eltérésekkel.

1. A Digitális Átállás támogatott műsorcsomagra történő előfizetéssel a Szolgáltató és az Előfizető között határozatlan időre szóló előfizetés jön létre a szolgáltatási díj tárgyhónapban történő fizetése mellett.

2. Digitális Átállás támogatott műsorcsomag összetétele

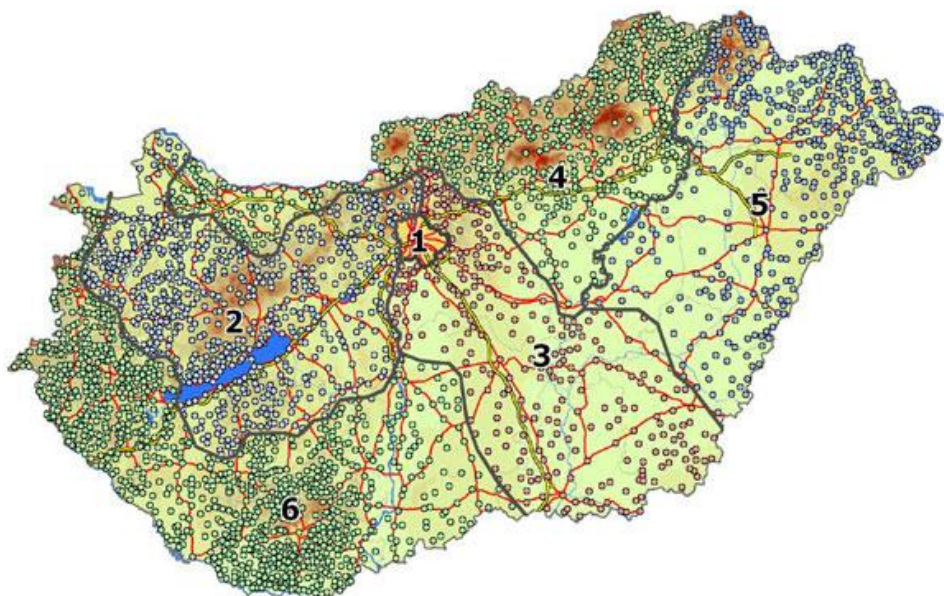
Film+, SlágerTV, NatGeo, HírTV, ATV

A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton jelen előfizetés keretein kívül elérhető, szabadon fogható műsorok: m1, m2, M4, Duna, Duna World, RTL-Klub, TV2, euronews, MR1-Kossuth Rádió, MR2-Petőfi Rádió, MR3-Bartók Rádió

3. Díjszabás

Egyszeri díj: 25 247 Ft, amely a Rendelet szerinti támogatás összegével csökken (Budapest esetén az egyszeri díj és a támogatás különbözetét Szolgáltató elengedi):

	az 1. szerelési körzetben (Budapesten)	a 2.,3.,4.,5.,6. szerelési körzetben (Budapesten kívül)
Támogatás:	<b>bruttó 24 866 Ft</b>	<b>bruttó 25 247 Ft</b>



Kártya aktiválási díj: 0- Ft

Havi szolgáltatási díj: bruttó 760- Ft/hó (2. és 3. kártya nem igényelhető.)

Egyebekben a 2. számú Melléklet 1.2.1 pontjába foglalt díjak alkalmazandóak.

#### 4. Egyéb feltételek

4.1 Amennyiben az NMHH hatósági eljárásban megállapítja, hogy valamely felhasználó jogosulatlanul részesült a Rendelet szerinti állami támogatásban, és erről tájékoztatja Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az előfizetői szerződést.

4.2 Szolgáltató a Rendelet szerinti nyilvántartásba vételétől számított 3 (három) évig a jelen 2/A számú Melléklet szerinti

- előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés b), d) és e) pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli;
- MinDig TV Extra Digitális Átállás támogatott műsorcsomagot változatlan havi díjon biztosítja, amennyiben a hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat nem kér, vagy a programdíj mértékét nem emeli.

4.3 Amennyiben a Rendelet szerinti jogosult előfizető felmondja a jelen 2/A. számú Melléklet szerint megkötött előfizetői szerződést, vagy a jelen 2/A. számú Melléklet 4.4 pontja alapján műsorcsomagot vált, abban az esetben a jelen 2/A. számú Melléklet szerinti előfizetői szerződés ismételt megkötésére vagy jelen 2/A. számú Melléklet szerinti műsorcsomag nincs lehetőség.

4.4 A jelen 2/A. számú Melléklet szerint megkötött előfizetői szerződés alapján Előfizető jogosult az ÁSZF 9.2.7 pont szerinti műsorcsomag-váltásra az alábbi együttes feltételekkel:

- a) műsorcsomag-váltást abban az esetben igényelhet, ha az igénylést megelőző 3 (három) hónap előfizetési díját teljes összegben és határidőben megfizette, valamint egyéb lejárt tartozása nincs;
- b) Előfizető köteles a választott műsorcsomag 2 (kettő) havi előfizetési díjának megfelelő mértékű óvadékot Szolgáltatónak átadni, amely összeget Szolgáltató köteles az előfizetői szerződés megszűnésekor Előfizetőnek 3 (három) munkanapon belül visszaadni az esetleges előfizetői vagy egyéb díjtartozás, valamint Szolgáltató esetleges kártérítési igényeinek levonása után.

4.5 A 2.1.3.1 ponttól eltérően a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges Műsorvevő rendszert [digitális vevődekódot (set top box-ot) és antennát] a Szolgáltató biztosítja, és azt jelen 2/A számú Melléklet 3. pontjában meghatározott díj ellenében az Előfizető tulajdonába adja. Az említett eszközök tulajdonba adásával ezen eszközök nem válnak a Szolgáltatás részévé, e Műsorvevő rendszer részét képező eszközök üzemeltetéséről a szerelést követően az Előfizetőnek kell gondoskodnia, Szolgáltatónak a Szolgáltatás tekintetében fennálló felelőssége ezen eszközökre nem terjed ki. A digitális vevődekóder készülékekre vonatkozó jótállás időtartama 12 hónap a szerelés időpontjától számítva, és rendeltetésszerű használat melletti meghibásodás esetén ebben az időszakban a Szolgáltató cserekészüléket biztosít. Az antenna tekintetében a szavatosság időtartama 6 hónap a szerelés időpontjától számítva. A jótállási és szavatossági időn túl, vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodás esetén a Szolgáltató cserekészüléket nem biztosít.

A Szolgáltató által biztosított „MinDig TV Extra” kártya viszont a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában marad. Az Előfizető köteles a „MinDig TV Extra” kártyát rendeltetésszerűen használni, azon semmiféle átalakítást nem végezhet. Köteles azt megóvni mindenfajta rongálódástól, lopástól, jogosulatlan hozzáféréstől valamint az előfizetői szerződés megszűnése esetén Szolgáltató számára visszaszolgáltatni.

### **3. számú Melléklet - Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató**

*(a Szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja és időtartama, az adatok továbbításának biztosítása, az adatbiztonság, valamint az Előfizetőnek, illetve a felhasználónak az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről szóló tájékoztatás)*

1. A Szolgáltató Szolgáltatásához kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatója, amely a „MinDig TV Extra” kódolt műsorterjesztési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételeinek mellékletét képezi.

Az adatvédelmi tájékoztató meghatározza az Előfizető Szolgáltató által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját, valamint célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Előfizetői adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

#### 2. Az adatkezelés jogszabályi háttere

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordít azok biztonságának garantálására. A Szolgáltató ennek érdekében olyan technikai megoldásokat és szervezési intézkedéseket tesz, továbbá olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az alábbiakban felsorolt hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek:

- a) Magyarország Alaptörvénye
- b) A Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény;
- c) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (Eht.);
- e) Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.);
- f) A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- g) A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.);
- h) A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- i) 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;
- j) 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettsége, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátirányításra vonatkozó szabályokról.

#### 3. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

##### a) Személyes adat

A meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat, és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

##### b) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

c) Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

d) Adattovábbítás

Az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

e) Nyilvánosságra hozatal

Az adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.

f) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

g) Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

h) Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

i) Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

j) Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

#### 4. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény elrendeli.

##### 4.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatos adatok

Az adatkezelő Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az Eht. 157. §-a (2) bekezdése és a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdése alapján:

- a) az előfizető - korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő -
  - neve
  - születési neve
  - anyja születési neve
  - születési helye és ideje
  - lakóhelye
  - tartózkodási helye
  - számlázási címe

- számlaszáma
- b) kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége
- c) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az előfizetői hozzáférési pont helye);
- d) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- e) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

Az adatkezelő Szolgáltató az Előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az érintett hozzájárulása esetén:

- a) előfizető személyi igazolványának száma
- b) nem egyéni előfizető képviselőjének neve, címe
- c) az előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége.

#### 4.2. Hibabejelentéssel, panasszal kapcsolatos adatok

A szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartás az Eht. 141. § (2) bekezdése alapján tartalmazza:

- a) az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján a fogyasztó a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a) a fogyasztó neve, lakcíme,
- b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
- f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

5. Az adatok Szolgáltató általi kezelésének célja, jogalapja és időtartama

		<b>A kezelt személyes adat megnevezése</b>	<b>Az adatkezelés célja</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
K Ö T E L E Z Ö	1.	Egyéni előfizető neve, születési neve	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap
	2.	Egyéni előfizető anyja születési neve			
	3.	Egyéni előfizető születési helye és ideje	az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	4.	Egyéni előfizető lakóhelye, tartózkodási helye			
	5.	Egyéni előfizető számlázási címe	adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	6.	Egyéni előfizető számlaszáma			
	7.	korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő 1-6. pontok szerinti adatai			
	8.	Egyéni előfizető kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma	az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
			adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)	
			telefonos hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	
	9.	A szolgáltatás igénybevételének címe	az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	10.	A díjfizetéssel és a	számlázás, díjak	Eht. 157. §	a követelés

		díjtartozással összefüggő adatok	beszedése	(2)	elévülése + 30 nap
	11.	Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése  adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (2)  Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	12.	Az egyéni előfizető hibabejelentése, panasza előterjesztése során a Szolgáltató számára rendelkezésre bocsátott személyes adatok	hibabejelentés, panasz kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	hibabejelentés, panasz rögzítésétől számított 5 év
N E M K Ö T E L E Z Ő	13.	Egyéni előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: további telefonszám, e-mail cím, értesítési cím	kapcsolattartás, előfizetői bejelentések ügyintézése	az előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	14.	Egyéni előfizető személyi igazolványának száma	díjak beszedése	az előfizető hozzájárulása	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	15.	Nem egyéni előfizető képviselőjének neve, címe	kapcsolattartás  az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	Az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló

					nyilatkozat visszavonásáig
	16.	A felsorolt előfizetői illetve számlázási adatok	üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	az előfizető hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerződés megszűnéséig+8 nap

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Előfizető személyes adatait a Szolgáltató az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli vagy anonimizálja.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik akkor az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők a Szolgáltató által. Amennyiben a Szolgáltató a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

## 6. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

### 6.1. Az Előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan Előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. Az Előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az Előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez az Előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a Szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szereztte meg.

A Szolgáltatónak biztosítja Előfizető számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor külön díjmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa.

A Szolgáltató az e-mailen történő tájékoztatást, mint hivatalos értesítési formát és kommunikációs eszközt alkalmazza, ha az Előfizető az erre rendszeresített nyomtatványokon (az előfizetői szerződésben) illetve rögzített és visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati elektronikus levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az Előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az Előfizető a Szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

### 6.2 Előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

A Szolgáltató által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- azoknak, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;

e) kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából;

f) bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, valamint short ügyletkötési korlátozások ügyében illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletének;

g) az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak; Az adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (8)-(10) és bekezdései és 158. §-a teszik lehetővé.

h) statisztikai célból a Központi Statisztikai Hivatalnak az Infotv. 13. §-a alapján.

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

### 6.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

Az Eht. 158. §- alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

A Szolgáltató előbbi célból csak az alábbi előfizetői adatokat adhatja tovább:

- a) az Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- b) az Előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,
- c) a szerződés tartalma

Az Előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- a) számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- b) számlatartozása miatt a Szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetve az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- c) az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a Szolgáltatót megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató köteles haladéktalanul intézkedni az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet

- a) az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából,
- b) az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- c) bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

### 6.4. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a Szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

A Szolgáltató a kezelt személyes adatot az adatkezelésről való tudomásszerzését követően haladéktalanul törli, ha a szolgáltatónál valamely az alábbiakban nem említett célból történő adatkezelésre került sor:

- A Szolgáltató a szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti a felhasználó, illetve előfizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot.

- A Szolgáltató a díjak számlázása céljából kezelheti a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatot, amely a díj meghatározásához és a számlázáshoz szükséges és elégséges, így különösen a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatot.

- A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti az előző két pontban említett azonosító és egyéb személyes adaton túl azon személyes adatot, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltatás nyújtása nem tehető függővé az igénybevevőnek valamely e fenti három pont alatt nem említett célból történő adatkezeléshez való hozzájárulásától.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott tájékoztatáson kívül a Szolgáltatónak biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a Szolgáltató mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az Előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor a Szolgáltató erről az Előfizetőt vagy magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Az értesítést a Szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a Szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában teljesíti. Nem szükséges az Előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése a Szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a) a személyes adatok megsértésének jellegét és vélelmezett időpontját;
- b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- f) amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.

Nem kell az érintett Előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha a Szolgáltató a Hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

A szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton a Hatóságnak bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- b) az érintett személyes adatok körét;
- c) az érintett előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;

- d) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
- f) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- h) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában az előfizető vagy más magánszemély értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.

A Szolgáltató a Hatóságnak bejelentett személyes adatok megsértésének után követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszűntetéséig havonta köteles a Hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.

A Szolgáltató olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint a Szolgáltató által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

A Szolgáltató által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a) a személyes adatok megsértésének időpontját;
- b) a személyes adatok megsértésének helyét;
- c) az érintett Előfizetők és más magánszemélyek számát;
- d) az érintett személyes adatok körét és számát;
- e) a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
- f) a szolgáltató által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- g) a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.
- h) minden olyan tényt és körülményt, amely alapján a Hatóság ellenőrizni képes, hogy a Szolgáltató végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében és így az Érintett előfizetők értesítésére nincs szükség.

A Szolgáltató az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A Szolgáltató - szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

A Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőt a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az Előfizető által tehető intézkedésekről. A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a Szolgáltatónak értesítenie kell az Előfizetőket az ilyen kockázatról, és - amennyiben a kockázat a Szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik - a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését.

Ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik, a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az Előfizetőt a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről. A

Szolgáltató által nyújtott tájékoztatásért külön díj nem kérhető az Előfizetőtől. A Szolgáltató által nyújtott tájékoztatás nem mentesíti a Szolgáltatót a védelem érdekében teendő, a hálózat egységességével és a szolgáltatás megszokott biztonsági szintjének visszaállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele alól.

Szolgáltató köteles az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy az e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Szolgáltató köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatok automatizált feldolgozása során a Szolgáltató további intézkedésekkel biztosítja

- a) a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- b) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- c) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- d) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- e) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- f) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az adatkezelőnek.

## 6.6. Az Előfizető jogai

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt, egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell arról is, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, a Szolgáltató a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a Szolgáltató vagy harmadik személy jogos érdekének

érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fenti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 14-19. §§-ai alapján az érintett kérelmezheti a Szolgáltatótól

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Szolgáltató köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató akkor tagadhatja meg, ha az érintett e jogát törvény az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. A tájékoztatás megtagadása esetén a Szolgáltató írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről a Szolgáltató a NAIH-t évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, a személyes adatot az a Szolgáltató helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- a) kezelése jogellenes;
- b) az érintett kéri;

- c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, kivéve, ha a személyes adat adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni;
- e) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Törlés helyett a Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 21. §-a alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett a Szolgáltató döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Az adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

## 7. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) 22. §-a alapján érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az

érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

#### 8. A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének elérhetősége

Neve: Dr. Mándi Gábor

Beosztása: jogi, igazgatási és hatósági ügyek osztályvezető

Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Tel.: +36 1 464 2464

Fax.: +36 1 464 2524

#### A belső adatvédelmi felelős

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- f) gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

#### 9.

Az Előfizető jelen tájékoztató hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait a Szolgáltató érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy az Előfizető az így vélelmezett nyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Szolgáltató általi adatkezeléshez.

## **4. számú Melléklet – A Szolgáltató által alkalmazott sorolás részletes szabályai**

Amennyiben Szolgáltató sorolás bevezetésére kényszerül, úgy a beérkezett igényeket nyilvántartja, és 30 napon belül az igény várható kielégítésének időpontjával együtt a nyilvántartásba vételt írásban visszaigazolja és megadja a sorolási számot. A sorolási szám az egyedi előfizetői szerződés megkötésére megjelölt naptól számított egy hétig érvényes. Amennyiben az igénylő nem jelenik meg szerződéskötésre, úgy igényét Szolgáltató újból sorolja. A sorolási szám nem kötelezi igénylőt az egyedi előfizetési szerződés megkötésére és a „MinDig TV Extra” kártya átvételére. Az egyedi előfizetői szerződés megkötése és a „MinDig TV Extra” kártya átvétele személyesen vagy az igénylő teljes bizonyító erejű magánokirattal meghatalmazott megbízottja által lehetséges. Igénylő kérheti a szerződéskötés időpontjának megváltoztatását Szolgáltatóval egyeztetett más időpontra, de maximum a kijelölt időponttól számított 15 nappal későbbre. A sorolás nyilvántartását, az erre felhatalmazott szervek részére Szolgáltató igény esetén hozzáférhetővé teszi.

Sorolás bevezetésekor második és/vagy harmadik „MinDig TV Extra” kártyát a Szolgáltató nem ad, arra csak előjegyzést vesz fel. Amikor a sorolásban résztvevők igényét kielégítették, jelentkezési sorrendben elégtik ki a második illetve harmadik „MinDig TV Extra” kártyát igénylőket.

Szolgáltató a sorolást a következő elvek szerint végezi:

Szolgáltató a sorolás szempontjából megkülönbözteti az egyéni és a csoportos szerződéskötést. Az egyéni és csoportos szerződést kötők között a csoportos élvez előnyt.

Csoportos szerződéskötésnek minősül a 20 vagy annál több Előfizetőt képviselő meghatalmazott útján történő szerződéskötés. Szolgáltató a csoportos szerződéskötők között az alábbi elvek szerint sorol:

1. A csoportok közül a magasabb létszámú élvez előnyt.
2. Az érkezési sorrend alapján.

Kivételt képeznek azok az Előfizetők, akiknek korábbi előfizetői szerződésből eredően díjtartozásuk van Szolgáltató felé vagy a korábbi egyedi előfizetői szerződésük az Előfizető hibájából egy éven belül került felmondásra. Ezen személyeket Szolgáltató hátrasorolja.

A Szolgáltató a bejelentett igényeket, az egyedi előfizetői szerződés megkötését, vagy a „MinDig TV Extra” kártya cseréjét a beérkezés sorrendjében elégti ki, illetve teljesíti.

## **5. számú Melléklet – A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei**

### – Lefedettsé

Az igénylők első lépésben ellenőrizzék a Szolgáltatás igénybevételének helyszínét a <http://MinDig.TV.hu/lefedettseg> weboldalon.

A vételi feltételek:

Az MinDig TV Extra földfelszíni televíziós szolgáltatás, ahol a Szolgáltató tetőantennás vételhez biztosít megfelelő vételi jelszintet. Tetőantennás vétel esetén a vevőantenna földfelszínhez viszonyított magassága 10 m. A vételhez általában közvetlen rálátás szükséges az adótoronyra, a domborzati viszonyok és a takarást adó terep- és mesterséges tárgyak korlátozzák a vétel lehetőségét. A műsorsugárzás paraméterei

- A szolgáltatás az UHF sávban üzemel (470-862 MHz)
- Az alkalmazott modulációs mód: OFDM az EN 300 744 szabvány szerint
- Csatorna-sávszélesség: 8 MHz
- IFFT mód: 8k
- Konstelláció: 64 QAM
- Hibajavítás: 3/4 FEC
- Védelmi intervallum: 1/8

Az adóhálózat

Az adóhálózat telephelyei, csatornái megtekinthetők a <http://www.mindigtv.hu> weboldalon

### – Antenna és kábelezés

A szolgáltatáshoz a jelenleg az analóg műsorok vételéhez használatos legtöbb tetőantenna megfelelő, melyek alkalmasak a teljes UHF frekvenciatartomány vételére. Ha az analóg műsorok vételéhez szélessávú antennát használtak, akkor ezek valószínűleg a digitális vételre is alkalmasak lesznek. Ha az analóg antenna keskenysávú volt (ilyenek például a Yagi antennák), akkor új, szélessávú antenna felszerelésére lehet szükség. Akkor is indokolt lehet új antenna felszerelése, ha a vételi hely a digitális műsört sugárzó adótoronytól távol esik, vagy tereptakarásban (pl. völgyben, épület árnyékában) van. Ilyenkor nagy nyereségű vevőantenna és antennaerősítő használata segíthet. Antennaszerezők, szervizes szakemberek mérőeszközökkel meg tudják mérni, hogy megfelelő-e a jelszint.

A zavartalan vétel jó állapotú tetőantenna és koaxiális kábel esetén biztosítható. Az analóg vételi frekvenciákra hangolt antennaerősítők a digitális vételnél nem alkalmazhatók, át kell hangolni ezeket a digitális adás frekvenciájára. A digitális vételnél szűkebb az átmenet a jó minőségű kép és a teljes vételképtelenség között, mint az analógnál, ezért fontos hogy a kültéri eszközök jó állapotban legyenek. Bizonyos településeken az átmeneti időszakban az analóg tévéjelet és a digitális adást eltérő adótorony sugározza, ilyenkor a tetőantennát el kell forgatni, vagy új antenna felszerelésére van szükség. Az adóhálózat összes adóantennája vízszintes polarizációra van tervezve, ezért a jó vételhez vevőoldalon is vízszintes polarizációjú vevőantennát kell biztosítani.

A magyarországi DVB-T sugárzás tetőantennás vételi lehetőséget biztosít. A jó minőségű vétel érdekében a Nemzetközi Távközlési Egyesület (ITU) ajánlása alapján a kiválasztott antennának legalább 10-12 dB nyereséggel kell rendelkeznie a teljes UHF sávban a 21-69-as csatornákon (470-862 MHz)

A vételi rendszer kialakítása során figyelembe kell vennie az alkalmazott koaxiális kábel csillapítását is, amely tipikusan 14-20 dB között van 100m kábelhosszra vonatkoztatva. A kábel, a csatlakozók és az

esetlegesen alkalmazott szétosztók esetén is figyelemmel kell arra, hogy a DVB-T csatornák a felső frekvenciatartományban vannak.

Nagy kábelhosszak esetén a nagy jelszint csillapítás miatt erősítőt kell alkalmazni a kábelcsillapítás kompenzálására. Általános szabályként elmondható az, hogy az erősítő szerepe a hosszú kábelek, vagy a több vevőkészüléke felé történő jelszétosztás okozta csillapítás kikompenzálása, de a jó minőségű vételt alapvetően a megfelelően kiválasztott nagy nyereségű antennával lehet elérni.

Az **antennaerősítő** kiválasztásánál figyelembe veendő fontos paraméterek: az erősítés, a zajtényező és a kivezérelhetőségi tartomány. Az analóg adások szintjeinél a digitális adások szintjei esetenként 15-20 dB-lel kisebbek, emiatt az analóg adások telítésbe vezérelhetik az erősítőt. Az alkalmazott erősítőnek kis zaj mellett nagy kivezérelhetőségűnek kell lennie, elkerülve a kimenet túlvezérlődését az analóg jelek által. A zajtényező értéke az ITU vevőmodellben feltételezetténél, a 7 dB-nél lehetőleg ne legyen rosszabb, mert erősítő alkalmazása esetén ez fogja meghatározni az egész rendszer zaját. Bármilyen túlvezérlődés a zajszint növekedését vonja maga után. A DVB-T jel esetén nem csak a megfelelő jelszintet kell biztosítani, hanem a jel/zaj viszonyoknak is jónak kell maradnia, miközben a jel áthalad az erősítőn.

A fenti megfontolások igazak kisebb többlakásos, vagy többszobás házak ellátásánál is, ahol egy tetőantenna jelét használják több TV ellátására.

Egy jó minőségű DVB-T jel erősítésére alkalmas erősítő fontosabb paraméterei az alábbiak:

Frekvenciasáv: 470-862 MHz

Erősítés: 23 dB-ig változtatható (csak annyit erősítsünk amekkora feltétlenül szükséges)

Kivezérelhetőség: 115 dBuV (a magas kivezérelhetőség a túlvezérlődés elkerülése miatt fontos)

Tetőesés funkció (tilt): Az UHF sávban a frekvenciafüggő elemek korrigálása, a jelszintek kiegyenlítése végett fontos funkció.

Zajtényező: 7 dB

Általánosságban elmondható, hogy egy kis házi szétosztó rendszer, amely eddig rendelkezett egy jó analóg UHF TV vételi szétosztó rendszerrel és nem használ csatorna szelektív erősítőt (külön csatornákra lehangolt erősítő), nagy valószínűséggel működni fog a DVB-T jelek esetén is, feltételezve, hogy a korábbi analóg vétel ugyanarról az adóállomásról érkeznek, mint az új DVB-T jelek.

Amennyiben VHF sávi és FM sávi jelek is vannak a kisközösségi hálózatban, akkor azokat célszerű külön ágon erősíteni, a nagy jelszint különbségek, a túlvezérlődések elkerülése érdekében. A DVB-T jel vételében általánosságban elmondható, hogy az UHF sávban 40-45 dBuV szint a set-top-box bemenetén, mint minimálisan szükséges szint elegendő. A vétel időbeli stabilitását akkor mondhatjuk jónak, ha 6dB csillapítás beiktatása után még megmarad a vétel.

– Televíziókészülékek és dekóder

A hagyományos katódsugaras tévékészülékek önmagukban nem alkalmasak a digitális földi jelek vételére. A digitális adások vételéhez egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy olyan lapos képernyős televíziókészülék megvásárlása szükséges, amelybe már beépítésre került ez a jelátalakító (DVB-T MPEG-4 HD tuner). A dekódert az antenna és a televíziókészülék közé kell csatlakoztatni. Egy DVB-T MPEG-4 HD dekóder igénybe vételével a hagyományos tévékészülékek számára is elérhetővé válnak a műsorok, nem szükséges új televízió beszerzése, a HD-felbontású műsorokat a dekóder automatikusan hagyományos felbontásúvá alakítja át. Amennyiben HD minőségben kívánja élvezni a HD-ben sugárzott műsorokat (*felhívjuk a tisztelt Előfizetők figyelmét, hogy a MinDig TV Extra előfizetői szolgáltatás keretében biztosított műsorokat egyelőre nem HD minőségben kínáljuk*), ehhez DVB-T MPEG-4 HD tunert tartalmazó HD-ready vagy full-HD megjelenítő eszköz (lapos képernyős tévé) szükséges. Az MPEG-2 tunert tartalmazó HD ready vagy HD plazma vagy LCD tévékészülékekhez szintén szükség van egy MPEG-4 HD dekóderre.

## **6. számú Melléklet – Meghatározások**

<b>Adóhálózat</b>	jelenti a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózatot, és az ahhoz kapcsolódó valamennyi eszközt, valamint a Szolgáltatásban elérhető műsorok jeleinek a stúdióiktól a digitális földfelszíni televízió műsorterjesztő hálózathoz történő továbbításához kapcsolódó valamennyi eszközt.
<b>Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF</b>	jelenti a jelen ÁSZF, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező mellékletek mindenkor hatályos szövegét.
<b>Díjszabás</b>	jelenti a jelen ÁSZF 2. számú Mellékletét.
<b>Előfizető</b>	jelenti azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot, aki, illetve amely a Szolgáltatóval jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatás igénybevételére egyedi előfizetői jogviszonyt létesít, illetve a Szolgáltatást igénybe veszi.
<b>Egyéni Előfizető</b>	az a természetes személy előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást.
<b>Előfizetési díj</b>	jelenti a Szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető által rendszeresen fizetett, a Díjszabásban meghatározott szolgáltatási díjat.
<b>Igénylő</b>	Előfizetői szerződést kötni kívánó és igényét meghatározott adatok rendelkezésre bocsátása mellett a Szolgáltatónak jelző természetes vagy jogi személy.
<b>Műsorvevő rendszer</b>	jelenti egy megfelelő antenna, az antennához kapcsolódó eszközök (kábelek, erősítők stb.), egy dekóder (jelátalakító készülék) vagy egy beépített dekóderrel rendelkező televízió, egy Conax CAS7-es kártya leolvasó (amennyiben a dekóder vagy a beépített dekóderrel rendelkező televízió nem képes a kódolt kártya fogadására) összességét.
<b>Szolgáltató</b>	jelenti az „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaságot.
<b>Szolgáltatás</b>	jelenti a jelen ÁSZF 5. fejezetében meghatározott Szolgáltatást.

## **7. számú Melléklet - A MinDig TV Extra szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) Partner útján történő értékesítése**

### **1. A Szolgáltató és a Partner együttműködése**

**1.1. Az „ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1119 Petzvál József utca 31-33. Cg: 01-10-042-190, adószáma: 10834730-2-44 Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8) mint szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), valamint

az **Invitel Távközlési Zrt** (székhelye. 2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 8-10., cégjegyzékszám: Cg 13-10-040575, adószáma: 12069316-2-44) mint nevesített a Szolgáltatóval együttműködő partner, alvállalkozó (továbbiakban: Partner), között együttműködési megállapodás jött létre, amely alapján

1.1.1. a Partner a Szolgáltató megbízásából a MinDig TV Extra Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) jelen 7. számú melléklet 3. pontjában meghatározott ügyfélkör számára ellátja a MinDig TV Extra szolgáltatás szerződéskötési, - módosítási és szerződés megszüntetési, valamint ügyfélszolgálati/ügyfélkapcsolati tevékenységeit, a HelpDesk - előfizetői panasz, díjreklamáció és hibabejelentés kezelési - tevékenységet, továbbá jogosult a saját nevében a Szolgáltató javára az előfizetői jogviszonyból származó díjakra vonatkozó számlák kiállítására és beszedésére.

Az Előfizető a Partner által kiállított számla alapján a Szolgáltatás díját a Partner részére köteles megfizetni, melyet a Partner számol el a Szolgáltatóval.

1.1.2. A Szolgáltató meghatalmazta továbbá a Partnert, hogy a Szolgáltató nevében a MinDig TV Extra Általános Szerződési Feltételei jelen 7. számú melléklet 3. pontjában meghatározott ügyfélkörrel írásban kötött előfizetői szerződéseket, azok módosításait, megszüntetését és a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos egyéb dokumentumokat aláírja.

1.1.3. A Szolgáltató az előfizetői adatok feldolgozásával a Partnert, mint adatfeldolgozót bízta meg. A Partner vállalja, hogy az Előfizető adatait a vonatkozó hatályos Eht. és adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően dolgozza fel. Az Előfizető hozzájárul a regisztrációs lapon szereplő adatai (különös tekintettel az Eht. 157. §. (2) pontban nem nevesített adatai) Szolgáltató általi kezeléséhez és Partner általi feldolgozásához. Előfizető hozzájárul, hogy nemfizetés esetén a behajtási eljárás érdekében a Szolgáltató harmadik személy számára átadja azokat.

### **1.2 A Szolgáltató megnevezése, címe**

A Szolgáltatás nyújtója az Antenna Hungária Zrt. aki biztosítja a műsorszolgáltatóktól illetve médiaszolgáltatóktól kapott felhatalmazása alapján a csatornakiosztásban szereplő műsorokat, továbbá aki az Előfizető adatait kezeli (adatkezelő).

#### **1.2.1. Szolgáltató megnevezése:**

„ANTENNA HUNGÁRIA” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Cégjegyzékszám: 01-10-042190  
Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

### 1.2.2. Szolgáltató címe:

1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Postafiókcím: MinDig TV Extra Budapest, 1519 Pf.: 447/8

### 1.3. Az együttműködő partner megnevezése, címe

A Partner megnevezése:

#### Invitel Távközlési Zrt

Cégjegyzékszám: Cg 13-10-040575,

Nyilvántartó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

adószáma: 12069316-2-44

A Partner az Előfizető részére jelen Előfizetői Szerződés alapján elektronikus hírközlési szolgáltatást nem nyújt. A Szolgáltatás vonatkozásában minden felelősség az Antenna Hungáriát, mint Szolgáltatót terheli az Előfizető irányában.

### 2. 1. Ügyfélszolgálati elérhetőség

2.1. Szolgáltató az Előfizető részére a Szolgáltatással kapcsolatos igények, bejelentések, panaszok kezelésére az ügyfélszolgálati elérhetőséget a Partnerrel való együttműködésben, a Partner alábbi ügyfélszolgálatán keresztül biztosítja.

Az Előfizetőnek a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi igényét, bejelentését, reklamációját, felmondását illetve egyéb jognyilatkozatát, adatváltozását közvetlenül a Partner részére kell megküldenie vagy a Partner ügyfélszolgálatán kell megtennie.

Előfizető köteles az adataiban beálló minden változást 15 napon belül Szolgáltató Partnerének az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámokon és írásban is bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért sem a Szolgáltató, sem Partner nem felel. Szolgáltató – Partnere útján - a számlázási címet Előfizető írásbeli kérésére módosítja. A változást a Szolgáltató Partner útján a bejelentést követő – Partner által kiállított - számlák kibocsátásánál érvényesíti.

A Partner által biztosított ügyfélszolgálati elérhetőségek és azok működési rendje:

2.1.1. A Partner személyes ügyfélszolgálati és értékesítési pontjainak (Ügyfélszolgálati Irodák) elérhetőségét az alábbi táblázat tartalmazza.

6800 Hódmezővásárhely, Andrásy út 1. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
6600 Szentes, Kossuth u. 3. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
2500 Esztergom, Petőfi Sándor u. 31. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
8200 Veszprém, Kossuth u. 3. Hétfő Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5100 Jászberény, Alsócsincsapart u. 2. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00

2600 Vác, Széchenyi utca 34. (Dunakanyar Áruház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
6722 Szeged, Gutenberg u. 14. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
2100 Gödöllő, Dózsa György út 1-3. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
2400 Dunaújváros, Dózsa György út 3. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
2310 Szigetszentmiklós, Szent Miklós útja 1. (Centrál Üzletház) Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
5600 Békéscsaba, Andrásy u. 37-43. (Csaba Center) Hétfő – Péntek: 09:00-18:00; Szombat: 09:00-14:00
5600 Békéscsaba, Szent István tér 1. Hétfő, Szerda: 08:30-16:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
3100 Salgótarján, Rákóczi u. 21. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
9600 Sárvár, Batthyány utca 17. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00
9500 Celldömök, Sági u. 3/a. Hétfő, Szerda: 08:30-17:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00
5900 Orosháza, Kazinczy utca 1. Hétfő: 08:30-18:00; Kedd: 08:30-16:00
8500 Pápa, Kossuth L. u. 9. Hétfő, Szerda: 08:30-18:00; Kedd, Csütörtök, Péntek: 08:30-16:00; Szombat: 09:00-12:00

A pénztárak ugyanebben az időben tartanak nyitva. Az ebédidő a pénztárban 12:00-12:30 között. Előfizetői szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése, illetve a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos észrevételek, panaszok elintézése ügyében az Előfizetők a fenti Ügyfélszolgálati Irodákat a fenti nyitvatartási időn belül kereshetik fel.

#### 2.1.2. A Partner által biztosított telefonos ügyfélszolgálat, információ és hibabejelentő elérhetősége:

##### (i) Partner telefonos ügyfélszolgálat

Telefonszám: 1443 (lakossági és kisüzleti ügyfelek számára)  
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

##### (ii) Partner telefonos információ és értékesítés

Telefonszám: 1288  
Elérhetőség: Hétfő – Péntek 08:00 – 20:00

A 1443-as hívószám vezetékes telefonról díjmentesen, mobil telefonról kék szám hívás díjáért hívható; a 1288 hívószám bármely vezetékes vagy mobiltelefonról díjmentesen hívható.

E-mail elérhetőség: [info@invitel.co.hu](mailto:info@invitel.co.hu)

Az ügyfélszolgálat levelezési címe: 2101 Gödöllő, Pf. 407.

Az Invitel telefax száma: (+36 28) 530 540

##### (iii) Partner hibabejelentő

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendellenességet vagy a működésképtelenséget

- a Partner 2.2.1. alatti Ügyfélszolgálati Irodáiban vagy a 2.2.2. alatti telefonos ügyfélszolgálatán, vagy
- a Partner telefonos technikai ügyeletén jelentheti be.

Technikai ügyelet telefonszáma: 1445

A 1445-ös telefonszámon, a hét minden napján 24 órában elérhető, vezetékes telefonról díjmentesen, mobil hálózathoz a kékszám hívás díjáért hívható,

## **2.2 A Szolgáltató és a Partner Szolgáltatással kapcsolatos honlap és e-mail címe:**

### **Szolgáltató:**

[www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu);

Szolgáltató az elektronikus elérhetőséget a [www.mindigtvextra.hu](http://www.mindigtvextra.hu) weboldalon keresztül biztosítja Előfizető részére.

### **Partner:**

[info@invitel.co.hu](mailto:info@invitel.co.hu)

## **3. Ügyfélkör**

3.1. A Partner kizárólag azon ügyfelek számára jogosult az 1.1. pontban meghatározott együttműködés és megbízás alapján a MinDig TV Extra szolgáltatást értékesíteni valamint ellátni a jelen 7. számú melléklet 1.1. pontjában meghatározott tevékenységeket, akik a Partnertől, mint elektronikus hírközlési szolgáltatótól a Partner és az ügyfél közötti külön előfizetői szerződés alapján a Szolgáltatásnak részét nem képező, a Partner által saját nevében nyújtott valamely elektronikus hírközlési szolgáltatás(ok) mellett kívánják a Szolgáltatást igénybe venni.

3.2. A Partner jogosult a Szolgáltatást a saját hírközlési szolgáltatásaival együttesen csomagban értékesíteni, azzal, hogy az Előfizető a Szolgáltatásra és az Invitel által saját nevében nyújtott hírközlési szolgáltatásra külön előfizetői szerződést köt, továbbá a Szolgáltató és a Partner saját hírközlési szolgáltatásai az Előfizetők részére egymástól függetlenül, külön ajánlatok alapján továbbra is elérhetőek.

## **4. Az ÁSZF elérhetősége; az előfizetők tájékoztatása**

A Szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei 3. pontjában foglaltak az irányadók.

Az Előfizetők tájékoztatását Partner a jelen 7. számú melléklet 2.1. pontjában meghatározott elérhetőségein keresztül látja el.

A z Előfizetők tájékoztatása és a Felek közötti kapcsolattartás szabályozása részben, ahol az ÁSZF Szolgáltatót említ, ott a Partnert kell érteni.

## **5. Meghatározások**

Az ÁSZF 6. számú Mellékletében foglaltak az irányadók

## **6. A szolgáltatás**

### **6.1. A Szolgáltatás meghatározása**

Az ÁSZF 2. pontjában foglaltak az irányadók

## **6.2 A Szolgáltatás minőségi célértékei, azok értelmezése, teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere**

Az ÁSZF 4.1 pontjában foglaltak az irányadók

## **6.3 A „MinDig TV Extra” kártya**

Az ÁSZF 2.1.3.1 pontjában foglaltak az irányadók

## **6.4 A „MinDig TV Extra” kártya aktiválási folyamata**

Az ÁSZF 2.1.3.2 pontjában foglaltak az irányadók, de az ÁSZF 2.1.3.2.2. pontja jelen melléklet alapján létrejövő előfizetői jogviszony vonatkozásában nem alkalmazható, azaz Partner határozott idejű előfizetői szerződést (az Előfizető a szolgáltatási díjat előre fizeti meg) nem köt.

A Szolgáltatás indítás napja: A „MinDig TV Extra” kártya átadásának napja, amely az egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított legkésőbb 15 napon belüli időpont.

## **6.5 A Szolgáltatás igénybevételének földrajzi korlátai és vételi lehetőségei:**

Az ÁSZF 3.2 pontjában foglaltak az irányadók

## **6.6 Műsorvevő rendszer elemeinek vásárlása**

Az ÁSZF 2.1.3.1 pontjában foglaltak az irányadók

## **7. Egyedi előfizetői szerződés**

Az ÁSZF 6. pontjában foglaltak az irányadók azzal, hogy jelen melléklet alapján Partner **határozott idejű előfizetői szerződést** (olyat, amely alapján az Előfizető a szolgáltatás teljes díját előre fizeti meg) **nem köt**, így az ÁSZF határozott idejű előfizetői szerződésre vonatkozó rendelkezési a jelen 7. számú melléklet alapján létrejövő előfizetői jogviszonyokra nem alkalmazhatóak.

A Szolgáltatás indítás napja: A „MinDig TV Extra” kártya átadásának napja, amely az Előfizetői Szerződés megkötésének napjától számított legkésőbb 15 napon belüli időpont.

**A számlázás indításának napja, megegyezik a Szolgáltatás indításának napjával.**

Az ÁSZF 7. pontjában foglaltaktól eltérően a havi Előfizetési díjról Partner havonta előre (azaz a tárgy hónapot követő hónapra vonatkozóan) számlát állít ki és megküldi Előfizető részére, Előfizető pedig köteles a díjakat határidőben megfizetni. Ennek megfelelően Előfizető köteles a Partner által kiállított számlát a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Partner ügyfélszolgálatán személyesen, postai csekken, átutalással vagy csoportos beszedési megbízással kiegyenlíteni.

Az egyszeri díjakat a tárgyhavi számlán fizeti az Előfizető a Partner számlája alapján. A Partner kérheti a fizetést igazoló dokumentum (pl. eredeti feladóvevény) bemutatását annak igazolására, hogy a befizetés

megtörtént. Az Előfizetési díj a megkezdett szolgáltatás kezdési időpontjától esedékes a Partner számlája alapján.

Amennyiben tárgyhónapot megelőző hónap 20. napjáig Előfizető Partnertől nem kap számlát, ezt haladéktalanul köteles a Partner ügyfélszolgálatán vagy telefonos ügyfélszolgálatán bejelenteni. Partner ebben az esetben tájékoztatja Előfizetőt a számla összegéről. Nem mentesíti Előfizetőt a számla határidőre történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól, ha a számlát késedelmesen kapja meg. A díjfizetés akkor tekintendő teljesítettnek (azon a napon), amikor a Partnerhez a számla ellenértéke megérkezik.

A Szolgáltatás hibás vagy késedelmes teljesítése esetén az Előfizetőt az ÁSZF szerint megillető kötbért a Szolgáltató Partner útján – az Előfizető választásától függően – a következő számlán jóváírja, vagy az ilyen összeget az Előfizető részére egy összegben kifizeti.

Az Előfizető a felmondását a Szolgáltatónak címezve a Partnernek köteles megküldeni.

A Szolgáltató a felmondási jogát a Partner útján gyakorolja.

A Szolgáltató és a Partner közötti együttműködési megállapodás bármely okból történő megszűnése nem érinti jelen Előfizetői szerződés hatályát és a Szolgáltatás nyújtás folytonosságát. A Szolgáltató és a Partner közötti együttműködési megállapodás megszűnése esetén a Szolgáltató a MinDig TV Extra Szolgáltatás ÁSZF-jét szükség szerint megfelelően módosítja, a hatóságnak történt megküldésével egyidejűleg a módosított ÁSZF-t közzéteszi; valamint a Partnerrel közös tájékoztatással keresi meg az Előfizetőt, mely szerint a Szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati/ Help Desk tevékenységet a továbbiakban az Előfizető kizárólag a Szolgáltatótól veszi igénybe (ÁSZF módosítást követően).

## **8. Hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete**

Az ÁSZF 7. pontjában foglaltak az irányadók

## **9. Előfizetői bejelentések, panaszok intézése, díjreklamáció; díjvisszatérítés, a felek által fizetendő kötbér és kártérítés**

Az ÁSZF 8. pontjában foglaltak az irányadók azzal, hogy minden Előfizetői bejelentést, panaszt, díjreklamációt a Partner jelen 7. számú mellékletben meghatározott elérhetőségei valamelyikére kell megküldeni; Partner intézi a Szolgáltató megbízásából a díjvisszatérítést, valamint a Szolgáltatót terhelő kötbérfizetést.

## **10. Szerződő felek jogai és kötelezettségei**

Az ÁSZF 9. pontjában foglaltak az irányadók

## **11. Vis maior**

Az ÁSZF 9.1.4 pontjában foglaltak az irányadók

## **12. Előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezése**

Az ÁSZF 11. pontjában foglaltak az irányadók

### **13. Felügyeleti szervek elérhetősége**

Az ÁSZF 12. pontjában foglaltak az irányadók.

Az ÁSZF

- 1. számú Melléklet: Szolgáltatás földrajzi területe
- 2. számú Melléklet: Díjszabás
- 3. számú Melléklet: Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztató
- 4. számú Melléklet: A Szolgáltató által alkalmazott sorolás részletes szabályai
- 5. számú Melléklet: A digitális földfelszíni televízió műsorszóró hálózaton kisugárzott jel vételi feltételei
- 6. számú Melléklet: Meghatározások
- 8. számú Melléklet: Minőségi célértékek

mellékletei jelen 7. számú melléklet alapján kötött előfizetői szerződésekre változatlan formában irányadóak, azzal, hogy az előfizetői adatok feldolgozásával Szolgáltató a Partnert, mint adatfeldolgozót bízza meg. (7. számú melléklet 1.1.3.)

## **8. számú Melléklet – Minőségi célértékek**

Szolgáltató a jelen mellékletben szereplő célértékeket az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII.27.) NMHH elnökének NMHH rendeletében foglaltak szerint határozta meg:

<p>A Szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének az előfizetői szerződés létrejöttétől számított, a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában vállalt határideje napokban</p> <p>Értelmezés: az előfizetői szerződés létrejötte és a Szolgáltatás nyújtásának megkezdése között eltelt, naptári napokban mért idő a Szolgáltató ügyfél-nyilvántartási rendszere alapján.</p>	15 nap
<p>A hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárításnak a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje órában kifejezve</p> <p>Értelmezés: A szolgáltatásminőséggel kapcsolatosan bejelentett panaszok alapján indított hibaelhárítás határideje órában meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	72 óra
<p>A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének a vizsgálati tervben meghatározott mérések száma szerinti esetek 80%-ában teljesítendő határideje napokban kifejezve</p> <p>Értelmezés: A bejelentett díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje naptári napokban meghatározva a Szolgáltató nyilvántartása alapján.</p>	30 nap
<p>A Szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása, százalékban kifejezve:</p>	
<p>Szolgáltató az esetek 95 %-ában a kódolt műsorterjesztést éves szinten az idő 92 %-ában garantálja.</p> <p>Értelmezés: Szolgáltató az éves rendelkezésre állási mutatót a Szolgáltatás teljes kiesésének megállapítása és a helyreállítás között eltelt, a Szolgáltató rendszere alapján meghatározott összes idő alapján határozza meg. A rendelkezésre állás meghatározása során nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesésének oka: i) az Előfizető érdekkörében keletkező ok; ii) vis maior; iii) rendszeres karbantartás iv) a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok (pl.: kedvezőtlen időjárás, baleset, tüzeset, külső hálózati feszültség kimaradás, külső interferencia, rongálás, lopás); v) a domborzati viszonyok vagy az épített környezet vételre hátrányos változása.</p>	
<p>A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén</p> <p>Értelmezés: A bejelentkezési arány mérési alapja hívássoroló rendszer esetén: a bejelentkezést az ügyfélszolgálati ügyintéző élőhangos elérhetőségét biztosító menüpont hívó általi választását követően az ügyintéző személyes bejelentkezéséig eltelt időtartam (a beszélgetés már nem tartozik bele.) A mutató havonta kerül megállapításra.</p>	60 %

## **9. számú Melléklet – Felügyeleti szervek elérhetőségei**

### **A Felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség)**

#### **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

1. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520,

2. Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos

Levélcím: 1525 Budapest, Pf.75; Telefon: 4577-141, Telefax: 4577-105; web: www.nmhh.hu

3. Nemzeti Hírközlési Hatóság Nyilvántartási és tájékoztatási Főosztály

1133 Budapest, Visegrádi u. 106. Telefon: (1) 468-0673, Telefax: (1) 468-0626,

4. Nemzeti Hírközlési Hatóság Információszoolgáltatási és Nyilvántartási Kompetencia Központ

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

5. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szerződés-felügyeleti Kompetencia Központ

7624 Pécs, Alkotmány u. 53.

6. Nemzeti Hírközlési Hatóság Szabályozás-felügyeleti Kompetencia Központ

9400 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

7. Nemzeti Hírközlési Hatóság Vezetékes Szolgáltatás –felügyeleti Kompetencia Központ

4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

8. Nemzeti Hírközlési Hatóság Hatósági Szolgáltatásminőség-felügyeleti Kompetencia Központ

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

#### **A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Fogyasztóvédelmi Felügyelőségei**

Budapest Főváros Kormányhivatalának Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7., Telefonszám: +36 1 411 0115

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Fogyasztó-kapcsolati Iroda

1052 Budapest, Városház u. 7.

Tel: +36 1 459-4800/ 23025 mellék, ill. +36 1 459-4800/ 23023 mellék

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

1052 Budapest, Városház u. 7. Telefonszám: +36 1 328 0185

Telefax: +36 1 411 0116, E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

6000 Kecskemét, Nagykőrösi út 32., Telefonszám: +36 76 481 405

Telefax: +36 76 481 416, E-mail: fogyved\_daf\_kecskemets@nfh.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

7623 Pécs, Szabadság u. 7., Telefonszám: +36 72 510 790, +36 72 510 494

Telefax: +36 72 510 791, E-mail: fogyved\_ddf\_pecs@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége

5600 Békéscsaba, Szarvasi út 107., Telefonszám: +36 66 546 150, +36 66 546 151

Telefax: +36 66 546 140, E-mail: [fogyved\\_daf\\_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3526 Miskolc, Blaskovics u. 24., Telefonszám: +36 46 506 071  
Telefax: +36 46 506 072, E-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11., Telefonszám: +36 62 541 737  
Telefax: +36 62 541 739, E-mail: [fogyved\\_daf\\_szeged@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_szeged@nfh.hu)

Fejér Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14., Telefonszám: +36 22 501 751 +36 22 501 626  
Telefax: +36 22 501 627, E-mail: [fogyved\\_kdf\\_szekesfehervar@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_szekesfehervar@nfh.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
9022 Győr, Türr István u. 1. Telefonszám: +36 96 329 244  
Telefax: +36 96 329 186, E-mail: [fogyved\\_nydf\\_gyor@nfh.hu](mailto:fogyved_nydf_gyor@nfh.hu)

Hajdu-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
4024 Debrecen, Szent Anna u. 36. , Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753, E-mail: [fogyved\\_eaf\\_debrecen@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu)

Heves Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3300 Eger, Kossuth L. u. 9., Telefonszám: +36 36 515 598  
Telefax: +36 36 323 587, E-mail: [fogyved\\_emf\\_eger@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_eger@nfh.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
5000 Szolnok, Ady Endre út 35-37, Telefonszám: +36 56 513 336  
Telefax: +36 56 510 204, E-mail: [fogyved\\_eaf\\_szolnok@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_szolnok@nfh.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
2800 Tatabánya, F\_ tér 4., Telefonszám: +36 34 309 303  
Telefax: +36 34 309 302, E-mail: [fogyved\\_kdf\\_tatabanya@nfh.hu](mailto:fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu)

Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
3100 Salgótarján, Mérleg út 2., Telefonszám: +36 32 511 116  
Telefax: +36 32 511 118, E-mail: [fogyved\\_emf\\_salgotarjan@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_salgotarjan@nfh.hu)

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., Telefonszám: +36 82 510 868  
Telefax: +36 82 510 661, E-mail: [fogyved\\_ddf\\_kaposvar@nfh.hu](mailto:fogyved_ddf_kaposvar@nfh.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10., Telefonszám: +36 42 500 694, +36 42 504 397  
Telefax: +36 42 504 398, E-mail: [fogyved\\_eaf\\_nyiregyhaza@nfh.hu](mailto:fogyved_eaf_nyiregyhaza@nfh.hu)

Tolna Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége  
7100 Szekszárd, Szent István tér 11-13., Telefonszám: +36 74 510 414

### **Gazdasági Versenyhivatal**

1054 Budapest Alkotmány u. 5., Telefon: +36 (1) 472-8900, Telefax: +36 (1) 472-8905

### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztos**

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105  
Honlapja: [www.mhb.nmhh.hu](http://www.mhb.nmhh.hu)

### **Békéltető testületek**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
(76) 501-525, (76) 501-500  
[bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu)

Baranya Megyei Békéltető Testület  
7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
(72) 507-154  
[bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)

Békés Megyei Békéltető Testület  
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
(66) 324-976, 446-354, 451-775  
[bmikik@bmikik.hu](mailto:bmikik@bmikik.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
(46) 501-091, 501-870  
[kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
(1) 488-2131  
(1) 488-2186  
[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
(62) 486-987  
E-mail cím: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület  
8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
(22) 510-310  
[fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület  
9021 Győr, Szent István út 10/a.  
(96) 520-217  
[bekelteto@gymkik.hu](mailto:bekelteto@gymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület  
4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
(52) 500-749  
[info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület  
3300 Eger, Faiskola út 15.  
(36) 416-660/105  
[hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület  
5000 Szolnok, Verseggy park 8.  
(56) 510-610  
[kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu)

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület  
2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
(34) 513-010  
[kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu)

Nógrád Megyei Békéltető Testület  
3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
(32) 520-860  
[nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

Pest Megyei Békéltető Testület  
1055 Budapest Kossuth tér 6-8.  
(1)-474-7921

Somogy Megyei Békéltető Testület  
7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
(82) 501-000  
[skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
(42) 311-544, (42) 420-180  
[endrediemese@invest.hu](mailto:endrediemese@invest.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület  
7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
(74) 411-661  
[kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület  
9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
(94) 312-356  
[vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Zala Megyei Békéltető Testület

Hatályba lépés időpontja: 2015. szeptember 01.

8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
(88) 429-008  
vkik@veszpremikamara.hu

8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
(92) 550-514  
zmkik@zmkik.hu